

Dell™ Inspiron™ 8500

# Guide du propriétaire



# Remarques, avis et précautions



**REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

## Abréviations et acronymes

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des acronymes, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* (voir page 104).

---

Les informations de ce document sont sujettes à modifications sans préavis.  
© 2003 Dell Inc. Tous droits réservés.

Toute reproduction sous quelque forme que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *TrueMobile*, *DellNet*, *Dell TravelLite*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex* et *Latitude* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel*, *Pentium*, et *Celeron* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Bluetooth* est une marque détenue par Bluetooth SIG, Inc. et utilisée par Dell Inc. sous licence ; *EMC* est une marque déposée de EMC Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. dénie tout intérêt propriétaire aux marques et aux noms commerciaux autres que les siens.

**Modèle PP02X**

**Août 2003**

**Réf. N2612**

**Rév. A00**

# Sommaire

<b>PRÉCAUTION : Consignes de sécurité</b> . . . . .	<b>11</b>
Généralités . . . . .	11
Alimentation . . . . .	12
Batterie . . . . .	13
Voyage en avion . . . . .	14
Instructions relatives à la compatibilité électromagnétique (EMC, Electromagnetic Compatibility) . . . . .	14
Utilisateurs résidant en Californie . . . . .	14
<b>Lors de l'utilisation de votre ordinateur</b> . . . . .	<b>15</b>
Précautions ergonomiques . . . . .	16
Intervention à l'intérieur de votre ordinateur . . . . .	16
Protection contre les décharges électrostatiques . . . . .	17
Mise au rebut de la batterie . . . . .	18

## **1** Présentation de votre ordinateur

<b>Vue avant</b> . . . . .	<b>20</b>
<b>Vue du côté gauche</b> . . . . .	<b>25</b>
<b>Vue du côté droit</b> . . . . .	<b>27</b>
<b>Vue arrière</b> . . . . .	<b>28</b>
<b>Vue du dessous</b> . . . . .	<b>32</b>

## 2 Configuration de votre ordinateur

<b>Connexion à Internet</b> . . . . .	<b>36</b>
Configuration de la connexion Internet . . . . .	36
<b>Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet</b> . . . . .	<b>38</b>
<b>Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur</b> . . . . .	<b>39</b>
<b>Configuration d'une imprimante</b> . . . . .	<b>41</b>
Câble d'imprimante . . . . .	42
Connexion d'une imprimante parallèle . . . . .	42
Connexion d'une imprimante USB . . . . .	43
<b>Problèmes liés à l'imprimante</b> . . . . .	<b>44</b>
<b>Configuration du périphérique d'amarrage pour se connecter au réseau</b> . . . . .	<b>44</b>
<b>Périphériques de protection de l'alimentation</b> . . . . .	<b>45</b>
Protecteurs de surtension . . . . .	45
Onduleurs . . . . .	46
Alimentation sans interruption (UPS) . . . . .	46
<b>Mise hors tension de votre ordinateur</b> . . . . .	<b>46</b>

## 3 Utilisation de batteries et de baies modulaires

<b>Utilisation d'une batterie</b> . . . . .	<b>48</b>
Performances de la batterie . . . . .	48
Vérification de la charge de la batterie . . . . .	49
Recharge de la batterie . . . . .	52
Retrait d'une batterie . . . . .	52
Installation d'une batterie . . . . .	53
Retrait et installation d'une batterie de réserve . . . . .	54
Stockage d'une batterie . . . . .	56

<b>Problèmes liés à l'alimentation</b> . . . . .	<b>57</b>
<b>À propos de la baie modulaire</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Vérification de la charge de la seconde batterie</b> . . . . .	<b>58</b>
<b>Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur est éteint</b> . . . . .	<b>59</b>
Si la vis de périphérique n'est pas installée . . . . .	59
Si la vis de périphérique est installée . . . . .	60
<b>Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne</b> . . . . .	<b>62</b>
Si la vis de périphérique n'est pas installée . . . . .	62
Si la vis de périphérique est installée . . . . .	63

## 4 Utilisation du clavier et du touchpad

<b>Pavé numérique</b> . . . . .	<b>66</b>
<b>Raccourcis clavier</b> . . . . .	<b>66</b>
Fonctions système . . . . .	66
Batterie . . . . .	67
Plateau du lecteur de CD ou de DVD . . . . .	67
Fonctions d'affichage . . . . .	67
Radios (connexions réseau sans fil et Bluetooth™ incluses) . . . . .	67
Gestion de l'alimentation . . . . .	67
Fonctions du haut-parleur . . . . .	68
Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows® . . . . .	68
<b>Touchpad</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Personnalisation du touchpad</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Problèmes liés au touchpad et à la souris</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Problèmes liés aux claviers externes</b> . . . . .	<b>71</b>
<b>Caractères imprévus</b> . . . . .	<b>71</b>

## 5 Utilisation de CD, de DVD et d'autres supports multimédias

<b>Utilisation de CD et de DVD</b> . . . . .	<b>74</b>
<b>Problèmes de CD ou de DVD</b> . . . . .	<b>74</b>
Si vous ne parvenez pas à lire un CD, un CD-RW ou un DVD . . . . .	74
Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur CD, CD-RW ou DVD . . . . .	75
Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel . . . . .	75
<b>Problèmes de son et de haut-parleurs</b> . . . . .	<b>76</b>
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés . . . . .	76
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes . . . . .	76
<b>Copie de CD et de DVD</b> . . . . .	<b>77</b>
Comment copier un CD ou un DVD . . . . .	77
Utilisation de CD-R et CD-RW vierges . . . . .	78
Conseils utiles . . . . .	78
<b>Connexion d'un téléviseur à l'ordinateur</b> . . . . .	<b>79</b>
S-vidéo et audio standard . . . . .	80
S-vidéo et audio numérique . . . . .	82
Vidéo composite et audio standard . . . . .	84
Vidéo composite et audio numérique . . . . .	86
Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur . . . . .	88
Activation de l'audio numérique S/PDIF . . . . .	89

## 6 Mise en place d'un réseau à la maison ou dans un bureau

<b>Connexion à une carte réseau</b> . . . . .	<b>94</b>
<b>Assistant Configuration du réseau</b> . . . . .	<b>95</b>
<b>Problèmes liés au réseau</b> . . . . .	<b>95</b>

<b>Connexion aux réseaux LAN sans fil</b> . . . . .	<b>96</b>
Détermination du type de réseau . . . . .	96
Connexion à un réseau dans Microsoft® Windows® XP . . . . .	97
Finalisation de votre connexion réseau (paramètres de sécurité) . . . . .	98

## 7 Résolution des problèmes

<b>Recherche de solutions</b> . . . . .	<b>102</b>
<b>Accès à l'aide</b> . . . . .	<b>104</b>
<b>Messages d'erreur</b> . . . . .	<b>104</b>
<b>Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage</b> . . . . .	<b>106</b>
Si l'écran est vide . . . . .	106
Si l'affichage est difficile à lire . . . . .	107
Si seule une partie de l'écran est lisible . . . . .	108
<b>Problèmes liés au scanner</b> . . . . .	<b>108</b>
<b>Problèmes liés aux lecteurs</b> . . . . .	<b>109</b>
Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur une disquette . . . . .	109
Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur . . . . .	110
<b>Problèmes liés aux cartes PC</b> . . . . .	<b>110</b>
<b>Problèmes généraux liés aux programmes</b> . . . . .	<b>111</b>
Un programme se bloque . . . . .	111
Un programme ne répond plus . . . . .	111
Des messages d'erreur apparaissent à l'écran . . . . .	111
<b>Problèmes relatifs aux messages électroniques</b> . . . . .	<b>112</b>
<b>Si votre ordinateur est mouillé</b> . . . . .	<b>112</b>
<b>Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur</b> . . . . .	<b>113</b>
<b>Résolution d'autres problèmes techniques</b> . . . . .	<b>114</b>

<b>Pilotes</b> . . . . .	<b>114</b>
Qu'est-ce qu'un pilote ? . . . . .	114
Identification de pilotes . . . . .	115
Réinstallation de pilotes et de périphériques . . . . .	116
Réinstallation manuelle de pilotes Windows XP . . . . .	118
<b>Utilisation de la fonction Restauration du système</b> . . . . .	<b>119</b>
Création d'un point de restauration . . . . .	119
Restauration de l'ordinateur à un état antérieur . . . . .	119
Annulation de la dernière restauration du système . . . . .	120
<b>Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles</b> . . . . .	<b>121</b>
<b>Réinstallation de Microsoft® Windows® XP</b> . . . . .	<b>122</b>
Avant d'effectuer une réinstallation . . . . .	122
Réinstallation de Windows XP . . . . .	123
Réinstallation de pilotes et de logiciels . . . . .	126

## 8 Ajout et remplacement des pièces

<b>Ajout de mémoire</b> . . . . .	<b>128</b>
<b>Ajout d'une carte Mini PCI</b> . . . . .	<b>132</b>
<b>Ajout d'un modem</b> . . . . .	<b>135</b>
<b>Remplacement de l'unité de disque dur</b> . . . . .	<b>138</b>

## 9 Annexe

<b>Caractéristiques</b> . . . . .	<b>142</b>
<b>Paramètres standard</b> . . . . .	<b>149</b>
Présentation générale . . . . .	149
Visualisation des écrans du programme de configuration du système . . . . .	149
Écrans du programme de configuration du système . . . . .	150
Options les plus fréquemment utilisées . . . . .	150

<b>Contacter Dell</b> . . . . .	<b>154</b>
<b>Réglementations</b> . . . . .	<b>174</b>
<b>Garantie limitée et règle de retour</b> . . . . .	<b>175</b>
Conditions de garantie limitée pour les produits matériels Dell (Canada seulement) . . . . .	175
Règle de retour « Satisfait ou remboursé » (Canada seulement) . . . . .	179
Logiciels et périphériques Dell (Canada seulement) . . . . .	180
Déclaration de garantie Intel® pour les processeurs Pentium® et Celeron® seulement (États-Unis et Canada seulement) . . . .	181
 Index . . . . .	 183



## **PRÉCAUTION : Consignes de sécurité**

Pour votre sécurité et pour protéger votre ordinateur ainsi que votre environnement de travail contre d'éventuels dommages, respectez les consignes de sécurité ci-dessous.

### **Généralités**

- Ne tentez pas d'assurer vous-même l'entretien de votre ordinateur à moins que vous ne soyez un technicien de maintenance qualifié. Suivez toujours scrupuleusement les instructions d'installation.
- Si vous raccordez une rallonge à votre adaptateur CA/CC, assurez-vous que l'intensité totale du courant drainé par tous les appareils raccordés à cette rallonge ne dépasse pas la limite de cette dernière.
- N'introduisez pas d'objets dans les orifices de ventilation ou autres ouvertures de votre ordinateur. Cela risquerait de provoquer un incendie ou un choc électrique dû à un court-circuit des composants internes.
- Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une sacoche de transport ou une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie.
- Conservez votre ordinateur à distance des radiateurs et sources de chaleur. Veillez à ne pas bloquer les grilles d'aération. Évitez de placer des papiers volants sous votre ordinateur ; ne placez pas votre ordinateur dans une unité murale fermée ou sur un lit, un canapé ou un tapis.
- Placez l'adaptateur CA/CC dans une zone aérée, comme sur un bureau ou sur le sol, lorsqu'il est utilisé pour alimenter l'ordinateur ou pour charger la batterie. Ne recouvrez pas l'adaptateur CA/CC de papiers ou d'autres objets susceptibles d'entraver le refroidissement. De même, n'utilisez pas l'adaptateur CA/CC dans une mallette de transport.
- L'adaptateur CA/CC risque de chauffer lorsque vous utilisez votre ordinateur. Faites donc très attention lorsque vous manipulez l'adaptateur pendant ou après son fonctionnement.
- Évitez de poser votre ordinateur portable en fonctionnement à même la peau pendant une période prolongée. La température augmente sur la surface de la base pendant le fonctionnement normal de l'ordinateur (notamment s'il est alimenté par le secteur). Le contact prolongé avec la peau peut provoquer inconfort ou brûlure.
- N'utilisez pas votre ordinateur dans un environnement humide, par exemple près d'une baignoire, d'un évier, d'une piscine ou dans un sous-sol humide.
- Si votre ordinateur comprend un modem intégré ou optionnel (carte PC), débranchez le modem de la ligne téléphonique à l'approche d'un orage électrique afin d'éviter le risque très faible de choc électrique causé par un éclair et transmis par la ligne téléphonique.

## **PRÉCAUTION : Consignes de sécurité (suite)**

- Pour réduire le danger lié à un choc électrique, n'effectuez aucun branchement ou débranchement pendant un orage électrique, ni aucune opération de maintenance ou de reconfiguration de ce produit. N'utilisez jamais l'ordinateur pendant un orage électrique, sauf si tous les câbles ont été déconnectés et si l'ordinateur est alimenté par la batterie.
- Si votre ordinateur comprend un modem, la longueur du câble utilisé avec ce modem doit être d'une taille minimum de 26 AWG (American wire gauge) et le connecteur RJ-11 doit être conforme à la norme FCC.
- Avant d'ouvrir le capot du compartiment des modules de mémoire, de la carte Mini PCI ou du modem au bas de l'ordinateur, déconnectez tous les câbles de leur source d'alimentation et débranchez le câble téléphonique.
- Si votre ordinateur dispose d'un connecteur modem RJ11 et d'un connecteur réseau RJ45 (ces deux connecteurs se ressemblent), veillez à brancher le câble téléphonique dans le connecteur RJ11 et non pas dans le connecteur RJ45.
- Les cartes PC peuvent chauffer beaucoup en fonctionnement normal. Faites donc très attention lorsque vous les retirez après une utilisation prolongée.
- Débranchez l'ordinateur de la prise électrique avant de le nettoyer. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humidifié avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyeurs, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

### **Alimentation**

- Utilisez uniquement l'adaptateur CA/CC fourni par Dell et homologué pour cet ordinateur. L'utilisation d'un autre adaptateur CA/CC peut provoquer un incendie ou une explosion.
- Avant de raccorder l'ordinateur à une prise électrique, assurez-vous que la fréquence et la tension du secteur sont compatibles avec la tension d'entrée de l'adaptateur CA/CC.
- Pour mettre l'ordinateur totalement hors tension, éteignez-le, retirez sa batterie et débranchez l'adaptateur CA/CC de la prise de courant.
- Pour éviter tout risque de décharge électrique, branchez les câbles de l'adaptateur CA/CC et des périphériques sur des sources d'alimentation électriques correctement reliées à la terre. Il se peut que ces câbles d'alimentation soient équipés de prises à trois broches afin de fournir une mise à la terre. N'utilisez pas de fiche intermédiaire ou retirez la broche de masse du câble d'alimentation. Si vous utilisez une rallonge électrique, veillez à ce qu'elle comporte des prises à deux ou trois broches, afin de pouvoir la raccorder au câble d'alimentation de l'adaptateur CA/CC.

## **PRÉCAUTION : Consignes de sécurité (suite)**

- Assurez-vous que rien ne repose sur le câble d'alimentation de l'adaptateur CA/CC et que ce câble n'est pas placé dans un endroit où quelqu'un pourrait marcher ou trébucher dessus.
- Si vous utilisez une barrette d'alimentation multiprise, soyez prudent lorsque vous raccordez le câble d'alimentation de l'adaptateur CA/CC à la barrette d'alimentation. Certaines barrettes d'alimentation peuvent ne pas empêcher l'insertion d'une prise de façon incorrecte. L'insertion incorrecte de la prise de courant peut provoquer un dommage irréparable sur votre ordinateur ainsi qu'un risque de choc électrique et/ou d'incendie. Assurez-vous que le contact de mise à la terre de la prise de courant est inséré dans le contact de mise à la terre correspondant de la barrette d'alimentation.

### **Batterie**

- Utilisez uniquement les modules de batteries Dell™ homologués pour cet ordinateur. L'utilisation d'autres types de modules peut présenter un risque d'incendie ou d'explosion.
- Ne transportez pas de batterie dans votre poche, sac à main ou autre conteneur où des objets métalliques (comme des clés de voiture ou des trombones) pourraient court-circuiter les bornes de la batterie. L'excès de flux de courant qui en résulterait pourrait entraîner des températures extrêmement élevées et, par conséquent, des dommages sur la batterie, un incendie ou des brûlures.
- La batterie représente un danger de brûlure si vous la manipulez de façon incorrecte. Ne démontez pas la batterie. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec une extrême précaution. Lorsqu'une batterie est endommagée, des électrolytes peuvent fuir des cellules et provoquer des dommages corporels.
- Conservez la batterie hors de portée des enfants.
- Ne rangez pas et ne laissez pas votre ordinateur ou votre batterie près d'une source de chaleur, telle qu'un radiateur, une cheminée, un poêle, un chauffage électrique, ou tout autre appareil générateur de chaleur et ne l'exposez pas à des températures supérieures à 60 °C (140 °F). Lorsque les batteries atteignent une température excessive, les cellules de la batterie peuvent exploser ou imploder, représentant alors un risque d'incendie.
- Ne jetez pas la batterie de votre ordinateur au feu ni avec les ordures ménagères. Les cellules de la batterie risquent d'exploser. Débarrassez-vous de la batterie usagée selon les instructions du fabricant ou contactez le service municipal de traitement des déchets afin de connaître les instructions de mise au rebut. Débarrassez-vous rapidement d'une batterie usagée ou endommagée.

## **PRÉCAUTION : Consignes de sécurité (suite)**

### **Voyage en avion**

- Les réglementations de certaines administrations fédérales d'aviation et/ou les restrictions propres à chaque compagnie aérienne peuvent s'appliquer au fonctionnement de votre ordinateur Dell pendant que vous voyagez à bord d'un avion. Par exemple, ces réglementations/restrictions peuvent interdire l'utilisation de tout appareil électronique personnel ayant la capacité de transmettre intentionnellement des fréquences radio ou d'autres signaux électromagnétiques au cours d'un vol aérien.
  - Afin de respecter au mieux ces instructions, si votre ordinateur portable Dell est équipé de Dell TrueMobile™ ou d'autres dispositifs de communication sans fil, veuillez désactiver cet appareil avant de monter à bord de l'avion et suivre les instructions fournies par le personnel à bord sur l'utilisation de ce type d'appareils.
  - En outre, l'utilisation d'appareils électroniques personnels, comme un ordinateur portable, peut être interdite pendant certaines phases critiques du vol, par exemple pendant le décollage et l'atterrissage. Certaines compagnies aériennes déterminent parfois la phase critique à n'importe quel moment du vol, dans la mesure où l'avion vole au-dessous de 3 050 m (10 000 pieds). Veuillez suivre les instructions propres à la compagnie aérienne quant à l'autorisation d'utiliser un appareil électronique personnel.

### **Instructions relatives à la compatibilité électromagnétique (EMC, Electromagnetic Compatibility)**

L'utilisation de câbles blindés permet de rester dans la classification EMC appropriée pour l'environnement prévu. Dell propose un câble pour les imprimantes utilisant le port parallèle. Si vous le souhaitez, vous pouvez commander un câble sur le site Web de Dell, à l'adresse suivante : [www.dell.com](http://www.dell.com).

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques internes de votre ordinateur. Pour prévenir ce genre de dommages, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur, par exemple un module de mémoire. Pour ce faire, vous pouvez toucher une surface métallique non peinte du panneau d'E/S de l'ordinateur.

### **Utilisateurs résidant en Californie**

**AVERTISSEMENT :** La manipulation des câbles de ce produit ou des câbles des accessoires vendus avec ce produit vous expose à du plomb, un produit chimique reconnu par l'état de Californie comme pouvant provoquer des anomalies congénitales ou des problèmes de fertilité.

**Lavez-vous les mains après avoir manipulé les câbles.**

# Lors de l'utilisation de votre ordinateur

Suivez les consignes de sécurité suivantes afin d'éviter d'endommager votre ordinateur :

- Lorsque vous installez l'ordinateur pour travailler, placez-le sur une surface plane.
  - Lors de vos déplacements, ne faites pas enregistrer votre ordinateur en tant que bagage. Vous pouvez faire passer l'ordinateur dans un détecteur à rayons X, mais jamais dans un détecteur de métaux. Dans le cas d'une inspection manuelle, assurez-vous d'avoir une batterie chargée à disposition si vous devez allumer l'ordinateur.
  - Si vous êtes amené à voyager en ayant préalablement retiré l'unité de disque dur de l'ordinateur, veillez à envelopper l'unité dans un matériau non-conducteur, tel que du tissu ou du papier. Dans le cas d'une inspection manuelle, soyez prêt à installer l'unité de disque dur dans l'ordinateur. Vous pouvez faire passer l'unité de disque dur dans un détecteur à rayons X, mais jamais dans un détecteur de métaux.
  - Lorsque vous voyagez, ne placez jamais l'ordinateur dans un compartiment à bagages en hauteur, où il pourrait se déplacer. Évitez de laisser tomber votre ordinateur et de le soumettre à tout autre choc mécanique.
  - Protégez l'ordinateur, la batterie et l'unité de disque dur contre les risques liés à l'environnement, tels que les températures extrêmes, la surexposition à la lumière, la saleté, la poussière, la nourriture et les liquides.
  - Lorsque vous transportez votre ordinateur entre des environnements présentant d'importants écarts de température ou de taux d'humidité, une condensation peut se former sur ou dans l'ordinateur. Pour ne pas endommager l'ordinateur, patientez suffisamment pour que cette humidité s'évapore avant de l'utiliser.
-  **AVIS :** Lorsque vous faites passer votre ordinateur d'un environnement froid à un environnement plus chaud ou inversement, laissez-lui le temps de s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.
- Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue à cet effet, mais jamais sur le câble lui-même. Lorsque vous tirez sur le connecteur, maintenez-le correctement aligné afin d'éviter tout risque de torsion des broches. Par ailleurs, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous au préalable que les connecteurs sont bien orientés et alignés.
  - Manipulez les composants avec précaution. Un composant, tel qu'un module de mémoire, doit être tenu par les bords et non par les broches.
  - Avant de retirer un module de mémoire de la carte système ou de débrancher un périphérique de l'ordinateur, éteignez l'ordinateur, retirez toutes les batteries installées dans la baie de batterie ou la baie modulaire, débranchez le câble de l'adaptateur CA/CC, et attendez 5 secondes. Cette précaution permet d'éviter d'endommager la carte système.

## Lors de l'utilisation de votre ordinateur *(suite)*

- Nettoyez l'écran avec un tissu propre et doux et de l'eau. Appliquez l'eau sur le chiffon, puis passez le chiffon sur l'écran toujours dans le même sens, de haut en bas. Retirez rapidement l'humidité de l'écran et séchez-le. Une exposition prolongée à l'humidité peut endommager l'écran. *N'utilisez pas* de produit nettoyant pour vitres pour nettoyer votre écran.
- Si votre ordinateur est mouillé ou endommagé, suivez les procédures décrites à la page 112. Si, après avoir effectué ces procédures, vous constatez que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement, contactez Dell (reportez-vous à la page 154 pour obtenir les coordonnées du contact approprié).

### Précautions ergonomiques



**PRÉCAUTION :** Une utilisation incorrecte ou prolongée du clavier peut provoquer des blessures.



**PRÉCAUTION :** Une exposition prolongée devant l'écran peut occasionner des troubles de la vue.

Pour travailler efficacement et confortablement, observez les conseils relatifs à l'ergonomie fournis dans le fichier d'aide *Procédure* lorsque vous vous installez à votre poste de travail. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

Cet ordinateur portable n'est pas conçu pour une utilisation prolongée dans un cadre professionnel. Pour une utilisation de ce type, il est recommandé de connecter un clavier externe.

### Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Avant de retirer ou d'installer des modules de mémoire, des cartes Mini PCI ou des modems, suivez les étapes ci-après dans l'ordre indiqué.



**AVIS :** N'accédez à l'intérieur de votre ordinateur que lorsque vous installez des modules de mémoire, une carte Mini PCI ou un modem.



**AVIS :** Avant de débrancher un périphérique ou de retirer un module de mémoire, une carte Mini PCI ou un modem, patientez 5 secondes après la mise hors tension de l'ordinateur pour éviter tout risque d'endommager la carte système.

## Lors de l'utilisation de votre ordinateur *(suite)*

- 1 Éteignez l'ordinateur ainsi que tous les périphériques connectés.
- 2 Débranchez l'ordinateur et les périphériques de leur prise électrique afin de réduire le risque de blessure ou de choc. Déconnectez également les lignes téléphoniques ou de télécommunication de l'ordinateur.
- 3 Retirez la batterie principale de la baie de batterie et, si nécessaire, la batterie secondaire de la baie modulaire.
- 4 Raccordez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur.

Pendant votre intervention, touchez régulièrement le panneau d'E/S pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

### Protection contre les décharges électrostatiques

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques internes de votre ordinateur. Pour prévenir ce genre de dommages, déchargez votre corps de son électricité statique avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur, par exemple un module de mémoire. Il suffit pour cela de toucher une surface métallique non peinte sur le panneau d'E/S de l'ordinateur.

Tandis que vous continuez à travailler à l'intérieur de l'ordinateur, pensez à toucher un connecteur d'E/S de temps à autre pour vous débarrasser de la charge statique accumulée par votre corps.

Vous pouvez également prendre les mesures suivantes pour éviter les dommages dus aux décharges électrostatiques :

- Lorsque vous déballez un composant sensible à l'électricité statique de son carton d'emballage, ne le retirez pas de son emballage antistatique avant d'être prêt à l'installer sur votre ordinateur. Juste avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger votre corps de son électricité statique.
- Quand vous transportez un composant sensible, placez-le d'abord dans un emballage ou une boîte antistatique.
- Manipulez tous les composants sensibles dans une zone antistatique. Si possible, utilisez des tapis antistatiques sur le sol et sur votre plan de travail.

## Lors de l'utilisation de votre ordinateur *(suite)*



### Mise au rebut de la batterie

Votre ordinateur utilise une batterie au lithium-ion et une batterie de réserve. Pour obtenir des instructions sur le remplacement de la batterie au lithium-ion de votre ordinateur, consultez la section consacrée au remplacement des batteries dans la documentation de votre ordinateur Dell. La batterie de réserve est une batterie longue durée et il est fort probable que vous n'ayez jamais besoin de la remplacer. Si vous êtes toutefois amené à la remplacer, reportez-vous à la page 54.

Ne jetez pas la batterie usagée avec les ordures ménagères. Contactez le service municipal de traitement des déchets pour connaître l'adresse du site de dépôt de batteries le plus proche de votre domicile.

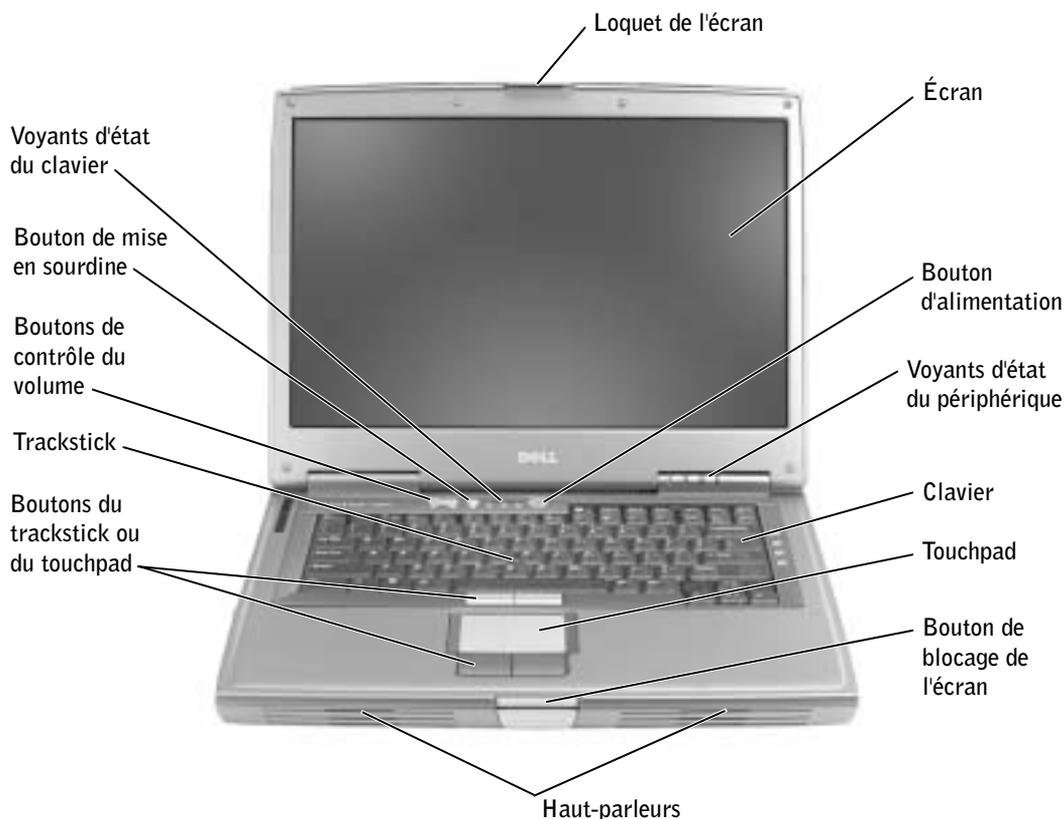
SECTION 1

## **Présentation de votre ordinateur**

---

Vue avant  
Vue du côté gauche  
Vue du côté droit  
Vue arrière  
Vue du dessous

## Vue avant



**LOQUET DE L'ÉCRAN** — Permet de maintenir l'écran fermé.

**ÉCRAN** — Pour plus d'informations sur l'écran, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

**BOUTON D'ALIMENTATION** — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur, passer en mode de gestion de l'alimentation ou pour quitter ce mode.

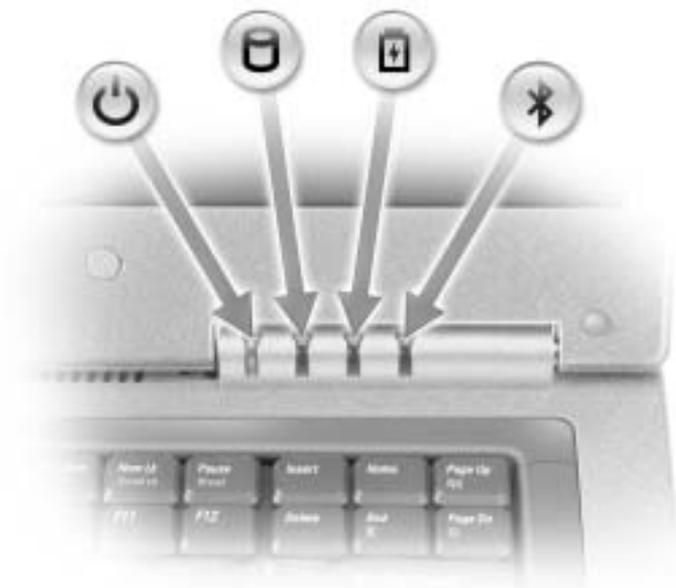
**TRACKSTICK** — Le trackstick et ses boutons fournissent la fonctionnalité d'une souris.

**BOUTONS DU TRACKSTICK OU DU TOUCHPAD** — Les boutons du trackstick et du touchpad fournissent la fonctionnalité d'une souris.

**AVIS :** Pour éviter toute perte de données, éteignez l'ordinateur en procédant à l'arrêt du système d'exploitation Microsoft® Windows® plutôt qu'en appuyant sur le bouton d'alimentation.

Si l'ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement (ce qui peut prendre plusieurs secondes).

#### **VOYANTS D'ÉTAT DU PÉRIPHÉRIQUE**



---

	S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension et clignote lorsque l'ordinateur se trouve en mode de gestion de l'alimentation.
	S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données.
	<b>AVIS :</b> Pour éviter toute perte de données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant  clignote.
	Est allumé en continu ou clignote pour indiquer l'état de charge de la batterie. S'il est éteint, cela signifie qu'il n'y a probablement pas de batterie dans l'ordinateur.
	S'allume lorsque Bluetooth™ est activé.
	<b>REMARQUE :</b> Bluetooth est une fonctionnalité facultative, par conséquent,  ne s'allume que si vous avez commandé Bluetooth avec votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez la documentation livrée avec la technologie Bluetooth.

Pour désactiver la fonctionnalité Bluetooth uniquement, cliquez avec le bouton droit sur l'icône  située dans la barre d'état système et sélectionnez **Disable Bluetooth Radio (Désactiver la radio Bluetooth)**.

Pour activer ou désactiver rapidement tous les périphériques sans fil, appuyez sur  .

---

Si l'ordinateur est connecté à une prise électrique, le voyant  fonctionne comme suit :

- Vert et fixe : la batterie est en cours de charge.
- Vert clignotant : la batterie est pratiquement chargée.

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant  fonctionne comme suit :

- Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
- Orange clignotant : le niveau de charge de la batterie est faible.
- Orange et fixe : le niveau de charge de la batterie est critique.

**CLAVIER** — Le clavier comporte un pavé numérique et la touche du logo

Microsoft® Windows® . Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier pris en charge, consultez la section page 66.

**TOUCHPAD** — Le touchpad et les boutons qu'il comporte fournissent la fonctionnalité d'une souris. Pour plus d'informations, consultez la page 69.

**BOUTON DE BLOPAGE DE L'ÉCRAN** — Appuyez sur ce bouton pour libérer le loquet de l'écran et ouvrir l'écran.

**HAUT-PARLEURS** — Pour régler le volume des haut-parleurs intégrés, appuyez sur les boutons de contrôle du volume ou sur les raccourcis clavier de contrôle du volume. Pour plus d'informations, consultez la page 68.

**BOUTONS DU TOUCHPAD** — Les boutons du touchpad fournissent la fonctionnalité d'une souris. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

**BOUTONS DE CONTRÔLE DU VOLUME** — Appuyez sur ces boutons pour régler le volume.

**BOUTON DE MISE EN SOURDINE** — Appuyez sur ce bouton pour éteindre le volume.

## VOYANTS D'ÉTAT DU CLAVIER



Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent les actions suivantes :



S'allume lorsque le clavier numérique est activé.



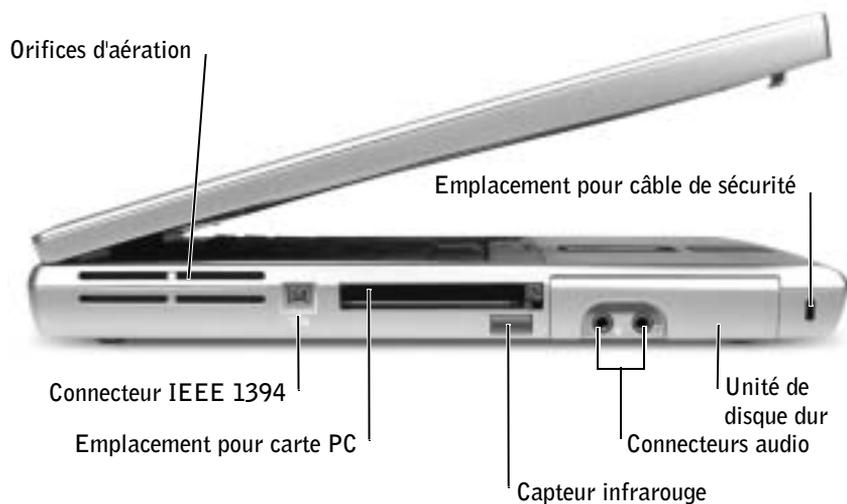
S'allume lorsque la fonction majuscules est activée.



S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

---

## Vue du côté gauche



**ORIFICES D'AÉRATION** — L'ordinateur utilise un ventilateur interne pour garantir la circulation de l'air à travers les orifices d'aération et éviter tout risque de surchauffe.

**⚠ PRÉCAUTION** : Ne bloquez pas et n'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération de l'ordinateur et évitez toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie.

**CONNECTEUR IEEE 1394 (4 BROCHES)** — Permet de connecter des périphériques qui requièrent des vitesses de transfert ultrarapides, telles que les caméras vidéo numériques, au connecteur IEEE1394.

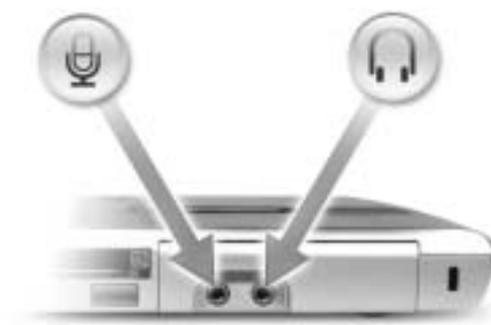
**EMPLACEMENT POUR CARTE PC** — Peut accueillir une carte PC, par exemple une carte modem ou une carte réseau. L'ordinateur est livré avec un cache en plastique dans l'emplacement. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

**CAPTEUR INFRAROUGE** — Permet de transférer des fichiers de votre ordinateur vers un autre dispositif infrarouge sans utiliser de connexion câblée.

Lorsque vous recevez l'ordinateur, le capteur est désactivé. Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système pour activer le capteur (reportez-vous à la page 152). Pour plus d'informations sur le transfert de données, consultez le Centre d'aide et de support Windows (reportez-vous à la page 104) ou la documentation fournie avec votre périphérique infrarouge.

**REMARQUE** : Le ventilateur se déclenche lorsque l'ordinateur commence à chauffer. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

## CONNECTEURS AUDIO



---

Permettent de relier des casques ou des haut-parleurs au connecteur  .

---

Permettent de relier un microphone au connecteur  .

---

**UNITÉ DE DISQUE DUR** — Stocke les logiciels et les données.

**EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ** — Permet d'attacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour plus d'informations, consultez les instructions fournies avec le périphérique.

 **AVIS :** Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



## Vue du côté droit



**EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ** — Permet d'attacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour plus d'informations, consultez les instructions fournies avec le périphérique.

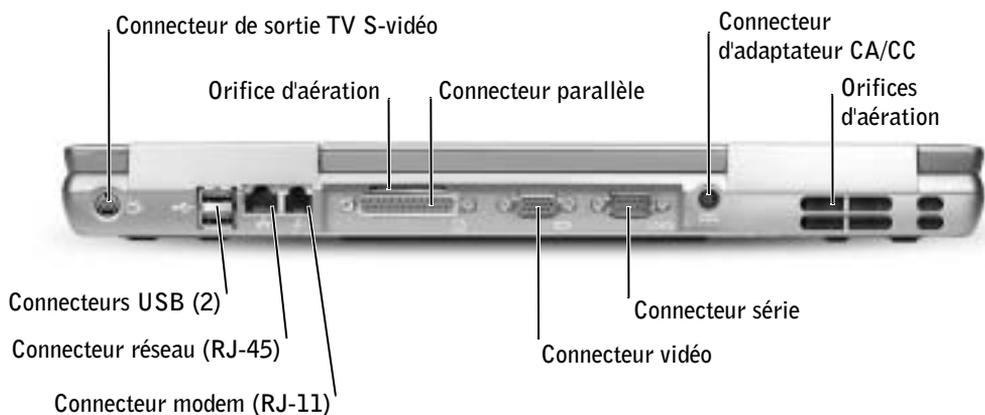
**AVIS :** Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type d'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



**BAIE MODULAIRE** — Vous pouvez installer des périphériques tels qu'un lecteur optique ou un module Dell TravelLite™ dans la baie modulaire. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

**LOQUET DE VERROUILLAGE DU PÉRIPHÉRIQUE** — Libère un périphérique. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

## Vue arrière

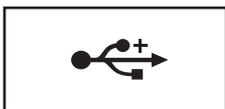


### CONNECTEUR DE SORTIE TV S-VIDÉO



Permet de relier l'ordinateur à un téléviseur. Connecte également des périphériques audio utilisant le câble d'adaptateur audio numérique/TV. Pour plus d'informations, consultez la page 79.

## CONNECTEURS USB (2)



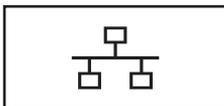
Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante. Vous pouvez également connecter le lecteur de disquette en option directement à un connecteur USB à l'aide du câble de lecteur de disquette en option, comme illustré ci-dessous.



## CONNECTEUR RÉSEAU (RJ-45)



**AVIS :** Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur de modem. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne branchez pas une ligne téléphonique au connecteur réseau.



Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les voyants vert et jaune situés en regard du connecteur indiquent l'activité pour les communications effectuées via le réseau filaire et le réseau sans fil.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, reportez-vous à la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur.

### CONNECTEUR MODEM (RJ-11)



Pour utiliser le modem interne, connecter la ligne téléphonique au connecteur du modem.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, reportez-vous à la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur.

### CONNECTEUR PARALLÈLE



Connecte un périphérique parallèle, par exemple une imprimante.

### CONNECTEUR VIDÉO



Permet de connecter un moniteur externe. Pour plus d'informations, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

### CONNECTEUR SÉRIE



Permet de connecter des périphériques série tels qu'une souris ou un ordinateur de poche.

**CONNECTEUR POUR ADAPTATEUR CA/CC** — Connectez un adaptateur CA/CC à l'ordinateur.



L'adaptateur CA/CC convertit l'alimentation CA en alimentation CC, qui est celle requise par l'ordinateur. Vous pouvez connecter l'adaptateur CA/CC à votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

**⚠ PRÉCAUTION** : L'adaptateur CA/CC peut fonctionner sur les prises électriques du monde entier. Cependant, les connecteurs d'alimentation et les rampes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble à la rampe d'alimentation ou à la prise électrique peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

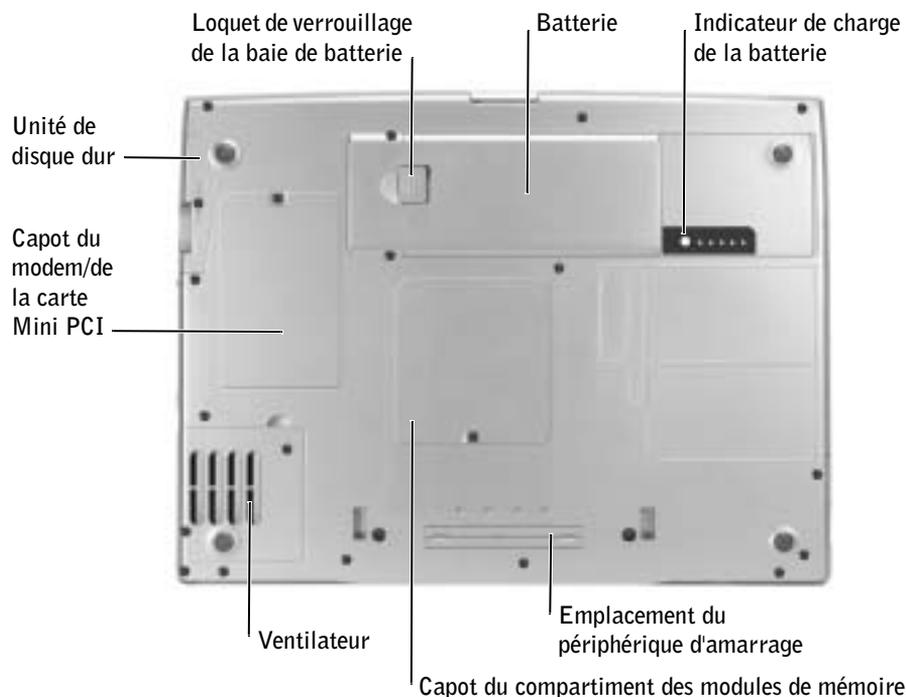
**➡ AVIS** : Lorsque vous déconnectez le câble de l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur, saisissez le connecteur (et non le câble lui-même), puis tirez fermement mais avec précaution pour éviter d'endommager le câble.

**ORIFICES D'AÉRATION** — L'ordinateur utilise un ventilateur interne pour garantir la circulation de l'air à travers les orifices d'aération et éviter tout risque de surchauffe.

**⚠ PRÉCAUTION** : Ne bloquez pas et n'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération de l'ordinateur et évitez toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une valise fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie.

**🔍 REMARQUE** : Le ventilateur se déclenche lorsque l'ordinateur commence à chauffer. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

## Vue du dessous



**UNITÉ DE DISQUE DUR** — Stocke les logiciels et les données.

**CARTE MINI PCI ET MODEM** — Couvre le compartiment qui contient le modem en option et la carte Mini PCI en option. Reportez-vous à la page 132.

**LOQUET DE VERROUILLAGE DE LA BAIE DE BATTERIE** — Libère la batterie. Reportez-vous à la page 52.

**BATTERIE** — La batterie permet d'utiliser l'ordinateur sans le connecter à une prise électrique. Reportez-vous à la page 52.

**INDICATEUR DE CHARGE DE LA BATTERIE** — Fournit des informations sur le niveau de charge de la batterie. Reportez-vous à la page 50.

**CAPOT DU COMPARTIMENT DES MODULES DE MÉMOIRE** — Couvre le compartiment qui contient les modules de mémoire. Reportez-vous à la page 128.

**EMPLACEMENT DU PÉRIPHÉRIQUE D'AMARRAGE** — Permet de connecter l'ordinateur à un périphérique d'amarrage. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le périphérique d'amarrage.

**VENTILATEUR** — L'ordinateur utilise un ventilateur interne pour garantir la circulation de l'air à travers les orifices d'aération et éviter tout risque de surchauffe.



**PRÉCAUTION : Ne bloquez pas et n'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération de l'ordinateur et évitez toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Ceci risque d'endommager l'ordinateur ou de provoquer un incendie.**



**REMARQUE :** Le ventilateur se déclenche lorsque l'ordinateur commence à chauffer. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.



## SECTION 2

# Configuration de votre ordinateur

---

Connexion à Internet

Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Configuration d'une imprimante

Problèmes liés à l'imprimante

Configuration du périphérique d'amarrage pour se  
connecter au réseau

Périphériques de protection de l'alimentation

Mise hors tension de votre ordinateur

 **REMARQUE :** Les fournisseurs de services Internet (ISP) et leurs offres varient selon les pays.

## Connexion à Internet

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau et d'un fournisseur de services Internet (ISP), tel que AOL ou MSN. Votre fournisseur de services Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions d'accès à distance qui offrent un accès à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem par câble.
- Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique existante. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions modem par câble qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de la ligne TV câblée locale.

Si vous utilisez une connexion d'accès à distance, connectez une ligne téléphonique au connecteur du modem sur votre ordinateur et à la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem par câble, contactez votre fournisseur de services Internet pour obtenir les instructions de configuration.

### Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1** Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2** Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur le bureau Microsoft® Windows®.
- 3** Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

Si vous ne disposez pas de l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un autre fournisseur de services Internet :

- 1** Enregistrez et quittez tous les programmes d'application et les fichiers ouverts.
- 2** Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Internet Explorer**.  
L'**Assistant Nouvelle Connexion Internet** s'affiche.
- 3** Cliquez sur **Connect to the Internet (Connexion à Internet)**.
- 4** Dans la fenêtre suivante, cliquez sur l'option appropriée :
  - Si vous ne disposez pas de fournisseur de services Internet et souhaitez en sélectionner un, cliquez sur **Choose from a list of Internet service providers (Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet)**.
  - Si vous avez déjà reçu les informations de configuration de votre fournisseur de services Internet, mais pas le CD de configuration, cliquez sur **Set up my connection manually (Configurer ma connexion manuellement)**.
  - Si vous avez un CD, cliquez sur **Use the CD I got from an ISP (Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet)**.

- 5** Cliquez sur **Next (Suivant)**.

Si vous sélectionnez **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.

- 6** Cliquez sur l'option appropriée sous **How do you want to connect to the Internet? (Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 7** Utilisez les informations fournies par votre fournisseur de services Internet pour terminer la configuration.

Si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur de services Internet subisse une interruption de services. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

 **REMARQUE :** Si vous ne savez pas quelle type de connexion sélectionner, contactez votre fournisseur de services Internet.

## Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet

- ➊ **AVIS** : Connectez le modem uniquement à une prise jack téléphonique murale analogique. Connecter le modem à un réseau téléphonique numérique l'endommage.
- ➋ **AVIS** : Les connecteurs de modem et les connecteurs réseaux paraissent similaires. Ne branchez pas une ligne téléphonique au connecteur réseau.

**VÉRIFIEZ LA PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE MURALE** — Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité. Assurez-vous de disposer d'un service téléphonique à clavier. Connectez le modem à une autre prise jack téléphonique murale.

La présence de parasites, l'état de la ligne téléphonique et les conditions du réseau peuvent provoquer des pertes de vitesse de connexion. Pour plus d'informations, contactez votre opérateur téléphonique ou votre administrateur réseau.

**CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À UNE PRISE JACK TÉLÉPHONIQUE MURALE** — Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de surtension ou un séparateur de ligne, contournez-les et utilisez la ligne téléphonique pour connecter le modem directement à la prise jack téléphonique murale.

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION** — Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée au modem.

**VÉRIFIEZ LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE** — Essayez d'utiliser une autre ligne téléphonique. Si vous utilisez un câble qui mesure 3 mètres (10 pieds) ou plus, essayez-en un plus court.

**TONALITÉ IRRÉGULIÈRE** — Si vous disposez d'un service de messagerie vocale, une tonalité irrégulière peut être émise lorsque vous avez des messages. Contactez votre opérateur téléphonique pour savoir comment rétablir une tonalité normale.

**DÉSACTIVEZ LA MISE EN ATTENTE DES APPELS (CATCH-PHONE)** — Consultez l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonctionnalité. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Cliquez sur **Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres périphériques)** puis, sur **Phone and Modem Options (Options de modems et de téléphonie)** puis, sur **Dialing Rules (Règles de numérotation)** et, enfin, sur **Edit... (Modifier...)**.

**3** Vérifiez que l'option **To disable call waiting, dial: (Désactiver un appel en attente en composant le :)** est activée dans la fenêtre **Edit Location (Modifier le site)**, puis sélectionnez l'indicatif approprié indiqué dans votre annuaire téléphonique.

**4** Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

**5** Fermez la fenêtre **Options de modems et téléphonie**.

**6** Fermez la fenêtre **Panneau de configuration**.

#### **VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS —**

**1** Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.

**2** Cliquez sur **Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres périphériques)** et sur **Phone and Modem Options (Options de modems et de téléphonie)**.

**3** Cliquez sur l'onglet **Modems**.

**4** Cliquez sur le port COM de votre modem.

**5** Cliquez sur **Properties (Propriétés)**, cliquez sur l'onglet **Diagnostics**, puis cliquez sur **Query Modem (Interroger le modem)** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

## **Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur**

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP fournit l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres pour déplacer les données de l'ordinateur source vers un nouvel ordinateur. Vous pouvez déplacer les types de données suivantes :

- Messages électroniques
- Paramètres de la barre d'outils
- Tailles de fenêtre
- Signets Internet

Vous pouvez transférer les données sur le nouvel ordinateur via le réseau ou une connexion série ou les stocker sur un support amovible tel qu'un CD enregistrable ou une disquette.



**REMARQUE :** Si vous pouvez vous connecter à votre fournisseur de services Internet, votre modem fonctionne correctement. Si vous êtes sûr que votre modem fonctionne correctement et que les problèmes persistent, contactez votre fournisseur de services Internet.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)**→ **Accessories (Accessoires)**→ **System Tools (Outils système)**, puis cliquez sur **Files and Settings Transfer Wizard (Assistant Transfert de fichiers et de paramètres)**.
- 2 Lorsque l'écran de bienvenue de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres s'affiche, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 3 Dans l'écran **Which computer is this? (De quel ordinateur s'agit-il ?)**, cliquez sur **New Computer (Nouvel ordinateur)** et sur **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Do you have a Windows XP CD? (Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?)**, cliquez sur **I will use the wizard from the Windows XP CD (J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM Windows XP)**, puis sur **Suivant**.
- 5 Lorsque l'écran **Now go to your old computer (Allez maintenant à votre ancien ordinateur)** s'affiche, allez à l'ancien ordinateur ou à l'ordinateur source. Ne cliquez *pas* sur **Suivant** à ce moment.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Dans l'ancien ordinateur, insérez le CD du *système d'exploitation* Windows XP.
- 2 Dans l'écran **Welcome to Microsoft Windows XP (Bienvenue dans Microsoft Windows XP)**, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 3 Sous **What do you want to do? (Que voulez-vous faire ?)**, cliquez sur **Transfer files and settings (Transférer des fichiers et des paramètres)**.
- 4 Dans l'écran de bienvenue de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 5 Dans l'écran **Which computer is this? (De quel ordinateur s'agit-il ?)**, cliquez sur **Old Computer (Ancien ordinateur)** et sur **Suivant**.
- 6 Dans l'écran, **Select a transfer method (Sélectionnez une méthode de transfert)**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.

- 7 Dans l'écran **What do you want to transfer?** (**Que voulez-vous transférer ?**), sélectionnez les éléments à transférer et cliquez sur **Next (Suivant)**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Completing the Collection Phase (Fin de la phase de collecte des données)** s'affiche.

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Now go to your old computer (Allez maintenant à votre ancien ordinateur)** sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 2 Dans l'écran **Where are the files and settings? (Où sont les fichiers et les paramètres ?)**, sélectionnez la méthode que vous avez choisie pour transférer les paramètres et les fichiers et cliquez sur **Next (Suivant)**.

L'Assistant lit les fichiers et paramètres collectés et les applique à votre nouvel ordinateur.

Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Finished (Terminé)** s'affiche.

- 3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

## Configuration d'une imprimante



**AVIS :** Effectuez la configuration du système d'exploitation avant de connecter une imprimante à cet ordinateur.

Reportez-vous à la documentation fournie avec l'imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment :

- Obtenir et installer les pilotes mis à jour.
- Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
- Charger le papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.
- Contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

## Câble d'imprimante

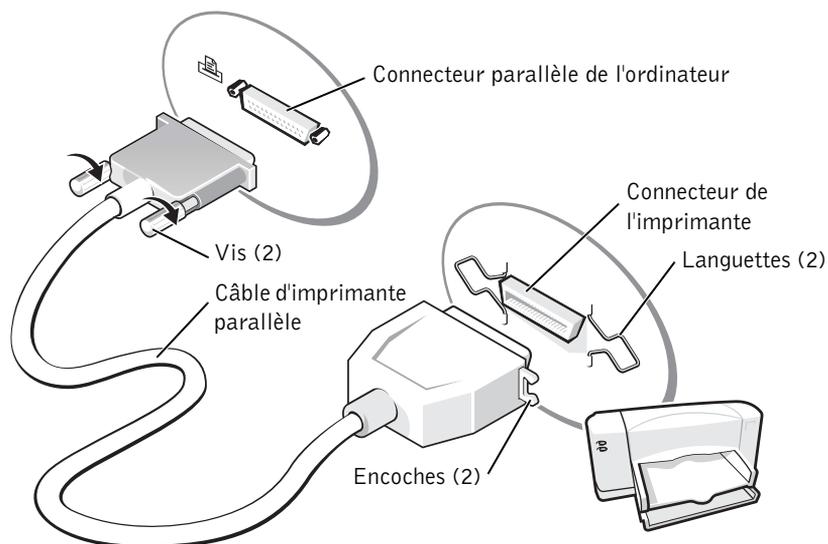
L'imprimante se connecte à l'ordinateur avec un câble USB ou un câble parallèle. Il est possible que l'imprimante soit livrée sans câble. Par conséquent, si vous achetez un câble séparément, assurez-vous qu'il est compatible avec votre imprimante. Si vous achetez un câble d'imprimante au moment de l'achat de votre ordinateur, il est possible qu'il soit livré avec ce dernier.

## Connexion d'une imprimante parallèle

- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 46).

➔ **AVIS :** Pour de meilleurs résultats, utilisez un câble parallèle de 3 m (10 pieds) au plus.

- 3 Branchez le câble de l'imprimante parallèle au connecteur parallèle sur l'ordinateur, puis serrez les deux vis. Branchez le câble au connecteur de l'imprimante puis enclenchez les deux languettes de fixation dans les deux encoches.

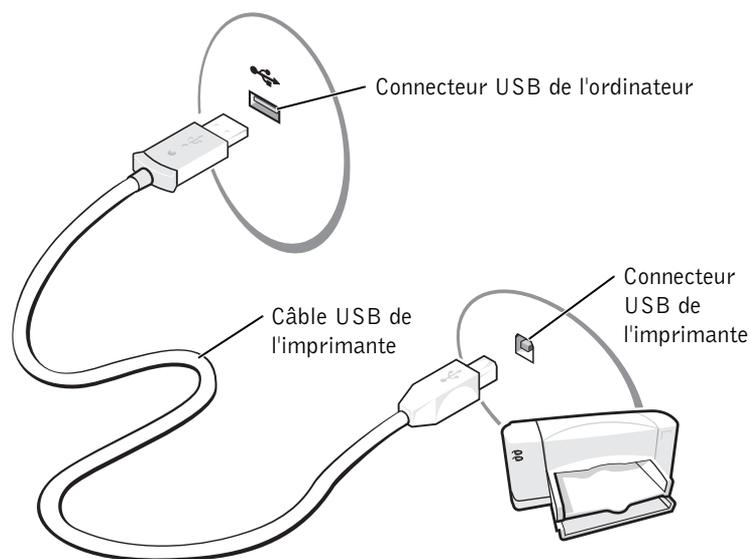


- 4 Allumez l'imprimante, puis l'ordinateur. Si la fenêtre **Add New Hardware Wizard (Assistant Ajout de nouveau matériel)** apparaît, cliquez sur **Cancel (Annuler)**.
- 5 Installez le pilote d'imprimante si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec l'imprimante.

## Connexion d'une imprimante USB

- 1 Effectuez la configuration du système d'exploitation, si vous ne l'avez pas déjà fait.
- 2 Installez le pilote d'imprimante si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec l'imprimante.
- 3 Branchez le câble USB de l'imprimante aux connecteurs USB de l'ordinateur et à l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.

 **REMARQUE :** Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.



## Problèmes liés à l'imprimante

### VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE —

Assurez-vous que le câble de l'imprimante est correctement connecté à l'ordinateur (reportez-vous à la page 42).

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE** — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**ASSUREZ-VOUS QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE** — Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.

### VÉRIFIEZ QUE WINDOWS® RECONNAÎT L'IMPRIMANTE

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres périphériques)**.
- 4 Cliquez sur **View installed printers or fax printers (afficher les imprimantes ou les télécopieurs installés)**. Si le modèle de l'imprimante est répertorié, cliquez avec le bouton droit sur l'icône représentant une imprimante.
- 5 Cliquez sur **Propriétés** puis cliquez sur l'onglet **Ports**.
- 6 Vérifiez que le paramètre **Print to the following port(s): (Imprimer vers :)** est **LPT1 (Port de l'imprimante)**.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE** — Reportez-vous à la page 114.

## Configuration du périphérique d'amarrage pour se connecter au réseau

 **REMARQUE :** Une carte réseau est également appelée contrôleur d'interface réseau (NIC, Network Interface Controller).

-  **AVIS :** N'installez pas une carte réseau ou une carte PC pour ensemble modem-adaptateur réseau tant que vous n'avez pas terminé la configuration du périphérique d'amarrage.
-  **AVIS :** Pour éviter d'endommager sérieusement le système d'exploitation, ne connectez pas l'ordinateur à un périphérique d'amarrage tant que vous n'avez pas terminé d'installer le système d'exploitation Windows sur l'ordinateur.

Un périphérique d'amarrage permet une intégration plus complète de votre ordinateur portable dans un environnement de bureau.

Pour plus d'instructions et des détails sur la configuration d'un périphérique d'amarrage, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique.

# Périphériques de protection de l'alimentation

Il existe différents périphériques de protection contre les fluctuations de tension et les pannes d'alimentation :

- Protecteurs de surtension
- Onduleurs
- Uninterruptible Power Supply (UPS, alimentation sans interruption)

## Protecteurs de surtension

Les protecteurs de surtension et les rampes d'alimentation équipées d'une protection contre les surtensions réduisent les risques d'endommagement de votre ordinateur provoqués par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage électrique ou après une coupure de courant. Le niveau de protection varie souvent en fonction du coût du protecteur de surtension. Certains fabricants offrent également une garantie pour certains types de dégâts. Lisez attentivement la garantie du périphérique lorsque vous choisissez un protecteur de surtension. Un périphérique avec une valeur nominale en joules plus élevée offre une meilleure protection. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des différents dispositifs.



**AVIS :** La plupart des protecteurs de surtension ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant. En cas d'orage, débranchez la ligne téléphonique de la prise jack téléphonique murale et débranchez votre ordinateur de la prise électrique.

De nombreux protecteurs de surtension sont munis d'une prise de téléphone pour assurer la protection d'un modem. Consultez la documentation du protecteur de surtension pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.



**AVIS :** Tous les protecteurs de surtension n'offrent pas de protection de carte réseau. Déconnectez le câble réseau de la prise murale du réseau pendant les orages.

 **REMARQUE :** Pour optimiser le temps de fonctionnement de la batterie, connectez uniquement votre ordinateur au système UPS. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une rampe d'alimentation différente munie d'une protection contre les surtensions.

 **REMARQUE :** Pour éteindre votre ordinateur, vous pouvez le configurer pour qu'il passe en mode veille ou mise en veille prolongée.

## Onduleurs

 **AVIS :** Les onduleurs n'offrent pas de protection contre les coupures de courant.

Ils sont conçus pour maintenir la tension CA/CC à un niveau relativement constant.

## Alimentation sans interruption (UPS)

 **AVIS :** Une baisse de tension pendant l'enregistrement des données sur l'unité de disque dur peut provoquer une perte des données ou la corruption du fichier.

Un système d'alimentation sans interruption protège contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Les dispositifs UPS comportent une batterie qui alimente temporairement les périphériques connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant du système UPS afin d'obtenir des informations sur le temps de fonctionnement de la batterie et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

## Mise hors tension de votre ordinateur

 **AVIS :** Pour éviter toute perte de données, éteignez l'ordinateur en procédant à l'arrêt du système d'exploitation® Windows®, comme décrit ci-après, plutôt qu'en appuyant sur le bouton d'alimentation.

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes d'application, cliquez sur **Start (Démarrer)**, puis cliquez sur **Turn Off Computer (Arrêter l'ordinateur)**.
- 2 Dans la fenêtre **Turn off computer (Arrêter l'ordinateur)**, cliquez sur **Turn off (Arrêter)**.

L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt terminé.

## SECTION 3

# Utilisation de batteries et de baies modulaires

Utilisation d'une batterie

Problèmes liés à l'alimentation

À propos de la baie modulaire

Vérification de la charge de la seconde batterie

Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur est éteint

Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne

# Utilisation d'une batterie

## Performances de la batterie

 **REMARQUE :** Les batteries des ordinateurs portables ne sont couvertes que pendant la première année de la garantie limitée pour votre ordinateur (reportez-vous à la page 175).

 **REMARQUE :** La baie modulaire de votre ordinateur prend en charge une seconde batterie. La baie Dell D/Bay ne prend pas en charge de seconde batterie.

 **REMARQUE :** Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique lorsque vous gravez un CD.

Utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur lorsqu'il n'est pas connecté à une prise électrique. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

La durée de vie de la batterie dépend des conditions de fonctionnement. En fonctionnement normal, vous pouvez espérer 3 à 4 heures d'autonomie avec une seule batterie complètement chargée. Vous pouvez installer une deuxième batterie en option dans la baie modulaire pour augmenter la durée de fonctionnement. Pour plus d'informations sur la deuxième batterie, reportez-vous à la page 58.

La durée de fonctionnement est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques de DVD et CD-RW
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, cartes PC ou périphériques USB
- Utilisation de paramètres élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources tels que des jeux en 3D
- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie avant de l'insérer dans l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est bas.

 **PRÉCAUTION** : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une autre batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas une batterie provenant d'un autre ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus la charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Reportez-vous à la page 18.

 **PRÉCAUTION** : Une utilisation inadéquate de la batterie peut accroître le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65°C (149°F). Conservez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec une extrême précaution. Les batteries endommagées peuvent fuir et provoquer des dommages personnels ou matériels.

 **REMARQUE** : Vous pouvez économiser la batterie en définissant l'option Maximum Power Savings (économie d'énergie maximale) pour votre carte graphique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec votre carte graphique.

## Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre Jauge de Microsoft® Windows® et l'icône  , la jauge de charge de la batterie et l'alerte en cas de niveau de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Pour plus d'informations sur la vérification de la charge de la deuxième batterie, reportez-vous à la page 58.

### Jauge de batterie Dell QuickSet

Appuyez sur   pour afficher la jauge de batterie QuickSet.

La jauge de batterie affiche l'état, le niveau de charge et le temps de chargement des batteries principale et secondaire de votre ordinateur.

En outre, lorsque votre ordinateur est connecté à un périphérique d'amarrage (amarré), l'écran Battery Meter (Jauge de batterie) contient un onglet Dock Battery (Batterie d'amarrage), qui affiche le niveau de charge et l'état actuel de la batterie du périphérique d'amarrage.

 **REMARQUE** : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique lorsque vous gravez un CD.

Les icônes suivantes s'affichent dans l'écran **Battery Meter** (Jauge de batterie) :

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ordinateur ou le périphérique d'amarrage fonctionne sur batterie.</li> <li>• La batterie se décharge ou est inactive.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ordinateur ou le périphérique d'amarrage est connecté à une prise électrique et alimenté en CA.</li> <li>• la batterie est en cours de charge.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ordinateur ou le périphérique d'amarrage est connecté à une prise électrique et alimenté en CA.</li> <li>• La batterie n'est pas insérée, se décharge, est inactive ou en cours de chargement.</li> </ul>

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit sur l'icône  de la barre des tâches, puis cliquez sur **Help (Aide)**.

### Jauge d'alimentation Microsoft Windows

La jauge d'alimentation Windows indique la charge de batterie restante. Pour vérifier la jauge, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches. Pour plus d'informations sur l'onglet **Jauge d'alimentation**, consultez le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

Si l'ordinateur est connecté à une prise électrique, l'icône  apparaît.

### Jauge de charge

Avant d'insérer une batterie, appuyez sur le bouton d'état situé sur la jauge de charge de la batterie afin d'allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente approximativement 20 % de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 % de la charge de la batterie, quatre des voyants s'allument. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est complètement déchargée.

## Jauge d'état

La durée de fonctionnement de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'état des batteries se dégrade. Pour vérifier l'état de la batterie, appuyez sur le bouton d'état situé sur l'indicateur de charge de la batterie et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 % de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 % de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement. Reportez-vous à la page 146 pour plus d'informations sur la durée de fonctionnement de la batterie.

## Alerte niveau de batterie faible



**AVIS :** Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise électrique, ou installez une deuxième batterie dans la baie modulaire. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode mise en veille prolongée.

Un avertissement de batterie faible survient lorsque la batterie est déchargée à environ 90 %. L'ordinateur émet un signal sonore pour indiquer que la limite de durée minimale de fonctionnement est atteinte. Pendant ce temps, le haut-parleur émet régulièrement un signal sonore. Si deux batteries sont installées, l'alerte de batterie déchargée indique que les deux batteries sont déchargées à environ 90 %. L'ordinateur passe en mode mise en veille prolongée lorsque le niveau de charge de la batterie est critique. Pour plus d'informations sur les alertes de batterie faibles, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

**REMARQUE :**

L'adaptateur CA/CC charge complètement la batterie déchargée en 1 heure environ lorsque l'ordinateur est éteint.

Le temps de chargement est plus long lorsque l'ordinateur est allumé.

Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie la protègent contre les surcharges.

**Recharge de la batterie**

Lorsque que vous connectez l'ordinateur à une prise électrique ou installez une batterie alors que l'ordinateur est branché sur une prise électrique, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Si nécessaire, l'adaptateur CA/CC charge alors la batterie et maintient ce niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne charge pas lorsque vous connectez l'ordinateur à une prise électrique.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant  clignote en affichant alternativement les couleurs vert et orange. Éteignez l'ordinateur, déconnectez-le de la prise électrique et laissez-le refroidir, ainsi que la batterie, jusqu'à température ambiante. Connectez alors l'ordinateur à une prise électrique et continuez à charger la batterie.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à la batterie, reportez-vous à la page 57.

**Retrait d'une batterie**

Pour plus d'informations sur le retrait de la deuxième batterie, reportez-vous à la page 58.



**PRÉCAUTION : Avant d'effectuer ces procédures, éteignez votre ordinateur, débranchez-le de la prise électrique et déconnectez le modem de la prise jack téléphonique murale.**



**AVIS :** Si vous souhaitez remplacer la batterie alors que l'ordinateur est en mode attente, vous disposez de 90 secondes pour effectuer cette opération. Une fois ce délai écoulé, l'ordinateur s'arrête et toutes les données non enregistrées sont définitivement perdues.

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint, en mode gestion de l'alimentation ou branché à une prise électrique.
- 2 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le périphérique d'amarrage.

- 3 Faites glisser et maintenez le loquet de verrouillage de la baie de batterie (ou de la baie modulaire), situé au bas de l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.



### **Installation d'une batterie**

Faites pivoter la batterie dans la baie jusqu'à ce que le loquet de verrouillage s'enclenche.

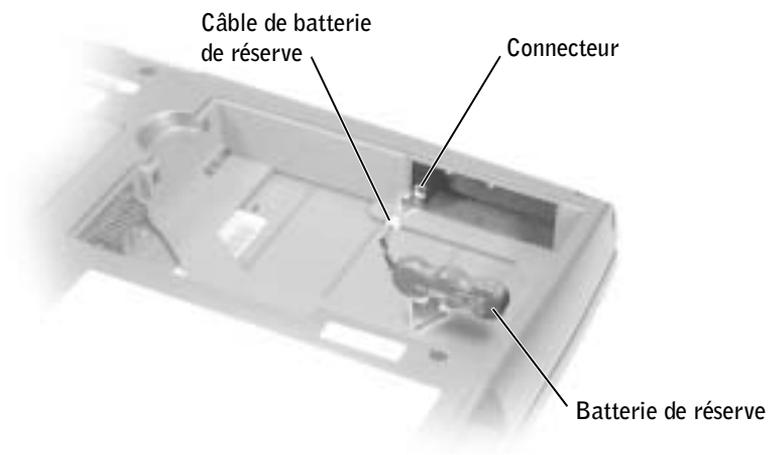
Pour plus d'informations sur l'installation de la deuxième batterie, reportez-vous à la page 58.

## Retrait et installation d'une batterie de réserve

- 1 Retirez la batterie (reportez-vous à la page 52).
- 2 Retirez le capot du compartiment de la batterie de réserve.



- 3 Retirez la batterie de réserve de son compartiment et déconnectez le câble de la batterie de réserve du connecteur.



- 4 Branchez le câble de la batterie de réserve au connecteur situé dans le compartiment de cette batterie.

- 5 Placez la batterie de réserve dans le compartiment, puis remettez le capot du compartiment en place.



### **Stockage d'une batterie**

Enlevez la batterie si vous stockez votre ordinateur pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser.

# Problèmes liés à l'alimentation

**VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION** — Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est alimenté. Si le voyant d'alimentation clignote, l'ordinateur est en mode veille (appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode normal). Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

**VÉRIFIEZ LA TEMPÉRATURE DE LA BATTERIE** — Si la température de la batterie est inférieure à 0° C (32° F), l'ordinateur ne démarre pas.

**CHARGEZ LA BATTERIE** — Il se peut que la batterie soit déchargée.

- 1 Réinstallez la batterie.
- 2 Utilisez l'adaptateur CA/CC pour connecter votre ordinateur à une prise électrique.
- 3 Allumez l'ordinateur.

**VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ÉTAT DE LA BATTERIE** — Si le voyant d'état de la batterie clignote en orange ou est orange et fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique.

Si le voyant d'état de la batterie est clignote alternativement en vert et orange, la batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge. Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 46), déconnectez-le de la prise électrique et laissez-le refroidir, ainsi que la batterie, jusqu'à température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est vert et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Contactez Dell (reportez-vous à la page 154).

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE** — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR CA/CC** — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur CA/CC. Si l'adaptateur CA/CC est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

**CONNECTEZ VOTRE ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE ÉLECTRIQUE** — Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES** — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

**RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION** — Reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* ou effectuez une recherche sur le mot-clé *attente* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

**REMETTEZ EN PLACE LES MODULES DE MÉMOIRE** — Si le voyant d'alimentation de votre ordinateur est allumé mais que l'écran reste vide, remettez en place les modules de mémoire (reportez-vous à la page 128).

**REMARQUE :** Seuls les modules de la série D peuvent être utilisés dans la baie modulaire.

**REMARQUE :** Tous les périphériques que vous installez dans la baie modulaire, à l'exception d'une deuxième batterie, peuvent également être installés dans la baie Dell D/Bay.

**REMARQUE :** Il n'est pas nécessaire d'installer la vis du périphérique sauf si vous souhaitez fixer le module à l'intérieur de l'ordinateur pour des raisons de sécurité.

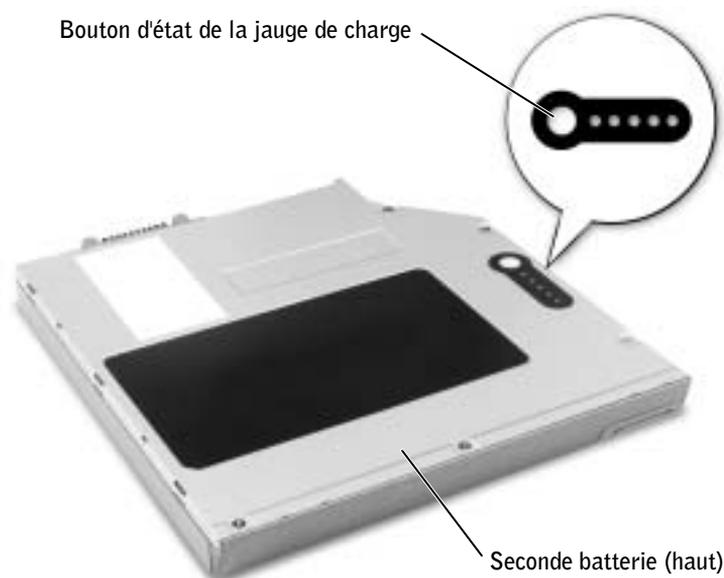
## À propos de la baie modulaire

Vous pouvez installer des périphériques tels qu'un lecteur de disquette, un lecteur de CD, un lecteur de CD-RW, un lecteur de DVD, un lecteur CD-RW/DVD, un lecteur DVD+RW, un module Dell TravelLite™, une deuxième batterie ou une deuxième unité de disque dur dans la baie modulaire.

Votre ordinateur Dell™ est livré avec un lecteur optique installé dans la baie modulaire. Toutefois, la vis de périphérique ne se trouve pas dans le lecteur optique, elle est conditionnée séparément. Lorsque vous installez le périphérique dans la baie modulaire, vous pouvez utiliser la vis de périphérique.

## Vérification de la charge de la seconde batterie

Avant d'insérer une seconde batterie, appuyez sur le bouton d'état situé sur la jauge de charge de la batterie afin d'allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente approximativement 20 % de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 % de la charge de la batterie, quatre des voyants s'allument. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est complètement déchargée.



# Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur est éteint

Votre ordinateur est livré avec un lecteur optique installé dans la baie modulaire. Toutefois, la vis de périphérique ne se trouve pas dans le lecteur optique, elle est conditionnée séparément. Lorsque vous installez le périphérique dans la baie modulaire, vous pouvez utiliser la vis de périphérique.

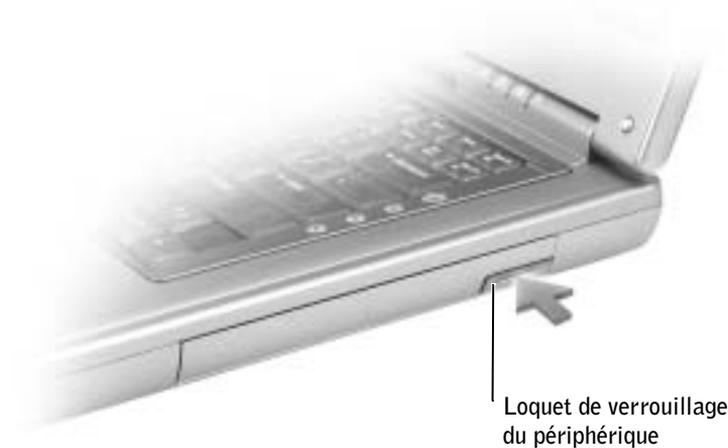
## Si la vis de périphérique n'est pas installée

**AVIS :** Pour éviter de les abîmer, rangez les périphériques dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer de lourds objets dessus.

- 1 Appuyez sur le loquet de verrouillage du périphérique.

**REMARQUE :** Si la vis de périphérique n'est pas installée, vous pouvez retirer et installer des périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne et qu'il est connecté à un périphérique d'amarrage (amarré).

**REMARQUE :** Il n'est pas nécessaire d'installer la vis du périphérique sauf si vous souhaitez fixer le module à l'intérieur de l'ordinateur pour des raisons de sécurité.



- 2 Sortez le périphérique de la baie modulaire.

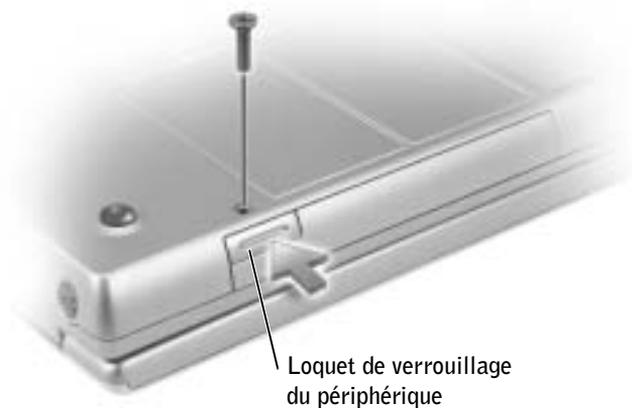


- 3 Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

### Si la vis de périphérique est installée

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 46).
  - 2 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le périphérique d'amarrage.
- ⓘ AVIS :** Pour éviter de les abîmer, rangez les périphériques dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer de lourds objets dessus.
- 3 Fermez l'écran et éteignez l'ordinateur.
  - 4 Utilisez un tournevis cruciforme #1 pour retirer la vis de périphérique qui se trouve sous l'ordinateur.

- 5 Appuyez sur le loquet de verrouillage du périphérique.



- 6 Sortez le périphérique de la baie modulaire.



- ➡ AVIS :** Insérez les périphériques dans la baie modulaire avant d'amarrer et d'allumer l'ordinateur.
- 7 Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- 8 Remettez la vis en place.
- 9 Allumez l'ordinateur.

**REMARQUE :** Si la vis de périphérique n'est pas installée, vous pouvez retirer et installer des périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne et qu'il est connecté à un périphérique d'amarrage (amariné).

**REMARQUE :** Il n'est pas nécessaire d'installer la vis du périphérique sauf si vous souhaitez fixer le module à l'intérieur de l'ordinateur pour des raisons de sécurité.

## Retrait et installation de périphériques lorsque l'ordinateur fonctionne

Votre ordinateur est livré avec un lecteur optique installé dans la baie modulaire. Toutefois, la vis de périphérique ne se trouve pas dans le lecteur optique, elle est conditionnée séparément. Lorsque vous installez le périphérique dans la baie modulaire, vous pouvez utiliser la vis de périphérique.

### Si la vis de périphérique n'est pas installée

- 1 Double-cliquez sur l'icône **Safely Remove Hardware (Supprimer le périphérique en toute sécurité)** dans la barre des tâches.
- 2 Cliquez sur le périphérique que vous souhaitez éjecter, puis cliquez sur **Stop (Arrêter)**.

**AVIS :** Pour éviter de les abîmer, rangez les périphériques dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer de lourds objets dessus.

- 3 Appuyez sur le loquet de verrouillage du périphérique.



- Sortez le périphérique de la baie modulaire.

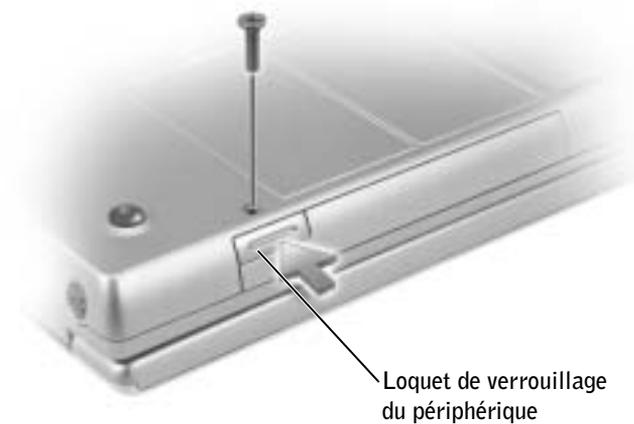


- Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche.  
Windows XP reconnaît automatiquement le nouveau périphérique.
- Si nécessaire, entrez votre mot de passe pour déverrouiller l'ordinateur.

### Si la vis de périphérique est installée

- Double-cliquez sur l'icône **Safely Remove Hardware (Supprimer le périphérique en toute sécurité)** dans la barre des tâches.
  - Cliquez sur le périphérique que vous souhaitez éjecter, puis cliquez sur **Stop (Arrêter)**.
  - Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le périphérique d'amarrage.
-  **AVIS :** Pour éviter de les abîmer, rangez les périphériques dans un endroit sec et sûr lorsqu'ils ne sont pas installés dans l'ordinateur. Évitez d'exercer une pression quelconque ou de placer de lourds objets dessus.
- Utilisez un tournevis cruciforme #1 pour retirer la vis de périphérique qui se trouve sous l'ordinateur.

- 5 Appuyez sur le loquet de verrouillage du périphérique.



- 6 Sortez le périphérique de la baie modulaire.



- 7 Insérez le nouveau périphérique dans la baie, poussez-le jusqu'à ce qu'il s'enclenche et remettez la vis en place.

Windows XP reconnaît automatiquement le nouveau périphérique.

- 8 Si nécessaire, entrez votre mot de passe pour déverrouiller l'ordinateur.

## SECTION 4

# Utilisation du clavier et du touchpad

---

Pavé numérique

Raccourcis clavier

Touchpad

Personnalisation du touchpad

Problèmes liés au touchpad et à la souris

Problèmes liés aux claviers externes

Caractères imprévus

## Pavé numérique



Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu à droite de ces touches. Pour taper un chiffre ou un symbole, vérifiez que le pavé numérique est activé, appuyez sur **Fn** et sur la touche souhaitée.

Le voyant  indique que le pavé numérique est actif.

## Raccourcis clavier

### Fonctions système



Ouvre la fenêtre Task Manager  
(Gestionnaire des tâches).



Active et désactive le pavé numérique.



Active et désactive le défilement.

## Batterie



Affiche la jauge de batterie Dell™ QuickSet.

## Plateau du lecteur de CD ou de DVD



Nécessite Dell QuickSet pour fonctionner. Éjecte le plateau du lecteur.

## Fonctions d'affichage

---



Bascule l'image vidéo vers l'affichage suivant, dans l'ordre suivant : écran intégré uniquement, écran intégré et moniteur CRT externe simultanément, moniteur CRT externe uniquement, écran intégré et moniteur DVI externe simultanément, moniteur DVI externe uniquement et moniteur CRT externe et moniteur DVI externe simultanément.

---



Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).

---



Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).

---

## Radios (connexions réseau sans fil et Bluetooth™ incluses)



Active et désactive les radios, connexions réseau sans fil et Bluetooth incluses.

## Gestion de l'alimentation

---



Active le mode de gestion de l'alimentation électrique de votre choix. Vous pouvez programmer cette combinaison de touches dans l'onglet **Advanced (Avancé)** de la fenêtre **Power Options Properties (Propriétés de Options d'alimentation)**.

---

## Fonctions du haut-parleur

Si les haut-parleurs n'émettent aucun son, appuyez sur   et réglez le volume.



Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.



Diminue le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.



Active et désactive les haut-parleurs intégrés et les haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés

## Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®



Réduit toutes les fenêtres ouvertes



Agrandit toutes les fenêtres



Exécute l'Explorateur Windows



Ouvre la boîte de dialogue **Run (Exécuter)**



Ouvre la boîte de dialogue **Search Results (Résultats de la recherche)**



Ouvre la boîte de dialogue **Search Results-Computer (Résultats de la recherche- Ordinateurs)** (si vous êtes connecté à un réseau)

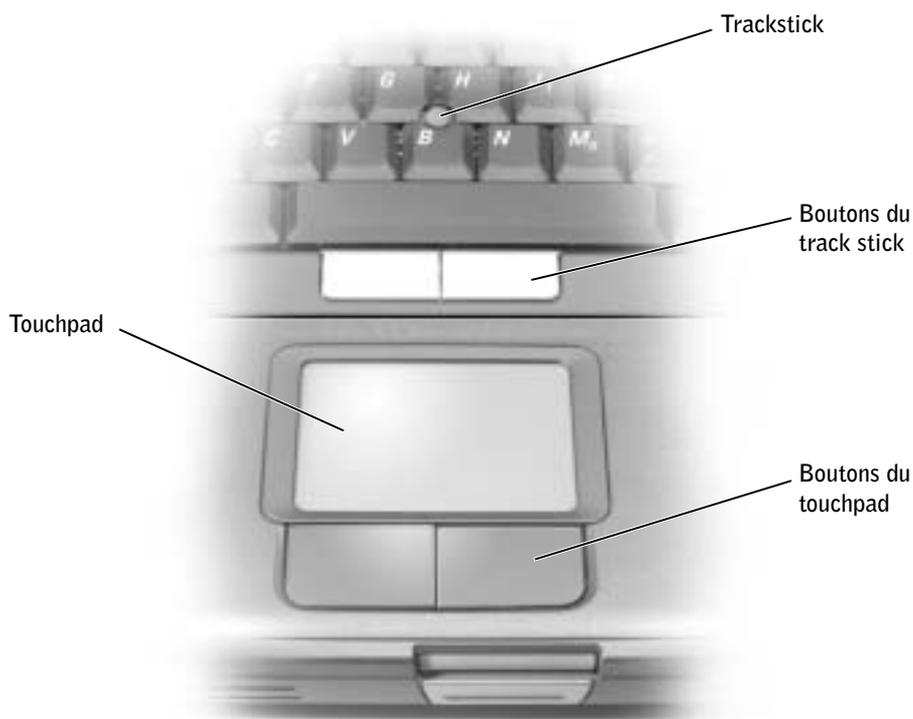


Ouvre la boîte de dialogue **System Properties (Propriétés du système)**

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Printers and Other Hardware (Imprimantes et autres périphériques)**, puis sur **Clavier**.

# Touchpad

Le touchpad détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez le touchpad et les boutons qu'il comporte de la même façon que vous utilisez une souris.



- Pour déplacer le curseur, faites glisser légèrement votre doigt sur le touchpad.
- Pour sélectionner un objet, tapotez doucement une fois sur la surface du touchpad ou appuyez avec le pouce sur le bouton gauche du touchpad.
- Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, placez le curseur sur l'objet et tapotez une fois sur le touchpad. Lors du deuxième mouvement vers le bas, laissez votre doigt sur le touchpad et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.

- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez doucement deux fois sur le touchpad ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.

## Personnalisation du touchpad

Vous pouvez désactiver le touchpad ou ajuster ses paramètres à l'aide de la fenêtre **Mouse Properties (Propriétés de la souris)**.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis cliquez sur **Souris**.
- 2 Dans la fenêtre **Mouse Properties (Propriétés de Souris)** :
  - Cliquez sur l'onglet **Device Select (Sélection du périphérique)** pour désactiver le touchpad.
  - Cliquez sur l'onglet **Pointer (Pointeur)** pour régler les paramètres du touchpad.
- 3 Sélectionnez les paramètres souhaités, puis cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
- 4 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

## Problèmes liés au touchpad et à la souris

### VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU TOUCHPAD —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration** puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Essayez de régler les paramètres.

### POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, VÉRIFIEZ LE TOUCHPAD —

- 1 Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 46).
- 2 Déconnectez la souris.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez le touchpad pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.

Si le touchpad fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU TOUCHPAD** — Reportez-vous à la page 114.

# Problèmes liés aux claviers externes

**VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER** — Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 46). Déconnectez le câble du clavier et vérifiez qu'il n'est pas endommagé.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

## **VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE** —

- 1 Éteignez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.
- 2 Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr Maj et Arrêt défil sur le clavier clignotent pendant le processus d'initialisation.
- 3 Sur le bureau Windows®, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)**, **Accessories (Accessoires)**, puis cliquez sur **Notepad (Bloc-notes)**.
- 4 Tapez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

## **POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ** —

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez le clavier externe.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Sur le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, **Accessoires**, puis cliquez sur **Notepad (Bloc-notes)**.
- 5 Tapez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.

Si les caractères s'affichent maintenant alors qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la page 154).

# Caractères imprévus

**DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE** — Appuyez sur  pour désactiver le pavé numérique si des chiffres apparaissent à la place des lettres. Vérifiez que le voyant Verr Num n'est pas allumé.



**REMARQUE :** Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.



SECTION 5

## **Utilisation de CD, de DVD et d'autres supports multimédias**

---

Utilisation de CD et de DVD

Problèmes de CD ou de DVD

Problèmes de son et de haut-parleur

Copie de CD et de DVD

Connexion d'un téléviseur à l'ordinateur

 **REMARQUE :** Du fait des différents types de fichiers du monde entier, les titres DVD ne fonctionnent pas tous dans tous les lecteurs de DVD.

## Utilisation de CD et de DVD

Pour obtenir des informations sur l'utilisation de CD et de DVD avec votre ordinateur, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

## Problèmes de CD ou de DVD

### Si vous ne parvenez pas à lire un CD, un CD-RW ou un DVD

La vibration du lecteur CD à haute vitesse est normale et peut être bruyante. Ce bruit n'est pas un indicateur de défaut du lecteur ou du CD.

#### ASSUREZ-VOUS QUE LE CD EST ENCLENCHÉ DANS LA BROCHE.

#### VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT®

**WINDOWS®** — Sous *Windows XP*, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)** puis sur **My Computer (Poste de travail)**. Sous *les autres systèmes d'exploitation*, double-cliquez sur **My Computer (Poste de travail)**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette d'initialisation et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote, indiquant un fonctionnement normal.

**ESSAYEZ AVEC UN AUTRE DISQUE** — Insérez un autre disque pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS** — Double-cliquez sur l'icône représentant le haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

**IDENTIFIEZ LE DISQUE QUI NE JOUE PAS** — S'il y a un CD, un CD-RW ou un DVD dans lecteur fixe et un dans la baie modulaire :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **My Computer (Poste de travail)**.
- 2 Double-cliquez sur la lettre de lecteur du périphérique que vous vérifiez.

## RÉINSTALLEZ LE LECTEUR

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Si le lecteur est installé dans la baie modulaire, retirez le lecteur. Pour obtenir des instructions, consultez la page 58.  
Si le lecteur est un disque fixe, reportez-à la section « Recherchez les erreurs éventuelles au niveau du lecteur » à la page 110.
- 3 Réinstallez le lecteur.
- 4 Allumez l'ordinateur.

**NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE** — Reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

## RECHERCHEZ LES ERREURS ÉVENTUELLES AU NIVEAU DU LECTEUR —

Si le lecteur est un disque fixe :

- 1 Retirez le disque dur et le lecteur de disquette.
- 2 Insérez le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* livré avec votre ordinateur et allumez ce dernier.
- 3 Vérifiez que le voyant  clignote, indiquant un fonctionnement normal.

## Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur CD, CD-RW ou DVD

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
- 2 Redressez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur ; poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.
- 3 Tirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

## Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

## Si le lecteur CD-RW arrête une gravure

**DÉSACTIVEZ LE MODE ATTENTE DANS WINDOWS AVANT DE GRAVER UN DISQUE CD-RW** — Recherchez le mot-clé *attente* dans l'*Aide Windows*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

**RÉDUISEZ LA VITESSE DE GRAVURE** — Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de gravure de CD.

**QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES OUVERTS** — La fermeture de tous les autres programmes ouverts avant la gravure d'un CD-RW peut également résoudre le problème.

# Problèmes de son et de haut-parleurs

## Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS®** — Double-cliquez sur l'icône représentant le haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

**RÉGLEZ LE VOLUME À L'AIDE DES TOUCHES DU CLAVIER** — À l'aide des touches du clavier, assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO** — Reportez-vous à la page 114.

## Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes

**VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS** — Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE** — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**ASSUREZ-VOUS QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS** — Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

**RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS** — Double-cliquez sur l'icône représentant le haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

**TESTEZ LES HAUT-PARLEURS** — Branchez le câble audio du haut-parleur au connecteur de ligne de sortie de l'ordinateur. Assurez-vous que le volume du casque n'est pas à zéro. Lancez la lecture d'un CD de musique.

**EXÉCUTEZ L'AUTO-TEST DU HAUT-PARLEUR** — Les caissons d'extrêmes graves de certains systèmes de haut-parleurs sont équipés d'un bouton d'auto-test. Consultez la documentation des haut-parleurs pour obtenir des instructions sur l'auto-test.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES** — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO** — Reportez-vous à la page 114.

 **REMARQUE :** Le volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des musiques MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou éteint le volume du lecteur.

# Copie de CD et de DVD

Cette section s'applique uniquement aux ordinateurs qui disposent d'un lecteur combo CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R ou DVD/CD-RW.

Les instructions ci-après décrivent comment effectuer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez également utiliser Sonic RecordNow à d'autres fins, notamment la création de CD à partir de fichiers audio sur votre ordinateur et la création de CD MP3. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation de Sonic RecordNow livrée avec l'ordinateur. Ouvrez Sonic RecordNow, cliquez sur le point d'interrogation dans l'angle supérieur droit de l'écran et cliquez sur **RecordNow Help (Aide de RecordNow)** ou **RecordNow Tutorial (Tutoriel de RecordNow)**.

## Comment copier un CD ou un DVD

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** → **Sonic** → **RecordNow!** → **RecordNow!**.
- 2 Cliquez sur l'onglet audio ou sur l'onglet de données en fonction du type de CD que vous voulez copier.
- 3 Cliquez sur **Exact Copy (Copie exacte)**.
- 4 Pour copier le CD ou le DVD :

- *Si vous disposez d'un lecteur de CD ou de DVD, vérifiez que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Copy (Copier)**. L'ordinateur lit le CD ou le DVD source et le copie dans un dossier temporaire sur le disque dur de votre ordinateur.*  
Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou un DVD vierge dans le lecteur de CD ou de DVD et cliquez sur **OK**.
- Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou de DVD, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source. L'ordinateur copie les données du CD ou du DVD. L'ordinateur copie les données du CD ou du DVD sur le CD ou le DVD vierge.

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD s'éjecte automatiquement.



### REMARQUE :

Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives au droit d'auteur lorsque vous créez des CD.



**REMARQUE :** Si vous disposez d'un lecteur combo DVD/CD-RW et que vous avez des problèmes d'enregistrement, recherchez tout d'abord les correctifs logiciels disponibles sur le site de support technique Sonic à l'adresse [support.sonic.com](http://support.sonic.com).



**REMARQUE :** La plupart des CD vendus disposent de la protection des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic RecordNow.

## Utilisation de CD-R et CD-RW vierges

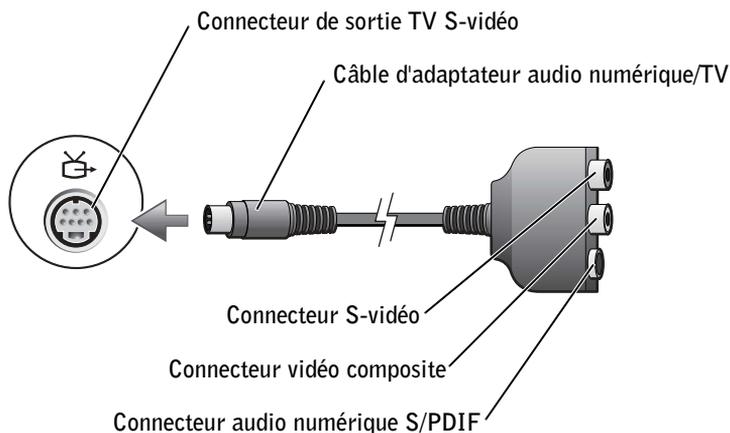
Votre lecteur CDR-W peut écrire sur deux types de supports d'enregistrement — les CD-R et CDR-W. Utilisez des disques CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Après avoir créé un CD-R, vous ne pouvez pas écrire de nouveau sur ce disque sans changer la méthode d'enregistrement (consultez la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez des CD-RW vierges pour écrire, écraser, réécrire ou effectuer une mise à jour sur CD.

## Conseils utiles

- Utilisez l'Explorateur Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou un CD-RW uniquement après avoir démarré Sonic RecordNow et avoir ouvert un projet RecordNow.
- Vous devez utiliser des CD-R pour graver des CD de musique que vous souhaitez écouter sur une chaîne stéréo. Les CD-RW ne sont pas lus par les chaînes stéréo personnelles ou de voiture.
- Vous ne pouvez pas créer de DVD audio avec Sonic RecordNow.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent être lus que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs qui disposent d'un logiciel MP3.
- Ne gravez pas un CD-R ou un CD-RW vierge à sa capacité maximale; par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un disque vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo de libre sur le CD pour finaliser l'enregistrement.
- Utilisez un CD-RW vierge pour vous exercer à l'enregistrement sur CD et vous familiariser avec les techniques d'enregistrement. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez également utiliser des CD-RW pour tester les projets de fichiers de musique avant d'enregistrer le projet sur un CD-R vierge.
- Pour plus d'informations, visitez le site Web de support Sonic à l'adresse [support.sonic.com](http://support.sonic.com).

## Connexion d'un téléviseur à l'ordinateur

Votre ordinateur dispose d'un connecteur de sortie TV S-vidéo qui, utilisé avec le câble d'adaptateur audio numérique/TV, vous permet de connecter l'ordinateur à votre téléviseur et/ou à un périphérique audio. Le câble d'adaptateur audio numérique/TV permet les connexions S-vidéo, vidéo composite et audio numérique S/PDIF.



Pour les téléviseurs et périphériques audio qui ne prennent pas en charge l'audio numérique S/PDIF, vous pouvez utiliser le connecteur audio situé sur le côté de l'ordinateur pour connecter l'ordinateur au téléviseur ou au périphérique audio.

Il est conseillé de connecter les câbles vidéo et audio à l'ordinateur de l'une des façons suivantes :

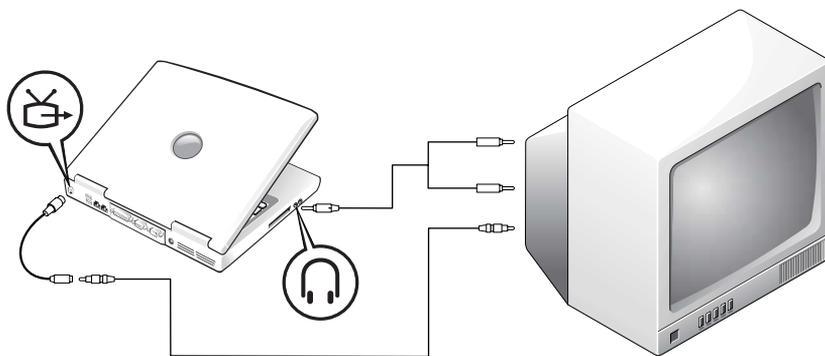
- S-vidéo et audio standard
- S-vidéo et audio numérique
- Vidéo composite et audio standard
- Vidéo composite et audio numérique

Une fois la connexion des câbles terminée, consultez la page 88 pour vous assurer que l'ordinateur reconnaît et fonctionne correctement avec le téléviseur. En outre, si vous utilisez l'audio numérique S/PDIF, reportez-vous à la page 89.

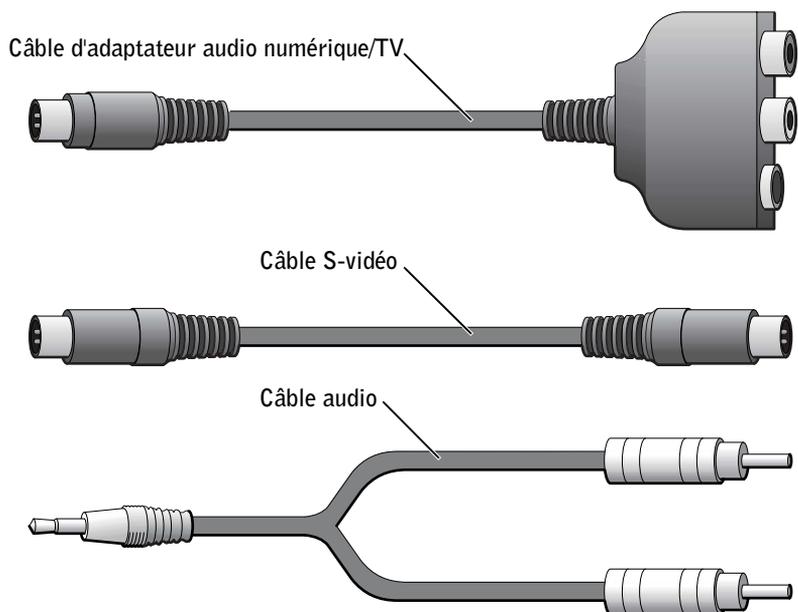
**REMARQUE :** Les câbles vidéo et audio pour connecter votre ordinateur à un téléviseur ne sont pas fournis avec votre ordinateur. Ces câbles peuvent être achetés dans le commerce.

**REMARQUE :** Les schémas d'installation pour chaque type de connexion se trouvent au début de chaque sous-section pour vous aider à déterminer quelle méthode utiliser.

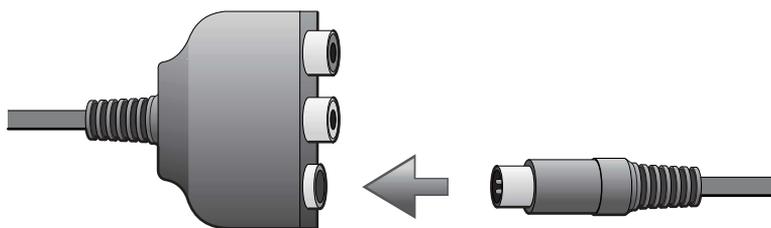
## S-vidéo et audio standard



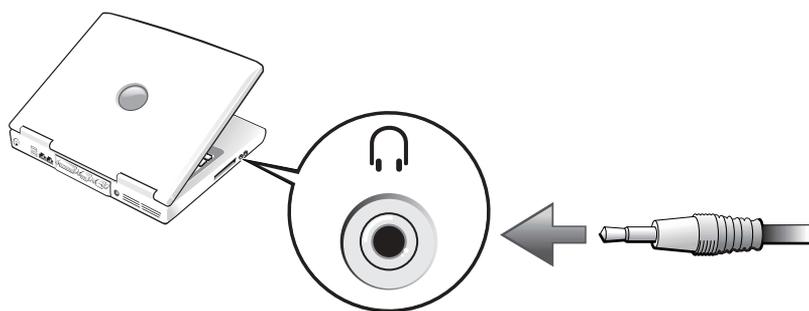
Avant de commencer, assurez-vous de disposer des câbles suivants :



- 1 Arrêtez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez le câble d'adaptateur audio numérique/TV au connecteur de sortie TV S-vidéo de l'ordinateur.
- 3 Branchez une extrémité du câble S-vidéo dans le connecteur S-vidéo du câble d'adaptateur audio numérique/TV.



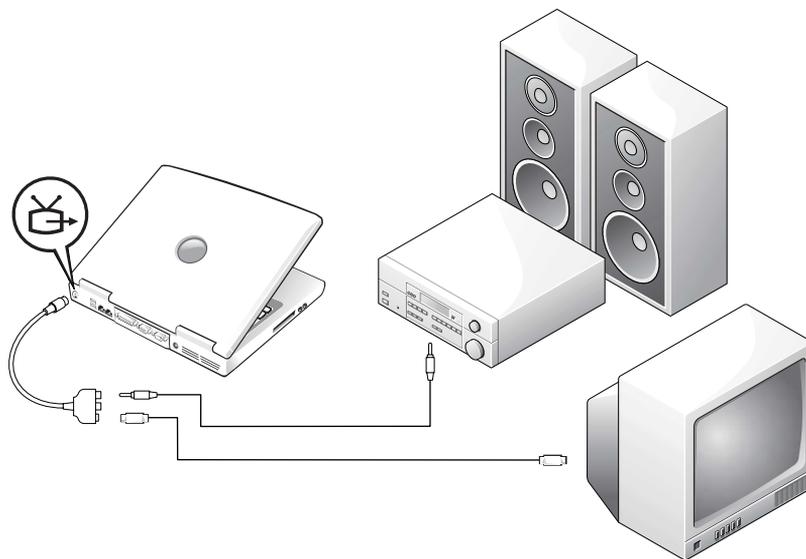
- 4 Branchez l'autre extrémité du câble S-vidéo sur votre téléviseur.
- 5 Branchez l'extrémité du connecteur du câble audio dans le connecteur du haut-parleur sur votre ordinateur.



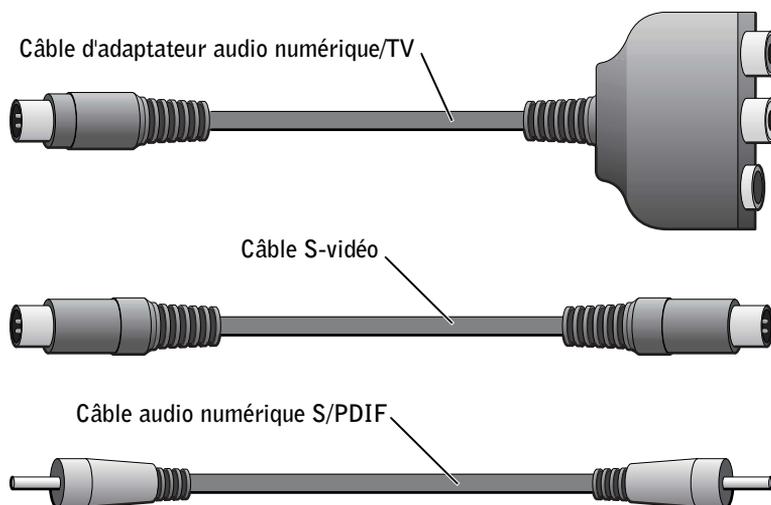
- 6 Branchez les deux connecteurs RCA à l'autre extrémité du câble audio sur les connecteurs d'entrée audio sur votre téléviseur ou autre périphérique audio.
- 7 Allumez le téléviseur, le périphérique audio que vous avez connecté et mettez l'ordinateur sous tension.
- 8 Consultez la page 88 pour vous assurer que l'ordinateur reconnaît et fonctionne correctement avec le téléviseur.

**REMARQUE :** Vous pouvez connecter un câble S-vidéo directement au connecteur S-vidéo de l'ordinateur (sans utiliser de câble d'adaptateur vidéo) si votre téléviseur ou périphérique audio prend en charge la S-vidéo mais non l'audio numérique S/PDIF.

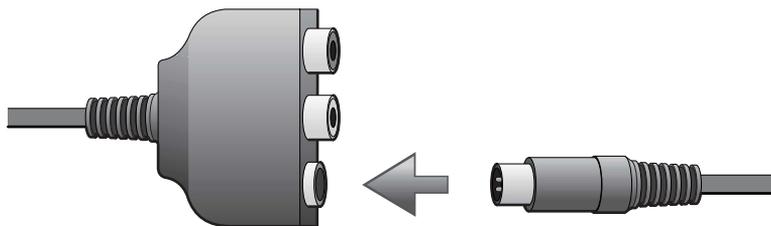
## S-vidéo et audio numérique



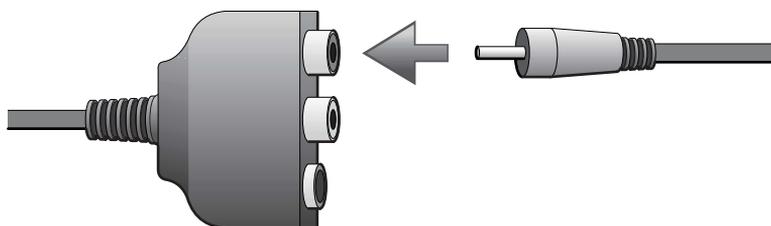
Avant de commencer, assurez-vous de disposer des câbles suivants :



- 1 Arrêtez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez le câble d'adaptateur audio numérique/TV au connecteur de sortie TV S-vidéo de l'ordinateur.
- 3 Branchez une extrémité du câble S-vidéo dans le connecteur S-vidéo du câble d'adaptateur audio numérique/TV.

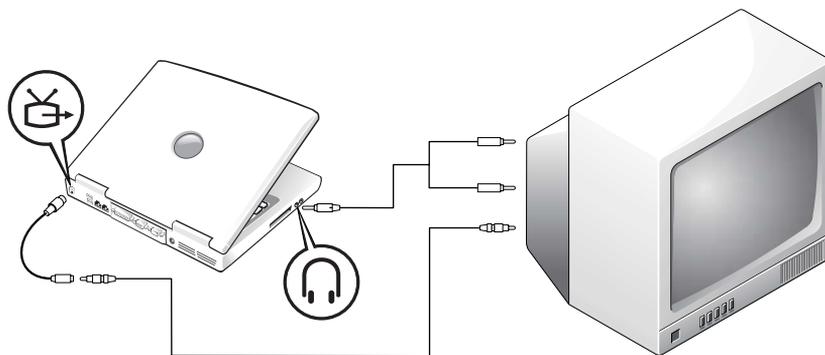


- 4 Branchez l'autre extrémité du câble S-vidéo dans le connecteur S-vidéo du téléviseur.
- 5 Branchez une extrémité du câble audio numérique S/PDIF dans le connecteur audio numérique du câble d'adaptateur audio numérique/TV.

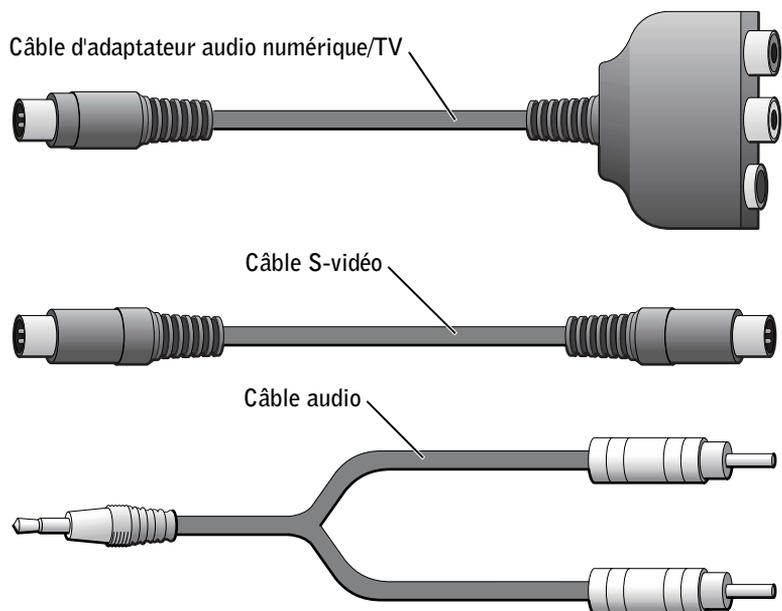


- 6 Connectez l'autre extrémité du câble audio numérique S/PDIF au connecteur audio d'entrée de votre téléviseur ou du périphérique audio.

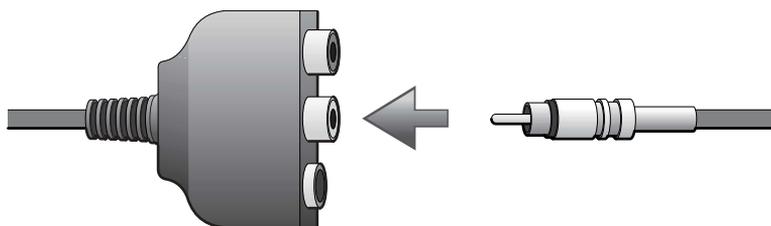
## Vidéo composite et audio standard



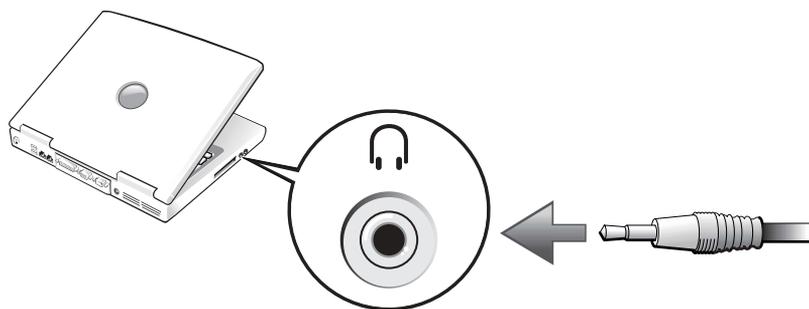
Avant de commencer, assurez-vous de disposer des câbles suivants :



- 1** Arrêtez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2** Connectez le câble d'adaptateur audio numérique/TV au connecteur de sortie TV S-vidéo de l'ordinateur.
- 3** Branchez une extrémité du câble vidéo composite dans le connecteur vidéo composite du câble d'adaptateur audio numérique/TV.

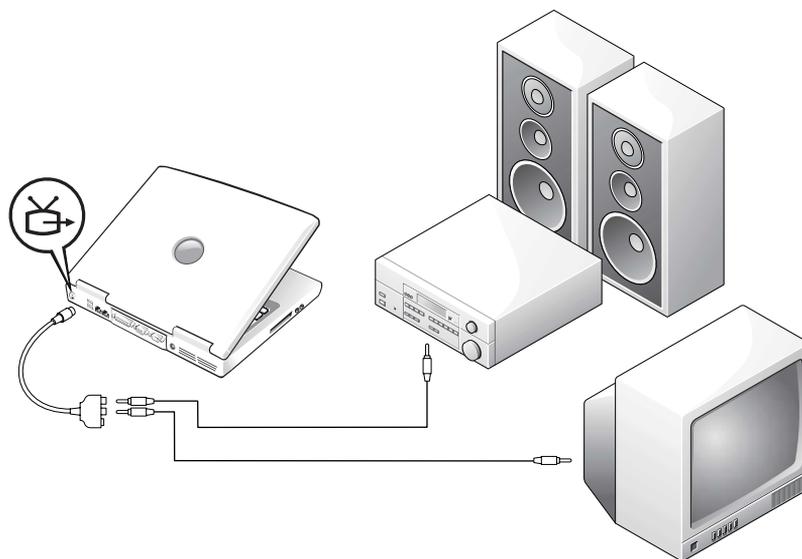


- 4** Branchez l'autre extrémité du câble vidéo composite dans le connecteur vidéo composite du téléviseur.
- 5** Branchez l'extrémité du connecteur du câble audio dans le connecteur du haut-parleur sur votre ordinateur.

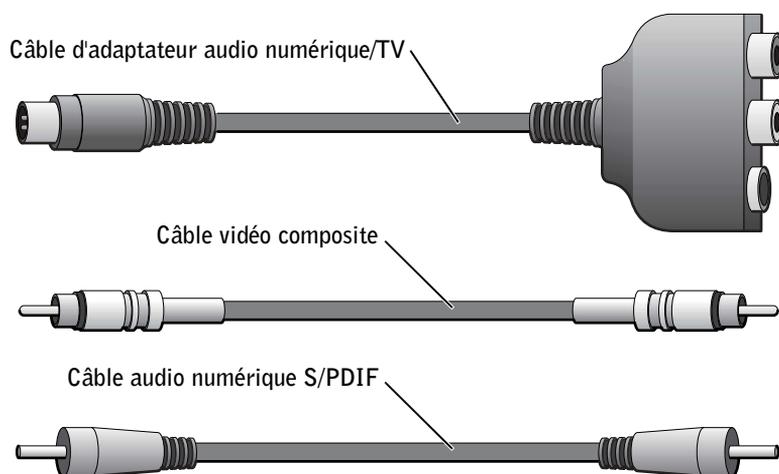


- 6** Branchez les deux connecteurs RCA à l'autre extrémité du câble audio sur les connecteurs d'entrée audio sur votre téléviseur ou autre périphérique audio.

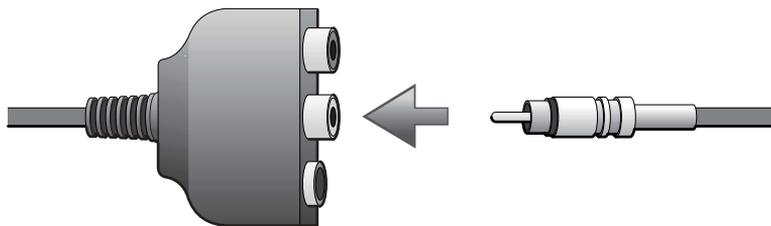
## Vidéo composite et audio numérique



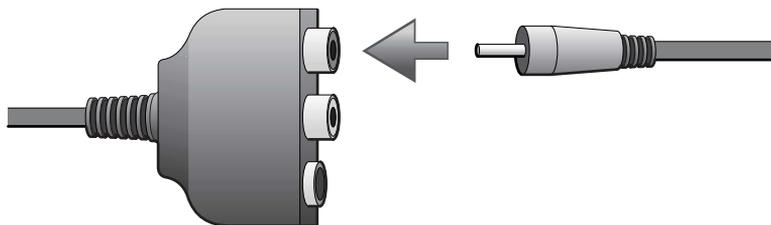
Avant de commencer, assurez-vous de disposer des câbles suivants :



- 1** Arrêtez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2** Connectez le câble d'adaptateur audio numérique/TV au connecteur de sortie TV S-vidéo de l'ordinateur.
- 3** Branchez une extrémité du câble vidéo composite dans le connecteur vidéo composite du câble d'adaptateur audio numérique/TV.



- 4** Branchez l'autre extrémité du câble vidéo composite dans le connecteur vidéo composite du téléviseur.
- 5** Branchez une extrémité du câble audio numérique S/PDIF dans le connecteur audio S/PDIF du câble d'adaptateur audio numérique/TV.



- 6** Connectez l'autre extrémité du câble audio numérique dans le connecteur S/PDIF de votre téléviseur ou du périphérique audio.

## Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur

### Contrôleur vidéo ATI

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Cliquez sur **Appearance (Apparence)**, puis sur l'icône **Display (Affichage)**, cliquez sur l'onglet **Settings (Paramètres)** et sur **Advanced (Avancé)**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Displays (affichage)**.
- 4 Cliquez dans le coin supérieur gauche du bouton **TV** pour activer le téléviseur.
- 5 Pour afficher un DVD sur le téléviseur, cliquez sur le petit bouton principal (qui ressemble à un point d'impact) en bas à gauche sous l'image **TV**.
- 6 Cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
- 7 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour conserver ces nouveaux paramètres.
- 8 Cliquez sur **OK**.

La vidéo DVD est visible uniquement sur l'écran défini comme principal. Lorsque le DVD est en lecture, la fenêtre du lecteur DVD sur l'écran de votre ordinateur est vide ou (si la fenêtre du lecteur DVD est en mode plein écran) l'intégralité de l'écran de l'ordinateur est vide.

### Contrôleur vidéo NVIDIA

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Cliquez sur **Appearance (Apparence)**, puis sur l'icône **Display (Affichage)**, cliquez sur l'onglet **Settings (Paramètres)** et sur **Advanced (Avancé)**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Nvidia GeForce**.

 **REMARQUE :** Les différents programmes accèdent au matériel de différentes façons. Vous devrez ou non cliquer sur le bouton principal pour des opérations autres la lecture de DVD.

 **REMARQUE :** Assurez-vous que le téléviseur est correctement connecté avant d'activer les paramètres d'affichage.

- 4 À gauche du menu, cliquez sur **nView Display Mode** (Afficher mode d'affichage).
- 5 Cliquez sur le bouton **Clone** (Cloner) pour activer le téléviseur.
- 6 Cliquez sur **Apply** (Appliquer).
- 7 Cliquez sur **OK** pour confirmer la modification des paramètres.
- 8 Cliquez sur **Yes** (Oui) pour conserver ces nouveaux paramètres.
- 9 Cliquez sur **OK**.

### Activation de l'audio numérique S/PDIF

Pour activer le son Dolby Digital 5.1 pour la lecture des DVD, consultez la page 89.

### Activation du son Dolby Digital 5.1 pour la lecture de DVD

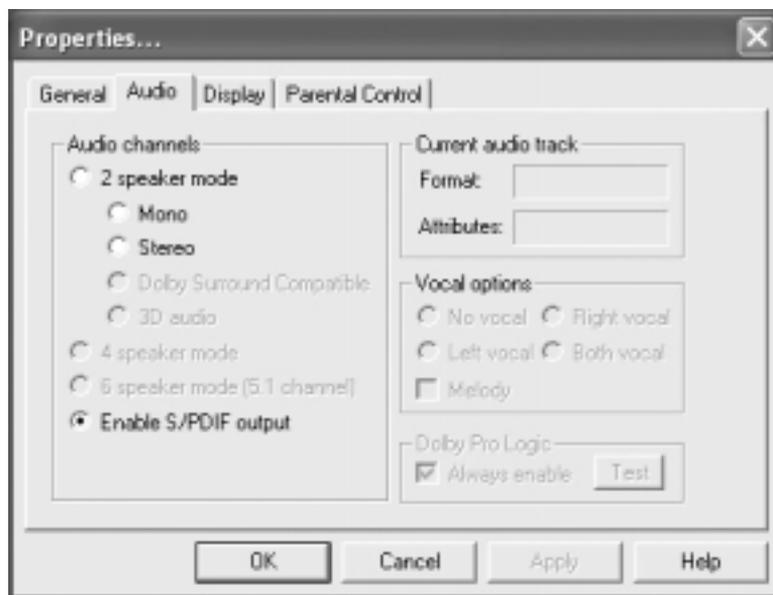
Si votre ordinateur dispose d'un lecteur de DVD, vous pouvez activer le son Dolby Digital 5.1 pour la lecture des DVD.

- 1 Double-cliquez sur l'icône **InterVideo Win DVD** sur le bureau Windows.



- 2 Insérez un DVD dans le lecteur de DVD.  
Si la lecture du DVD démarre, cliquez sur le bouton d'arrêt.
- 3 Cliquez sur l'icône **Properties** (wrench) [Propriétés (représentant une clé à écrous)].

- 4 Cliquez sur l'onglet **Audio**.
- 5 Cliquez sur **Enable S/PDIF output** (Activer la sortie S/PDIF).
- 6 Cliquez sur **Apply** (Appliquer).



- 7 Cliquez sur **OK**.

## Activation de S/PDIF dans le pilote audio de Windows

- 1 Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur dans la zone de notification Windows.
- 2 Cliquez sur le menu **Options** puis sur **Advanced Controls (Contrôles avancés)**.
- 3 Cliquez sur **Avancé**.



### REMARQUE :

L'activation de S/PDIF sous Windows désactive le son du connecteur d'écouteurs.



- 4 Cliquez sur **Enable S/PDIF output (Activer la sortie S/PDIF)**.
- 5 Cliquez sur **Close (Fermer)**.
- 6 Cliquez sur **OK**.



## SECTION 6

# Mise en place d'un réseau à la maison ou dans un bureau

---

Connexion à une carte réseau

Assistant Configuration du réseau

Problèmes liés au réseau

Connexion aux réseaux LAN sans fil

## Connexion à une carte réseau

Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble réseau connecté à l'ordinateur.

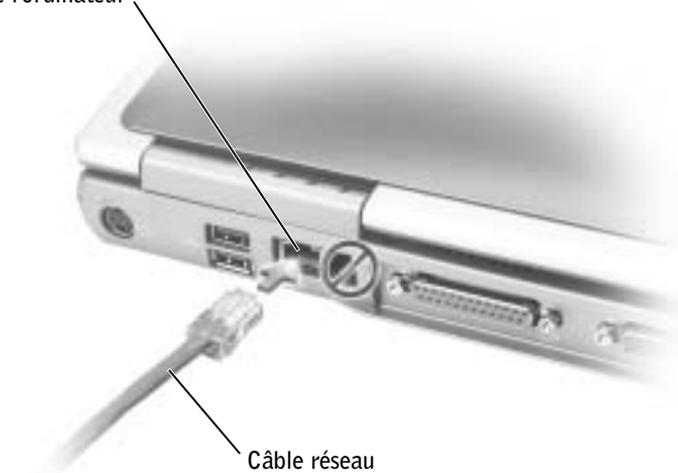
Pour connecter un câble réseau :

- 1 Connectez le câble réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.
- 2 Connectez l'autre extrémité du câble réseau à un périphérique de connexion réseau, comme une prise murale de réseau.

 **REMARQUE :** Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche, puis tirez le doucement pour vous assurer qu'il est bien fixé.

 **REMARQUE :** N'utilisez pas de câble réseau avec une prise jack téléphonique murale.

Connecteur de carte  
réseau de l'ordinateur



Câble réseau

# Assistant Configuration du réseau

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP fournit Network Setup Wizard (Assistant Configuration du réseau) qui vous guide tout au long du processus de partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet parmi des ordinateurs chez un particulier ou dans une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)**→ **Accessories (Accessoires)**→ **Communications**, puis cliquez sur **Network Setup Wizard (Assistant Configuration du réseau)**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Checklist for creating a network (Liste de vérification pour la création d'un réseau)**.
- 4 Terminez la liste de vérifications et les préparations requises.
- 5 Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



## REMARQUE :

Sélectionner la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le pare-feu intégré fourni avec Windows XP.

## Problèmes liés au réseau

**VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE RÉSEAU** — Vérifiez que le connecteur du câble réseau est bien relié au connecteur en option de l'ordinateur et à la prise murale du réseau.

**VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU** — Si le voyant est vert, la connexion réseau est active. Si le voyant d'état n'est pas vert, essayez de remplacer le câble réseau. Le voyant orange indique que le pilote de carte réseau est chargé et que la carte détecte de l'activité.

**REDÉMARREZ L'ORDINATEUR** — Essayez de vous connecter à nouveau au réseau.

**CONTACTEZ VOTRE ADMINISTRATEUR RÉSEAU** — Vérifiez que vos paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

## Connexion aux réseaux LAN sans fil

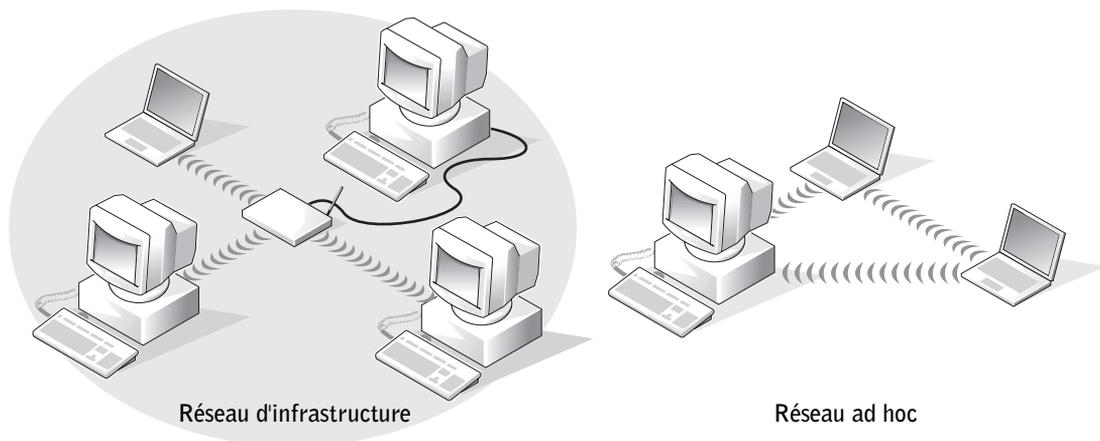
**REMARQUE :** Ces consignes de mise en réseau ne s'appliquent pas à Bluetooth™ et aux produits cellulaires.

**REMARQUE :** La plupart des réseaux sans fil sont des réseaux d'infrastructure. Consultez votre administrateur réseau si vous ne connaissez pas avec certitude le type du réseau auquel vous vous connectez.

Pour pouvoir vous connecter à un réseau local (LAN) sans fil, vous devez disposer de certaines informations le concernant. Demandez à votre administrateur réseau le nom du réseau sans fil et tous les paramètres de sécurité spéciaux qui s'y appliquent. Les paramètres sont propres à votre réseau et ne peuvent pas être fournis par Dell.

### Détermination du type de réseau

Il existe deux catégories de réseaux sans fil : les réseaux d'infrastructure et les réseaux ad hoc. Un réseau d'infrastructure utilise des routeurs ou des points d'accès pour connecter plusieurs ordinateurs entre eux. Un réseau ad hoc n'utilise pas de routeurs ni de points d'accès et se compose d'ordinateurs qui communiquent entre eux par diffusion.



## Connexion à un réseau dans Microsoft® Windows® XP

Votre carte réseau sans fil nécessite le logiciel et les pilotes appropriés pour se connecter à un réseau. Ce logiciel est pré-installé en usine. En cas de suppression ou de corruption du logiciel, suivez les consignes fournies par le *Guide d'utilisation* de la carte. Ce *Guide d'utilisation* se trouve sur le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* livré avec l'ordinateur, dans la section « User's Guides-Network User's Guides » (Guides d'utilisation-Guides d'utilisation en réseau). Le *Guide d'utilisation* est également disponible sur le site Web de support technique de Dell, à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

- 1 Cliquez sur **Start (Démarrer)**, **Control Panel (Panneau de configuration)**, puis cliquez sur **Switch to Classic View (Basculer vers l'affichage classique)**.
- 2 Double-cliquez sur **Network Connections (Connexions réseau)**.
- 3 Cliquez sur **Wireless Network Connection (Connexion réseau sans fil)**.

L'icône **Connexion réseau sans fil** apparaît en surbrillance.

- 4 Sous la rubrique **Network Tasks (Gestion du réseau)** de la partie gauche de l'écran, cliquez sur **Change settings of this connection (Modifier les paramètres de cette connexion)**.

La fenêtre **Wireless Network Connection Properties (Propriétés de la connexion réseau sans fil)** s'affiche.

- 5 Sélectionnez l'onglet **Wireless Networks (Réseaux sans fil)**.
- 6 Cliquez sur **Add (Ajouter)**.

La fenêtre **Wireless network properties (Propriétés du réseau sans fil)** s'affiche.

- 7 Entrez le nom de votre réseau dans le champ **Network name (SSID) [Nom réseau (SSID)]**.
- 8 Si vous vous connectez à un réseau ad hoc qui n'utilise pas de routeurs ni de points d'accès, cliquez sur la case à cocher **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used (Ceci est un réseau d'égal à égal (ad hoc) ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés)**.
- 9 Cliquez sur **OK**.

Le nom du nouveau réseau s'affiche dans la zone **Preferred networks (Réseaux favoris)**.

 **REMARQUE :** Les réseaux sans fil visibles par votre ordinateur sont répertoriés dans la zone **Available Networks (Réseaux disponibles)**.

## Finalisation de votre connexion réseau (paramètres de sécurité)

Pour finaliser votre connexion, vous devez modifier vos paramètres de sécurité sans fil pour les adapter au réseau sans fil auquel vous essayez de vous connecter. Choisissez l'une des options de connexion suivantes en fonction des paramètres de sécurité de votre réseau :

- Connexion à un réseau sans exigences de sécurité (réseaux domestiques et petites entreprises)
- Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WPA (Wi-Fi Protected Access)
- Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WEP (Wired Equivalent Privacy)



**REMARQUE :** Les paramètres de sécurité réseau sont propres à chaque réseau et seul votre administrateur réseau est en mesure de vous les indiquer. Dell ne peut pas fournir ces informations.

### Connexion à un réseau sans exigences de sécurité

- 1 Dans la zone **Preferred networks (Réseaux favoris)**, cliquez sur le nom de votre réseau sans fil.
- 2 Cliquez sur **Properties (Propriétés)**.
- 3 Dans le menu déroulant **Network Authentication (Authentification réseau)**, sélectionnez **Open (Ouvrir)**.

Les versions antérieures du logiciel réseau sans fil de Dell ne contiennent pas ce menu déroulant. Si vous utilisez une ancienne version, désactivez la case à cocher **Data encryption (WEP enabled) [Cryptage de données (WEP activé)]** et passez à l'étape 5.

- 4 Dans le menu déroulant **Data encryption (Cryptage de données)**, sélectionnez **Disabled (Désactivé)**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Votre installation réseau est terminée.



**REMARQUE :** La connexion de votre ordinateur au réseau peut prendre jusqu'à 1 minute.

## Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WPA (Wi-Fi Protected Access)

Les étapes ci-dessous décrivent la procédure élémentaire de connexion à un réseau WPA. Si votre réseau exige un nom d'utilisateur, un mot de passe ou des paramètres de domaine, consultez les consignes fournies dans le *Guide d'utilisation* de votre carte réseau sans fil.

- 1 Dans la section **Preferred networks (Réseaux favoris)**, cliquez sur le nom de votre réseau sans fil.
- 2 Cliquez sur **Properties (Propriétés)**.
- 3 Dans le menu déroulant **Network Authentication (Authentification réseau)**, sélectionnez le type d'authentification indiqué par votre administrateur réseau.

Si ce menu déroulant ne s'affichent pas sur votre écran, vous devez mettre à jour votre logiciel réseau sans fil avant de continuer. Téléchargez et installez la dernière version de votre pilote réseau sans fil à partir du site Web de support technique de Dell que vous trouverez à l'adresse [support.dell.com](http://support.dell.com).

- 4 Dans le menu déroulant **Data encryption (Cryptage de données)**, sélectionnez le type de cryptage indiqué par votre administrateur réseau.
- 5 Si votre réseau sans fil exige une clé, entrez celle-ci dans le champ **Network key (Clé réseau)**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Votre installation réseau est terminée.

 **REMARQUE :** Les protocoles WPA supposent que vous connaissez les paramètres d'authentification réseau et de cryptage des données de votre réseau sans fil. Par ailleurs, votre réseau WPA peut demander des paramètres spéciaux tels qu'une clé réseau, un nom d'utilisateur, un mot de passe et un nom de domaine. Rassemblez tous les paramètres WPA nécessaires auprès de votre administrateur réseau avant de continuer.

 **REMARQUE :** La connexion de votre ordinateur au réseau peut prendre jusqu'à 1 minute.

## Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WEP (Wired Equivalent Privacy)

- 1 Dans la section **Preferred networks (Réseaux favoris)**, cliquez sur le nom de votre réseau sans fil.
- 2 Cliquez sur **Properties (Propriétés)**.
- 3 Dans le menu déroulant **Network Authentication (Authentification réseau)**, sélectionnez **Open (Ouvrir)**.

Les versions antérieures du logiciel réseau sans fil de Dell ne contiennent pas ce menu déroulant. Si vous utilisez une ancienne version, sélectionnez la case à cocher **Data encryption (WEP enabled) [Cryptage de données (WEP activé)]** et passez à l'étape 5.

- 4 Dans le menu déroulant **Data encryption (Cryptage de données)**, sélectionnez **WEP**.
- 5 Si le réseau sans fil n'exige pas de clé réseau (mot de passe par exemple), passez à l'étape 8.
- 6 Désactivez la case à cocher **The key is provided for me automatically (La clé m'est fournie automatiquement)**.
- 7 Entrez la clé réseau WEP (fournie par votre administrateur réseau) dans le champ **Network key (Clé réseau)**.
- 8 Entrez à nouveau cette clé dans le champ **Confirm network key (Confirmez la clé réseau)**.
- 9 Cliquez sur **OK**.

Votre installation réseau est terminée.



**REMARQUE :** La connexion de votre ordinateur au réseau peut prendre jusqu'à 1 minute.

## SECTION 7

# Résolution des problèmes

---

Recherche de solutions

Accès à l'aide

Messages d'erreur

Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage

Problèmes liés au scanner

Problèmes liés aux lecteurs

Problèmes liés aux cartes PC

Problèmes généraux liés aux programmes

Problèmes relatifs aux messages électroniques

Si votre ordinateur est mouillé

Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur

Résolution d'autres problèmes techniques

Pilotes

Utilisation de la fonction Restauration du système

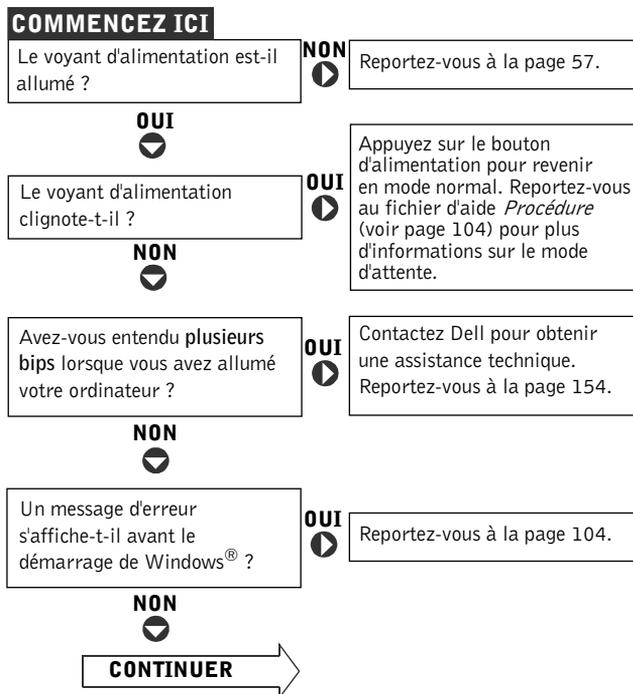
Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles

Réinstallation de Microsoft® Windows® XP

**REMARQUE :** Si vous avez un problème avec un périphérique externe, consultez la documentation du périphérique ou contactez son fabricant.

## Recherche de solutions

Il est parfois difficile de savoir où chercher des réponses. Ce diagramme peut vous aider à trouver rapidement les réponses à vos questions.



Rencontrez-vous un problème avec...

**NON**  
⬇



La vidéo ou le moniteur ?

**OUI**  
▶

Reportez-vous à la page 106.

Le son ou les haut-parleurs ?

**OUI**  
▶

Reportez-vous à la page 76.

L'imprimante ?

**OUI**  
▶

Reportez-vous à la page 44.

Le modem ?

**OUI**  
▶

Reportez-vous à la page 38.

Le scanner ?

**OUI**  
▶

Reportez-vous à la page 108.

Le touchpad ?

**OUI**  
▶

Reportez-vous à la page 70.

Le clavier externe ?

**OUI**  
▶

Reportez-vous à la page 71.

Des caractères imprévus ?

**OUI**  
▶

Reportez-vous à la page 71.

L'unité de disque dur ou une unité de disque ?

**OUI**  
▶

Reportez-vous à la page 109

La carte réseau ?

**OUI**  
▶

Reportez-vous à la page 95.

Des messages d'erreur de Windows ?

**OUI**  
▶

Reportez-vous à la page 104.

Un programme ?

**OUI**  
▶

Reportez-vous à la page 111.

Internet ?

**OUI**  
▶

Reportez-vous à la page 38.

Votre messagerie électronique ?

**OUI**  
▶

Reportez-vous à la page 112.

Rencontrez-vous d'autres types de problèmes ?

**OUI**  
▶

Reportez-vous à la page 114.

## Accès à l'aide

### POUR ACCÉDER AU FICHER D'AIDE *PROCÉDURE* —

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Help and Support** (Aide et support).
- 2 Cliquez sur **User and system guides** (Guides de l'utilisateur et du système) puis sur **User's guides** (Guides d'utilisation).
- 3 Cliquez sur **Tell Me How** (Procédure).

### POUR ACCÉDER À L'AIDE —

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **Help and Support** (Aide et support).
- 2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

**LE FICHER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION** — Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un disque différent ou utilisez un disque de capacité plus grande.

**UN NOM DE FICHER NE PEUT PAS CONTENIR L'UN DES CARACTÈRES SUIVANTS : \ / : \* ? " < > | —** N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUIRE UN SUPPORT AMORÇABLE)** — Le système d'exploitation tente de démarrer sur une disquette ou un CD. Introduisez une disquette ou un CD d'initialisation.

**NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (ERREUR DISQUE OU DISQUE NON-SYSTÈME)** — Une disquette se trouve dans le lecteur de disquette. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

**MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ CERTAINS PROGRAMMES ET RÉESSAYEZ** — Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE)** — Contactez Dell (reportez-vous à la page 154).

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE)** — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez puis réinstallez le programme.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer).
- 2 Cliquez sur **Control Panel** (Panneau de configuration).
- 3 Cliquez sur **Add or Remove Programs** (Ajout/Suppression de programmes).
- 4 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 5 Cliquez sur **Remove** (Supprimer) ou **Change/Remove** (Modifier/Supprimer) et suivez les invites à l'écran.
- 6 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

**X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT** — Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

# Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage

## Si l'écran est vide

**REMARQUE :** Si vous utilisez un programme qui nécessite une résolution plus élevée que celle prise en charge par votre ordinateur, il est recommandé de connecter un moniteur externe à l'ordinateur.

**VÉRIFIEZ LE VOYANT**  — Lorsque le voyant  clignote, l'ordinateur est sous tension.

- Si le voyant  clignote, l'ordinateur est en mode attente (appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode normal).
- Si le voyant  est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Si le voyant  est allumé, vos paramètres de gestion de l'alimentation ont peut-être provoqué l'arrêt de l'écran. Appuyez sur une touche quelconque ou déplacez le curseur pour quitter le mode attente.

**VÉRIFIEZ LA BATTERIE** — Si vous utilisez une batterie pour alimenter votre ordinateur, la batterie est peut-être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique en utilisant le chargeur CA, puis allumez votre ordinateur.

**TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE** — Assurez-vous que la prise électrique fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

**VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR CA/CC** — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur CA/CC. Si le chargeur CA est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

**CONNECTEZ VOTRE ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE ÉLECTRIQUE** — Contournez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et la rallonge de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

**RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION** — Recherchez le mot-clé *attente* dans le Centre d'aide et de support. Pour des instructions sur l'accès aux fichiers d'aide, reportez-vous à la page 104.

**BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO** — Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur   pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran intégré.

## Si l'affichage est difficile à lire

**RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ** — Consultez le fichier d'aide *Procédure* pour plus d'informations sur le réglage de la luminosité. To access the help file, see page 104.

**ÉLOIGNEZ LES CAISSONS D'EXTRÊMES GRAVES DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN** — Si votre système de haut-parleurs externe inclut un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que ce caisson se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de distance de l'ordinateur ou du moniteur externe.

**ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES** — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

**ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE** — Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

### **RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS** —

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Cliquez sur **Appearance and Themes (Apparence et thèmes)**.
- 3 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Display (Affichage)**.
- 4 Essayez différents paramètres pour **Color quality (Qualité couleur)** et **Screen resolution (Résolution de l'écran)**.

**REPORTEZ-VOUS À LA SECTION « MESSAGES D'ERREUR »** — Si un message d'erreur apparaît, reportez-vous à la page 104.

 **REMARQUE :** Si vous pouvez vous connecter à votre fournisseur de services Internet, votre modem fonctionne correctement. Si vous êtes sûr que votre modem fonctionne correctement et que les problèmes persistent, contactez votre fournisseur de services Internet.

## Si seule une partie de l'écran est lisible

### CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE —

- 1 Éteignez l'ordinateur et connectez un moniteur externe à l'ordinateur.
- 2 Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur est peut-être défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la page 154).

## Problèmes liés au scanner

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE D'ALIMENTATION** — Vérifiez que le câble d'alimentation du scanner est fermement connecté à une source d'alimentation électrique fonctionnelle et que le scanner est sous tension.

**VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU SCANNER** — Vérifiez que le câble du scanner est fermement connecté à l'ordinateur et au scanner.

**DÉVERROUILLEZ LE SCANNER** — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

**RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER** — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

# Problèmes liés aux lecteurs

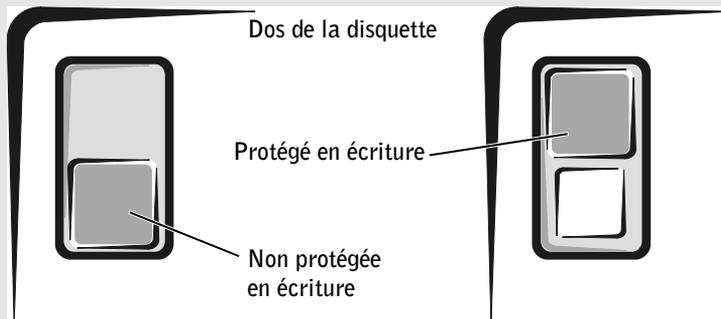
## Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur une disquette

### VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR WINDOWS® —

Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **My Computer (Poste de travail)**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette d'initialisation et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote, indiquant un fonctionnement normal.

### VÉRIFIEZ QUE LA DISQUETTE N'EST PAS PROTÉGÉE EN ÉCRITURE —

Vous ne pouvez pas enregistrer des données sur une disquette protégée en écriture. Reportez-vous à la figure suivante.



**ESSAYEZ AVEC UNE AUTRE DISQUETTE** — Insérez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la première soit défectueuse.

 **REMARQUE :** Pour obtenir des informations sur l'enregistrement de fichiers sur une disquette, consultez le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

**RÉINSTALLEZ LE LECTEUR —**

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes d'application ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Retirez le lecteur de la baie modulaire. Pour obtenir des instructions, consultez la page 59.
- 3 Réinstallez le lecteur.
- 4 Allumez l'ordinateur.

**NETTOYEZ LE LECTEUR —** Reportez-vous à « Nettoyage de votre ordinateur » dans le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

**Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur**

**LAISSEZ L'ORDINATEUR REFROIDIR AVANT DE L'ALLUMER —** Une unité de disque dur chaude peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

**RECHERCHEZ LES ERREURS ÉVENTUELLES AU NIVEAU DU LECTEUR —**

- 1 Cliquez sur le bouton **Start** (Démarrer), puis sur **My Computer** (Poste de travail).
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la lettre du lecteur (disque local) où vous souhaitez chercher d'éventuelles erreurs, puis cliquez sur **Properties** (Propriétés).
- 3 Cliquez sur l'onglet **Tools** (Outils).
- 4 Sous **Error-checking** (Vérification des erreurs), cliquez sur **Check Now** (Contrôler maintenant).
- 5 Cliquez sur **Start** (Démarrer).

**Problèmes liés aux cartes PC**

**VÉRIFIEZ LA CARTE PC —** Assurez-vous que la carte PC est correctement insérée dans le connecteur.

### **VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS® —**

Double-cliquez sur l'icône **Unplug or Safely Remove Hardware** (**Déconnecter ou supprimer le périphérique en toute sécurité**) dans la barre des tâches Windows. Vérifiez que la carte est répertoriée.

**SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC FOURNIE PAR DELL —** Contactez Dell (reportez-vous à la page 154).

**SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC NON FOURNIE PAR DELL —** Contactez le fabricant de la carte PC.

## Problèmes généraux liés aux programmes

### Un programme se bloque

**CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL —** De nombreux fabricants de logiciels maintiennent des sites Web avec des informations pouvant vous aider à résoudre les problèmes. Vérifiez que vous avez installé et configuré correctement le programme. Réinstallez le programme si nécessaire.



#### **REMARQUE :**

Tout logiciel inclut généralement des instructions d'installation dans la documentation ou sur la disquette ou le CD qui l'accompagne.

### Un programme ne répond plus

#### **FIN DE TÂCHE —**

- 1 Appuyez simultanément sur   .
- 2 Sous l'onglet **Applications**, sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 3 Cliquez sur **End Task** (**Fin de tâche**).

### Des messages d'erreur apparaissent à l'écran

#### **REPORTEZ-VOUS À LA SECTION « MESSAGES D'ERREUR » —**

Recherchez le message et effectuez l'action corrective appropriée. Reportez-vous à la documentation du logiciel.

## Problèmes relatifs aux messages électroniques

**VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET** — Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **File** (Fichier). Si l'option **Work Offline** (Travailler hors connexion) est cochée, décochez-la pour vous connecter à Internet.

### Si votre ordinateur est mouillé



**PRÉCAUTION : Effectuez la procédure suivante uniquement si vous êtes certain de pouvoir le faire en toute sécurité. Si l'ordinateur est raccordé à une prise de courant, il est recommandé de couper le courant au niveau du disjoncteur ou du coupe-circuit avant de tenter de débrancher le câble d'alimentation de la prise secteur. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.**

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension (reportez-vous à la page 46), débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur, puis de la prise électrique.
- 2 Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 3 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 4 Enlevez tous les périphériques de la baie modulaire et toutes les cartes PC installées, puis mettez-les à sécher dans un endroit sûr.
- 5 Retirez la batterie.
- 6 Essayez la batterie et placez-la dans un endroit où elle pourra sécher en toute sécurité.
- 7 Retirez le disque dur (reportez-vous à la page 138).
- 8 Retirez le(s) module(s) de mémoire (reportez-vous à la page 128).

- 9 Ouvrez l'écran et installez l'ordinateur retourné sur deux livres placés de chaque côté ou sur deux supports de même type afin que l'air puisse circuler tout autour de l'ordinateur. Laissez sécher l'ordinateur pendant au moins 24 heures dans une zone sèche à température ambiante.

 **AVIS :** Ne recourez pas à un procédé artificiel, comme un sèche-cheveux ou un ventilateur, pour accélérer le séchage.

 **PRÉCAUTION :** Pour éviter un choc électrique, vérifiez que l'ordinateur est bien sec avant de continuer la procédure.

- 10 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 11 Remettez en place les modules de mémoire, le couvercle et les vis.
- 12 Remettez l'unité de disque dur en place.
- 13 Remettez le périphérique de la baie modulaire en place et les cartes PC retirées.
- 14 Remettez la batterie en place.
- 15 Allumez l'ordinateur et vérifiez qu'il fonctionne correctement.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne parvenez pas à identifier les composants endommagés, contactez Dell (reportez-vous à la page 154).



**REMARQUE :**

Reportez-vous à la page 175 pour obtenir des informations sur l'étendue de votre garantie.

## Si vous laissez tomber ou endommagez votre ordinateur

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 46).
- 2 Débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur et de la prise de courant.
- 3 Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 4 Enlevez et réinstallez la batterie.
- 5 Allumez l'ordinateur.

**REMARQUE :**

Reportez-vous à la page 175 pour obtenir des informations sur l'étendue de votre garantie.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne parvenez pas à identifier les composants endommagés, contactez Dell (reportez-vous à la page 154).

## Résolution d'autres problèmes techniques

**VISITEZ LE SITE WEB DE SUPPORT DE DELL** — Visitez le site [support.dell.com](http://support.dell.com) pour obtenir une aide sur les questions d'utilisation générale, d'installation et de dépannage.

**CONTACTEZ DELL PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE** — Visitez [support.dell.com](http://support.dell.com), puis cliquez sur **E-Mail Dell (contacter Dell par courrier électronique)** dans la liste **Communicate (Communiquer)**. Envoyez un message électronique à Dell exposant votre problème ; vous pouvez espérer recevoir un message électronique de Dell dans les heures qui suivent.

**CONTACTEZ DELL** — Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème à l'aide du site Web de support de Dell™ ou du service de messagerie électronique, contactez Dell pour obtenir une assistance technique (reportez-vous à la page 154).

## Pilotes

### Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique tel qu'une imprimante, une souris ou un clavier. Tous les périphériques requièrent un pilote.

Un pilote joue le rôle de traducteur entre le périphérique et les programmes qui l'utilisent. Chaque périphérique utilise un ensemble de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Dell fournit l'ordinateur avec les pilotes requis déjà installés, aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.



**AVIS :** Le CD *Pilotes et utilitaires* peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Assurez-vous d'installer les logiciels adaptés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes, tels que le pilote du clavier, sont fournis par le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Il se peut que vous deviez installer des pilotes si :

- vous mettez à jour votre système d'exploitation ;
- vous réinstallez votre système d'exploitation ;
- vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

## Identification de pilotes

Si vous rencontrez un problème avec un périphérique, identifiez si le pilote est la source du problème et, si nécessaire, mettez à jour le pilote.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Sous **Pick a category (choisir une catégorie)**, cliquez sur **Performance and Maintenance (performances et maintenance)**.
- 3 Cliquez sur **System (Système)**.
- 4 Dans la fenêtre **System Properties (Propriétés système)**, cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.
- 5 Cliquez sur **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.
- 6 Faites défiler la liste pour voir si un périphérique a un point d'exclamation devant son icône (un cercle jaune avec un [!]).

Si un point d'exclamation est présent devant le nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou installer un nouveau pilote.

## Réinstallation de pilotes et de périphériques



**AVIS :** Le site Web de support de Dell à l'adresse <http://support.dell.com> et le CD *Pilotes et utilitaires* fournissent des pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

### Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si un problème se produit sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour un pilote, utilisez la Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour remplacer le pilote par la version précédente installée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Sous **Pick a category (choisir une catégorie)**, cliquez sur **Performance and Maintenance (performances et maintenance)**.
- 3 Cliquez sur **System (Système)**.
- 4 Dans la fenêtre **System Properties (Propriétés système)**, cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**.
- 5 Cliquez sur **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique pour lequel vous avez installé un nouveau pilote, puis cliquez sur **Properties (Propriétés)**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Drivers (Pilotes)**.
- 8 Cliquez sur **Roll Back Driver (Revenir à la version précédente)**.

Si la Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la Restauration du système (consultez « Utilisation de la fonction Restauration du système » à la page 119) pour rétablir l'ordinateur à l'état de fonctionnement précédant l'installation du pilote.

## Utilisation du CD Pilotes et utilitaires

Si l'utilisation de la Restauration des pilotes de périphériques ou de la Restauration du système (consultez « Utilisation de la fonction Restauration du système » à la page 119) ne résout pas le problème, réinstallez le pilote à partir du CD *Pilotes et Utilitaires* :

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez les programmes ouverts.
- 2 Insérez le CD *Pilotes et utilitaires*.

Dans la plupart des cas, le CD s'exécute automatiquement. Dans le cas contraire, démarrez l'Explorateur Windows, cliquez sur le répertoire du lecteur CD pour afficher le contenu du CD, puis double-cliquez sur le fichier **autocd.exe**. La première fois que vous exécutez le CD, il peut vous inviter à installer des fichiers de configuration. Cliquez sur **OK** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour continuer.

- 3 Dans le menu déroulant **Language (Langue)** de la barre d'outils, sélectionnez une langue pour le pilote ou l'utilitaire (si disponible). Un écran d'accueil apparaît.

- 4 Cliquez sur **Suivant**.

Le CD inspecte automatiquement votre matériel pour détecter les pilotes et les utilitaires utilisés par votre ordinateur.

- 5 Une fois que le CD a terminé l'analyse, vous pouvez également détecter d'autres pilotes et utilitaires. Sous **Search Criteria (Critères de recherche)**, sélectionnez les catégories appropriées dans les menus déroulants **System Model (Modèle de système)** et **Operating System (Système d'exploitation)**.

Un ou plusieurs liens apparaissent pour les pilotes ou les utilitaires spécifiques utilisés par votre ordinateur.

- 6 Cliquez sur le lien d'un pilote ou d'un utilitaire spécifique afin d'afficher les informations correspondantes.

- 7 Cliquez sur le bouton **Install (Installer)** (s'il est présent) pour lancer l'installation du pilote ou de l'utilitaire. Lorsque l'écran d'accueil apparaît, suivez les invites pour exécuter l'installation.

Si le bouton **Installer** n'est pas présent, l'installation automatique n'est pas disponible. Pour obtenir des instructions d'installation, consultez les instructions appropriées dans les sous-sections ci-dessous ou cliquez sur le bouton **Extract (Extraire)**, suivez les instructions d'extraction et lisez le fichier readme (lisez-moi).

S'il vous est demandé de trouver les fichiers de pilote, cliquez sur le répertoire du CD dans la fenêtre d'information sur le pilote pour afficher les fichiers associés à ce pilote.

### Réinstallation manuelle de pilotes Windows XP



**REMARQUE :** Si vous réinstallez un pilote infrarouge, vous devez tout d'abord activer le capteur infrarouge dans le programme d'installation du système (reportez-vous à la page 152) avant de poursuivre l'installation du pilote.

- 1 Une fois les fichiers de pilote extraits sur votre disque dur selon la procédure décrite ci-dessus, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **Settings (Paramètres)**, puis cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis cliquez avec le bouton droit sur **My Computer (Poste de travail)**.
- 2 Cliquez sur **Properties (Propriétés)**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**, puis sur **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.
- 4 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote (par exemple, **Modems** ou **Infrared devices (Périphériques infrarouges)**).
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Driver (Pilote)**, puis sur **Update Driver (Mettre à jour le pilote)**.
- 7 Cliquez sur **Install from a list or specific location (Advanced) [installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (Avancé)]**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 8 Cliquez sur **Browse (Parcourir)** et recherchez l'emplacement où se trouvent les fichiers de pilote que vous avez extraits.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Finish (Terminer)** et redémarrez l'ordinateur.

# Utilisation de la fonction Restauration du système

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP fournit une fonctionnalité de Restauration du système qui vous permet de rétablir l'ordinateur à un état de fonctionnement préalable (sans affecter les fichiers de données) si des modifications apportées aux logiciels ou au matériel ou à d'autres paramètres du système ont mis l'ordinateur dans un état de fonctionnement non souhaité. Consultez l'aide Windows pour plus d'informations sur l'utilisation de la Restauration du système.



**AVIS :** Effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.

## Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Help and Support (Aide et support)**.
- 2 Cliquez sur **System Restore (Restauration du système)**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Restauration de l'ordinateur à un état antérieur



**AVIS :** Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** → **Accessories (Accessoires)** → **System Tools (Outils système)**, puis cliquez sur **System Restore (Restauration du système)**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restore my computer to an earlier time (Restaurer mon ordinateur à un état antérieur)** est activée et cliquez sur **Suivant**.

- 3 Cliquez sur une date du calendrier à laquelle vous souhaitez restaurer votre ordinateur.

L'écran **Select a Restore Point (Sélectionner un point de restauration)** affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restoration Complete (Restauration complète)** apparaît une fois que la fonction Restauration du système termine la collecte de données et l'ordinateur redémarre.

- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

## Annulation de la dernière restauration du système



**AVIS :** Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et arrêtez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, ouvrez ou supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **All Programs (Tous les programmes)** → **Accessories (Accessoires)** → **System Tools (Outils système)**, puis cliquez sur **System Restore (Restauration du système)**.

- 2 Cliquez sur **Undo my last restoration (Annuler ma dernière restauration)** puis sur **Suivant**.

- 3 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **System Restore (Restauration du système)** apparaît et l'ordinateur redémarre.

- 4 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

## Activation de la Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier que la Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Cliquez sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **System Restore (Restauration du système)**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Turn off System Restore (Désactiver la Restauration du système)** est bien désactivée.

## Résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles

Sous Windows XP, les conflits d'interruption (IRQ) se produisent lorsqu'un périphérique n'est pas détecté lors de l'installation du système d'exploitation ou lorsqu'il est détecté, mais qu'il n'est pas correctement configuré.

Pour détecter les conflits sur un ordinateur exécutant Windows XP :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
- 2 Cliquez sur **Performance and Maintenance (Performances et maintenance)**, puis sur **System (Système)**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Hardware (Matériel)**, puis sur **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.
- 4 Dans la liste **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**, vérifiez s'il existe des conflits avec d'autres périphériques.

Les conflits sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) en regard du périphérique concerné ou par un x rouge si le périphérique a été désactivé.

- 5 Double-cliquez sur un conflit pour afficher la fenêtre **Propriétés (Propriétés)**.

En cas de conflit d'IRQ, la zone d'état **Device (Périphérique)** de la fenêtre **Propriétés (Propriétés)** indique les cartes ou périphériques partageant l'IRQ en conflit.

- 6 Réglez les conflits en configurant les périphériques ou en supprimant les périphériques à partir de **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.

Pour utiliser le programme Hardware Conflict Troubleshooter (Utilitaire de résolution des problèmes de conflits matériel) de Windows XP :

- 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, puis sur **Help and Support (Aide et support)**.
- 2 Tapez `utilitaire de résolution des problèmes matériel` dans le champ **Search (Rechercher)** puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Utilitaire de résolution des problèmes matériel** dans la liste **Search Results (Résultats de la recherche)**.
- 4 Dans la liste **Utilitaire de résolution des problèmes matériel**, cliquez sur **I need to resolve a hardware conflict on my computer (J'ai besoin de résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur)**, puis sur **Next (Suivant)**.

## Réinstallation de Microsoft® Windows® XP

### Avant d'effectuer une réinstallation

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonctionnalité **Device Driver Rollback (Restauration des pilotes de périphériques)** de Windows XP (reportez-vous à la page 116). Si la **Restauration des pilotes de périphériques** ne résout pas le problème, utilisez **System Restore (Restauration du système)** (reportez-vous à la page 121) pour rétablir l'ordinateur à l'état de fonctionnement précédant l'installation du pilote.

## Réinstallation de Windows XP

Pour réinstaller Windows XP, effectuez les étapes des sections suivantes dans l'ordre dans lequel elles sont indiquées.

Le processus de réinstallation peut prendre 1 à 2 heures. Une fois le système d'exploitation réinstallé, vous devez également réinstaller les pilotes de périphérique, le programme de protection contre les virus et les autres logiciels.



**AVIS :** Le CD du *Système d'exploitation* fournit des options pour réinstaller le système d'exploitation Windows XP. Ces options peuvent remplacer des fichiers installés et affecter les programmes installés sur votre disque dur. C'est pourquoi, il n'est pas conseillé de réinstaller Windows XP sauf si un représentant du support technique de Dell vous y invite.



**AVIS :** Pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver tout logiciel de protection antivirus installé sur l'ordinateur avant de réinstaller Windows XP. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le logiciel.

### Démarrage à partir du CD du système d'exploitation

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert et quittez tous les programmes d'application en cours d'utilisation.
- 2 Insérez le CD du *Système d'exploitation*. Des programmes démarrent automatiquement, quittez-les avant de continuer.
- 3 Éteignez l'ordinateur en utilisant le menu **Start (Démarrer)** (reportez-vous à la page 46), puis redémarrez l'ordinateur.
- 4 Appuyez sur  lorsque le logo DELL™ apparaît.

Si le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez l'apparition du bureau Windows, arrêtez l'ordinateur et recommencez.

- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner **CD-ROM**, puis appuyez sur .
- 6 Appuyez sur n'importe quelle touche lorsque le message **Press any key to boot from CD** (Appuyez sur une touche pour démarrer depuis le CD-ROM) apparaît à l'écran.

### Programme d'installation de Windows XP

- 1 Lorsque l'écran **Windows XP Setup (Installation de Windows XP)** apparaît, appuyez sur  pour sélectionner **To set up Windows now (Pour installer Windows maintenant)**.
- 2 Prenez connaissance des informations de l'écran **Microsoft Windows Licensing Agreement (Contrat de licence Microsoft Windows)** et appuyez sur  pour accepter les termes du contrat de licence.
- 3 Si votre ordinateur est déjà équipé de Windows XP et que vous souhaitez récupérer vos données actuelles, tapez **r** pour sélectionner l'option de réparation et retirez le CD du lecteur.
- 4 Si vous souhaitez installer une nouvelle copie de Windows XP, appuyez sur  pour sélectionner cette option.
- 5 Appuyez sur  pour sélectionner la partition mise en surbrillance (recommandé) et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



#### REMARQUE :

Le temps nécessaire pour exécuter le programme d'installation dépend de la taille de votre disque dur et de la vitesse de votre ordinateur.

L'écran **Windows XP Setup (Installation de Windows XP)** s'affiche et le système d'exploitation commence à copier les fichiers et à installer les périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement plusieurs fois.



**AVIS :** N'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : **Press any key to boot from the CD** (Appuyez sur une touche pour amorcer l'ordinateur à partir du CD).

- 6 Lorsque l'écran **Regional and Language Options (Paramètres régionaux)** s'affiche, sélectionnez les paramètres de votre région, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

- 7 Entrez votre nom et le nom de votre organisation (facultatif) dans l'écran **Personalize Your Software (Personnaliser votre logiciel)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Si vous installez *Windows XP Édition familiale*, dans la fenêtre **What's your computer's name (Quel est le nom de votre ordinateur ?)**, entrez un nom pour votre ordinateur (ou acceptez le nom par défaut), puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

Si vous réinstallez *Windows XP Professionnel*, entrez un nom et un mot de passe pour votre ordinateur lorsque la fenêtre **Computer Name and Administrator Password (Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur)** s'affiche (ou acceptez les noms par défaut), puis cliquez sur **Suivant**.

- 9 Si la fenêtre **Modem Dialing Information (Informations de numérotation pour le modem)** s'affiche, entrez les informations demandées, puis cliquez sur **Suivant**.
- 10 Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Date and Time Settings (Paramètres de date et d'heure)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 11 Si l'écran **Networking Settings (Paramètres de gestion de réseau)** s'affiche, cliquez sur **Typical (Par défaut)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 12 Si vous réinstallez *Windows XP Professionnel* et que le système vous demande des informations supplémentaires sur votre configuration réseau, entrez vos choix. Si vous n'êtes pas sûr de vos paramètres, acceptez les paramètres par défaut.

Windows XP installe les composants du système d'exploitation et configure l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.



**AVIS :** N'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche :  
Press any key to boot from the CD (Appuyez sur une touche pour amorcer l'ordinateur à partir du CD).

- 13 Lorsque l'écran **Welcome to Microsoft Windows (Bienvenue dans Microsoft Windows)** s'affiche, cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 14 Lorsque le message **How will this computer connect to the Internet? (Comment cet ordinateur sera-t-il connecté à Internet ?)** s'affiche, cliquez sur **Skip (Ignorer)**.

- 15** Lorsque l'écran **Ready to register with Microsoft?** (Voulez-vous enregistrer Windows en ligne en même temps que vous procédez à son activation ?) s'affiche, sélectionnez **No, not at this time** (Non, pas maintenant), puis cliquez sur **Next** (Suivant).
- 16** Lorsque l'écran **Who will use this computer?** (Qui va utiliser cet ordinateur ?) s'affiche, vous pouvez entrer le nom de cinq utilisateurs. Cliquez sur **Suivant**.
- 17** Cliquez sur **Terminer** pour terminer le programme d'installation et retirez le CD du lecteur.

### **Réinstallation de pilotes et de logiciels**

- 1** Réinstallez les pilotes appropriés (reportez-vous à la page 114).
- 2** Réinstallez votre logiciel de protection anti-virus. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le logiciel.
- 3** Réinstallez les autres logiciels. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le logiciel.

## SECTION 8

# Ajout et remplacement des pièces

---

Ajout de mémoire

Ajout d'une carte Mini PCI

Ajout d'un modem

Remplacement de l'unité de disque dur

## Ajout de mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la page 142. Installez uniquement des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.



**REMARQUE :** Les modules de mémoire achetés auprès de Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.



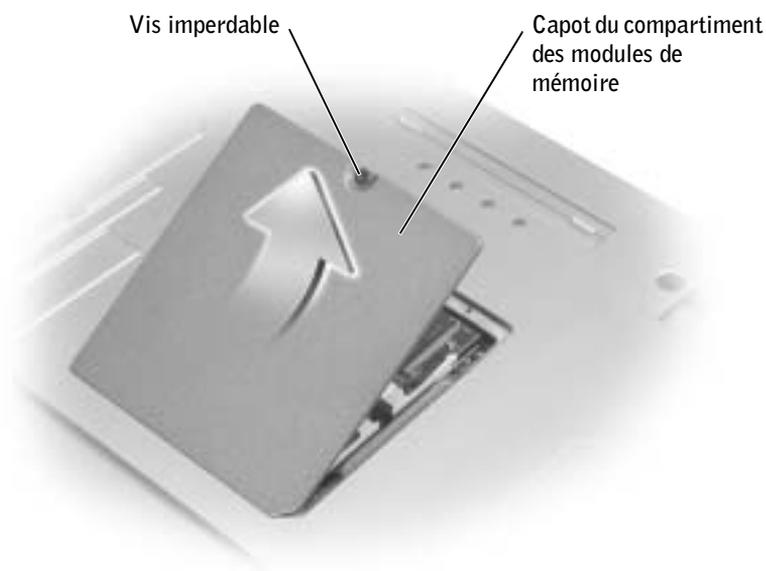
**PRÉCAUTION :** Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les instructions de sécurité au début de ce document (reportez-vous à la page 11).

- 1 Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts, puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 46).
- 3 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le périphérique d'amarrage.
- 4 Débranchez l'ordinateur de la source d'alimentation électrique.
- 5 Patientez 10 à 20 secondes, puis débranchez tous les périphériques connectés.
- 6 Retirez toutes les cartes PC, toutes les batteries et tous les périphériques de baie modulaire installés.



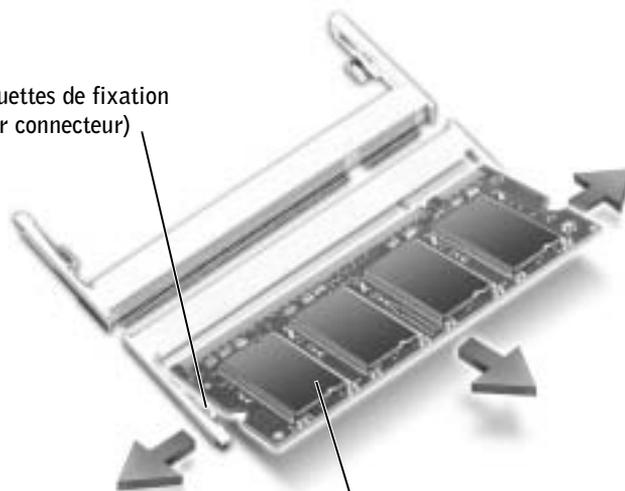
**AVIS :** Saisissez les composants et les cartes par leurs bords, et évitez de toucher les broches et les contacts. Mettez-vous à la masse en touchant un connecteur de métal à l'arrière de l'ordinateur. Continuez à vous raccorder à la masse régulièrement pendant cette procédure.

- 7 Retournez l'ordinateur, desserrez la vis imperdable du capot du compartiment des modules de mémoire, puis retirez le capot.



- AVIS :** Pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les pinces de fixation du module de mémoire.
- 8 Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module existant :
  - a Utilisez vos ongles pour écarter avec précaution les languettes de fixation situées à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire jusqu'à ce que le module se soulève.
  - b Retirez le module du connecteur.

Languettes de fixation  
(2 par connecteur)



Module de mémoire

➔ **AVIS :** Si vous devez installer des modules de mémoire dans deux connecteurs, installez un module de mémoire dans le connecteur « DIMM A » avant d'en installer un dans le connecteur « DIMM B ». Insérez les modules de mémoire suivant un angle de 45 degrés pour éviter d'endommager le connecteur.

9 Raccordez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :

a Alignez l'encoche du connecteur situé sur le bord du module avec la patte qui se trouve dans l'emplacement du connecteur.

➔ **AVIS :** Maintenez le module uniquement par les extrémités à encoche les plus courtes. Ne poussez pas sur le bord extérieur le plus long.

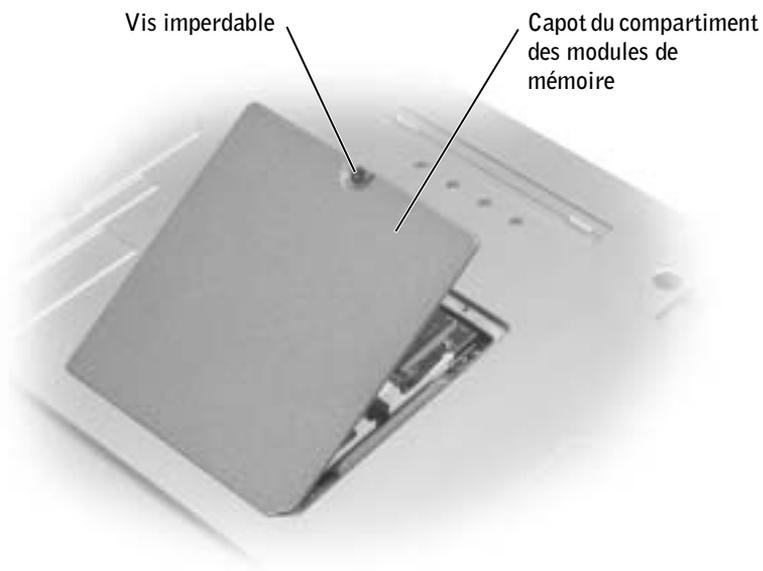
b Tenez les extrémités à encoche les plus courtes du module, faites glisser fermement le bord du module dans le connecteur, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.

**REMARQUE :** Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur peut ne pas démarrer correctement. Aucun message d'erreur n'indique cet échec.



**10** Remettez le capot en place.

**➡ AVIS :** Si vous rencontrez des difficultés pour fermer le capot, retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas la fermeture du capot, car vous risquez d'endommager votre ordinateur.



**11** Insérez la batterie dans la baie de batterie ou connectez l'adaptateur CA/CC à votre ordinateur et à une prise électrique.

**12** Allumez l'ordinateur.

Lors de son démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Pour confirmer la quantité de mémoire installée dans l'ordinateur, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, sur **Help and Support (Aide et support)**, puis sur **Computer Information (Informations sur l'ordinateur)**.

## Ajout d'une carte Mini PCI

Si vous avez commandé une carte Mini PCI avec votre ordinateur, la carte est déjà installée.

 **PRÉCAUTION : Les règles de la Federal Communications Commission (FCC) interdisent formellement aux utilisateurs d'installer des cartes Mini PCI LAN sans fil de 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). En aucun cas l'utilisateur ne doit utiliser ce type de périphérique. Seul le personnel de maintenance qualifié de Dell est autorisé à installer une carte Mini PCI LAN sans fil de 5 GHz.**

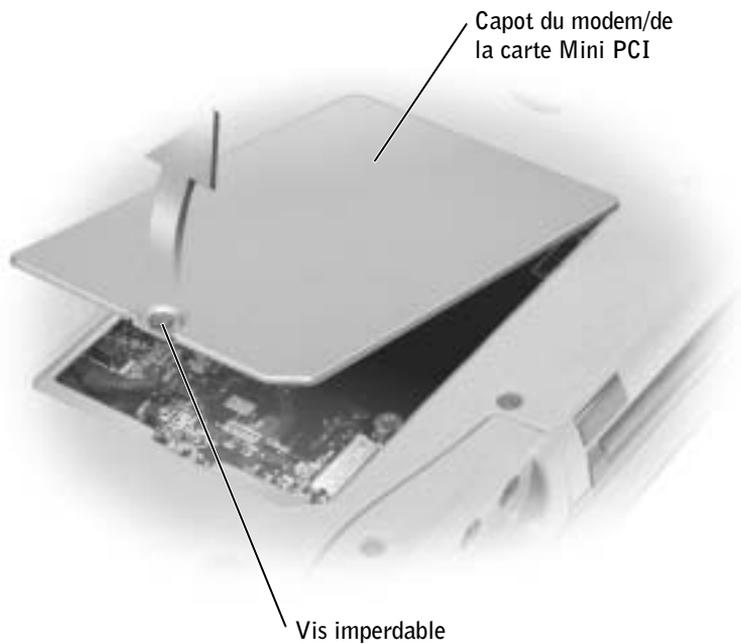
**Si vous retirez et/ou installez une carte Mini PCI de 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), suivez les instructions ci-dessous. Vous ne pouvez installer que des produits approuvés pour une utilisation sur votre ordinateur portable. Les cartes Mini PCI approuvées ne peuvent être acquises qu'auprès de Dell.**

 **PRÉCAUTION : Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les instructions de sécurité au début de ce document (reportez-vous à la page 11).**

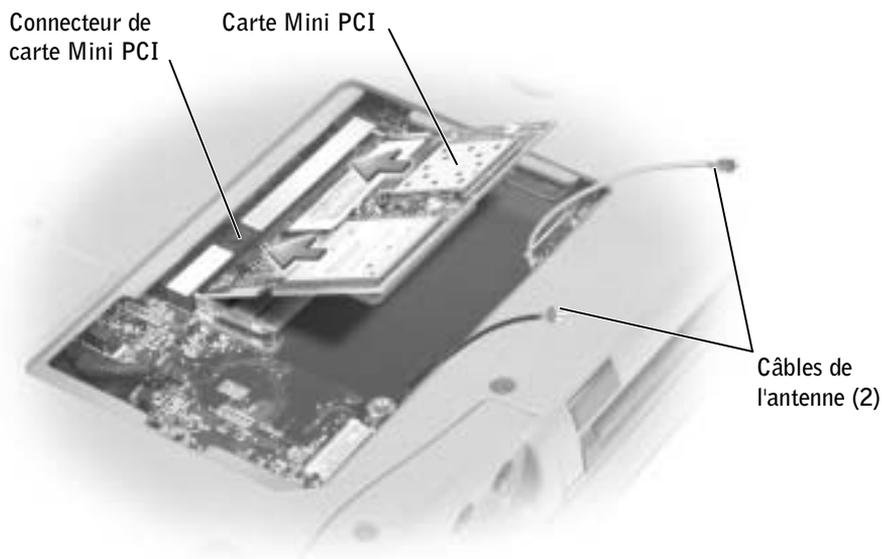
- 1** Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2** Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts, puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 46).
- 3** Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le périphérique d'amarrage.

 **REMARQUE :** Les cartes PC LAN sans fil de 2,4 GHz peuvent être retirées et installées par l'utilisateur.

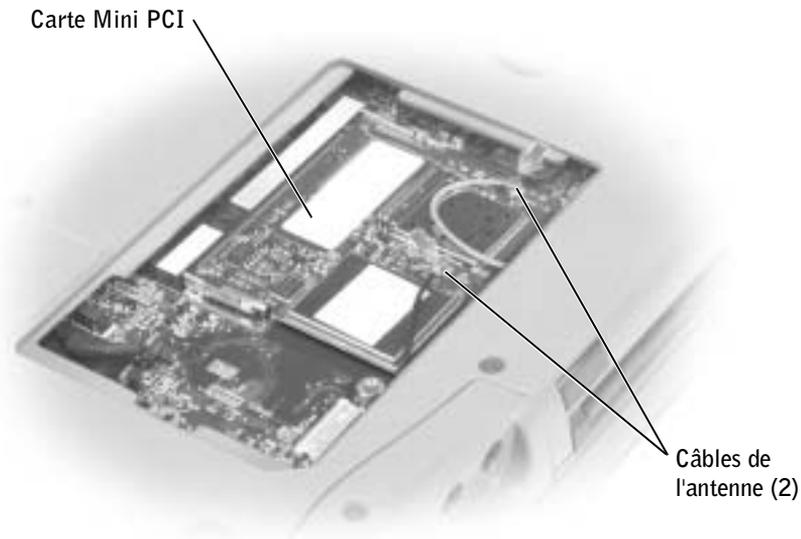
- 4 Débranchez l'ordinateur de la source d'alimentation électrique.
- 5 Patientez 10 à 20 secondes, puis débranchez tous les périphériques connectés.
- 6 Retirez toutes les cartes PC, toutes les batteries et tous les périphériques de baie modulaire installés.
- ➡ **AVIS :** Saisissez les composants et les cartes par leurs bords, et évitez de toucher les broches et les contacts. Mettez-vous à la masse en touchant un connecteur de métal à l'arrière de l'ordinateur. Continuez à vous raccorder à la masse régulièrement pendant cette procédure.
- 7 Retournez l'ordinateur.
- 8 Desserrez la vis imperdable du capot du compartiment pour carte Mini PCI/modem et retirez le capot.



- 9 Si vous n'avez pas encore installé la carte Mini PCI, passez à l'étape 10. Si vous remplacez une carte Mini PCI, vous devez retirer la carte déjà installée.
  - a Déconnectez la carte Mini PCI de tous les câbles reliés.
  - b Libérez la carte Mini PCI en écartant les pattes de sécurité métalliques jusqu'à ce que la carte se soulève légèrement.
  - c Retirez la carte Mini PCI du connecteur.



- ➡ **AVIS :** Pour éviter d'endommager la carte Mini PCI, ne placez jamais de câbles au-dessus ou en dessous de la carte.
- ➡ **AVIS :** Les connecteurs sont prévus pour une insertion correcte. Si vous sentez une résistance, vérifiez les connecteurs et réalignez la carte.
- 10 Aligned la nouvelle carte Mini PCI avec le connecteur suivant un angle de 45 degrés, puis appuyez sur la carte afin de l'insérer dans le connecteur jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- 11 Connectez les câbles d'antenne à la carte Mini PCI.



12 Remettez le capot en place et resserrez la vis.

## Ajout d'un modem

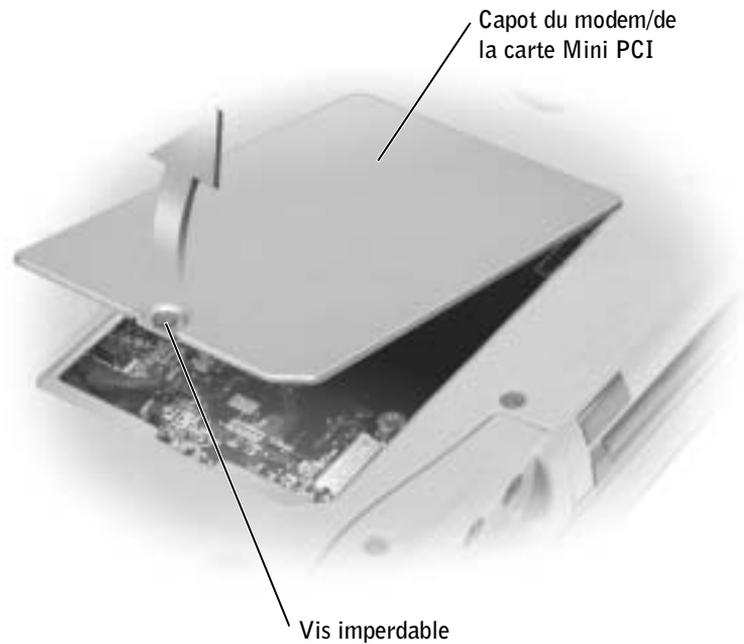
Si vous avez commandé le modem en option en même temps que votre ordinateur, Dell l'a installé pour vous.

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les instructions de sécurité au début de ce guide (reportez-vous à la page 11).

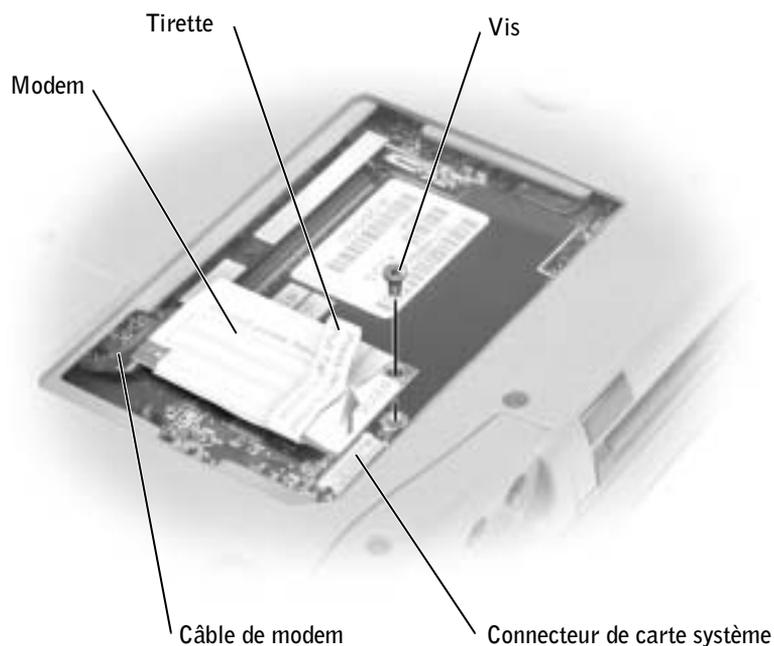
**👉 AVIS :** Saisissez les composants et les cartes par leurs bords, et évitez de toucher les broches et les contacts.

- 1 Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 46).
- 3 Si l'ordinateur est amarré, déconnectez-le.

- 4 Débranchez l'ordinateur de la source d'alimentation électrique.
- 5 Attendez 10 à 20 secondes, puis débranchez tous les périphériques connectés.
- 6 Retirez toutes les cartes PC, toutes les batteries et tous les périphériques installés.
- 7 Reliez-vous à la masse en touchant un connecteur en métal à l'arrière de l'ordinateur et continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure.
- 8 Retournez l'ordinateur et enlevez la vis imperdable du capot du compartiment pour la carte Mini PCI/modem.



- 9** Si vous n'avez pas encore installé le modem, passez à l'étape 10. Si vous remplacez un modem, retirez le modem déjà installé :
- a** Retirez la vis permettant de fixer le modem sur la carte système et mettez-la de côté.
  - b** Soulevez la tirette afin de retirer le modem du connecteur, sur la carte système, puis déconnectez le câble du modem.



- 10** Connectez le câble du modem au modem.
- AVIS :** Les connecteurs du câble sont sculptés pour éviter une mauvaise insertion ; ne les forcez jamais.
- 11** Alignez le modem avec l'orifice de la vis et appuyez sur le modem pour l'insérer dans le connecteur de la carte système.
- 12** Placez la vis pour fixer le modem sur la carte système.
- 13** Remettez en place le capot de la carte Mini PCI/modem

**REMARQUE :**  
 Vous avez besoin du CD *Système d'exploitation* pour installer le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous avez également besoin du CD *Pilotes et utilitaires* fourni avec votre ordinateur pour installer les pilotes et les utilitaires sur la nouvelle unité de disque dur.

**REMARQUE :**  
 Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des unités de disque dur provenant d'autres sources que Dell.

## Remplacement de l'unité de disque dur

**⚠ PRÉCAUTION :** Si vous enlevez le disque dur lorsque ce dernier est chaud, *ne touchez pas* l'habitacle en métal du disque dur.

**⚠ PRÉCAUTION :** Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les instructions de sécurité au début de ce document (reportez-vous à la page 11).

**➡ AVIS :** Pour éviter toute perte de données, éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 46) avant de retirer l'unité de disque dur. Ne retirez jamais l'unité de disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode attente ou en mode mise en veille prolongée.

**➡ AVIS :** Les unités de disque dur sont très fragiles ; même un léger coup peut les endommager.

Pour remettre l'unité de disque dur dans la baie d'unité :

- 1 Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
  - 2 Enregistrez et quittez tous les programmes et les fichiers ouverts, puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 46).
  - 3 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le périphérique d'amarrage.
  - 4 Débranchez l'ordinateur de la source d'alimentation électrique.
  - 5 Patientez 10 à 20 secondes, puis débranchez tous les périphériques connectés.
  - 6 Retirez toutes les cartes PC, toutes les batteries et tous les périphériques de baie modulaire installés.
- ➡ AVIS :** Saisissez les composants et les cartes par leurs bords, et évitez de toucher les broches et les contacts. Mettez-vous à la masse en touchant un connecteur de métal à l'arrière de l'ordinateur. Continuez à vous raccorder à la masse régulièrement pendant cette procédure.

- 7 Retournez l'ordinateur et enlevez la vis du disque dur.



- AVIS :** Lorsque l'unité de disque dur n'est pas dans l'ordinateur, conservez-la dans son emballage protecteur antistatique. Pour connaître les précautions à prendre afin d'éviter les décharges électrostatiques, reportez-vous à la page 11.
- 8 Sortez l'unité de disque dur de l'ordinateur.
- 9 Enlevez la nouvelle unité de son emballage.  
Conservez l'emballage d'origine pour l'utiliser lorsque vous aurez à stocker ou à expédier l'unité de disque dur.
- AVIS :** Faites glisser l'unité dans son logement en exerçant dessus une pression ferme et uniforme. Une pression excessive pourrait endommager le connecteur.
- 10 Faites glisser l'unité de disque dur dans la baie jusqu'à ce qu'elle soit complètement enfoncée.
- 11 Remettez la vis en place et resserrez.
- 12 Utilisez le CD *Operating System (Système d'exploitation)* pour installer le système d'exploitation de votre ordinateur (reportez-vous à la page 122).
- 13 Utilisez le CD *Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)* pour installer les pilotes et les utilitaires pour votre ordinateur (reportez-vous à la page 114).



SECTION 9

## **Annexe**

Caractéristiques

Paramètres standard

Contacteur Dell

Règlementations

Garantie limitée et règle de retour

# Caractéristiques

---

## Microprocesseur

---

Type de microprocesseur	Intel® Mobile Pentium® 4M
Mémoire cache L1	8 Ko (interne)
Mémoire cache L2	512 Ko (intégrée)
Fréquence du bus externe	400 MHz

---

## Informations système

---

Jeu de puces du système	Intel 845MP
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adresse du microprocesseur	32 bits

---

## Carte PC

---

Contrôleur CardBus	contrôleur CardBus TI 4510
Connecteur de carte PC	prend en charge une carte de Type I ou de Type II
Cartes prises en charge	3,3 V et 5 V
Taille du connecteur de carte PC	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits

---

## Mémoire

---

Connecteur du module de mémoire	deux supports SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacité du module de mémoire	256 Mo, 512 Mo et 1024 Mo
Type de mémoire	SDRAM DDR 266 MHz
Mémoire standard	256 Mo
Mémoire maximale	2 Go

---

## Ports et connecteurs

---

Série	connecteur à 9 broches ; compatible 16550C, connecteur tampon 16 octets
Parallèle	connecteur à 25 trous ; unidirectionnel, bidirectionnel ou ECP
Vidéo	connecteur à 15 trous
Audio	connecteur miniature de microphone, connecteur miniature d'écouteurs/de haut-parleurs stéréo
USB	deux connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0
Capteur infrarouge	capteur compatible standard IrDA 1.1 (IR rapide) et standard IrDA 1.0 (IR lente)
Connecteur de sortie TV S-vidéo	connecteur mini-DIN 7 broches pour S-vidéo, vidéo composite et S/PDIF (le câble d'adaptateur audio numérique/TV prend en charge la vidéo composite et S/PDIF)
Mini PCI	emplacement de carte Mini PCI de type IIIA
Modem	port RJ-11
Carte réseau	port RJ-45
IEEE 1394	connecteur série à 4 broches

---

## Communications

---

Modem :	
Type	v.92 56K MDC
Contrôleur	softmodem
Interface	bus AC '97 interne
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100 sur la carte système
Sans fil	prise en charge sans fil Mini PCI Wi-Fi (802.11a et/ou 802.11b) ; Bluetooth™ (facultatif, disponible sur le point de vente uniquement)

---

**Vidéo**


---

Type de vidéo	64 bits accéléré par matériel (ATI M9) 128 bits accéléré par matériel (NVIDIA NV28m)
Bus de données	AGP 4X
Contrôleur vidéo	ATI M9 ou NVIDIA NV28m
Mémoire vidéo	32 Mo ou 64 Mo
Interface LCD	LVDS
Support TV	NTSC ou PAL en mode S-vidéo et composite

---

**Audio**


---

Type d'audio	Intel AC '97
Conversion stéréo	20 bits (stéréo numérique à analogique), 18 bits (analogique et numérique)
Interfaces :	
Interne	AC '97
Externe	connecteur miniature de microphone, connecteur miniature d'écouteurs/de haut-parleurs stéréo
Haut-parleur	deux haut-parleurs de 4 ohms
Amplificateur de haut-parleur interne	voie de 2 W en stéréo 4 ohms
Commandes de volume	raccourcis clavier ou menus de programme

---

**Écran**


---

Type (à matrice active TFT)	WUXGA, WSXGA+ et WXGA
Dimensions :	
Hauteur	222,5 mm (8,76 pouces)
Largeur	344,5 mm (13,56 pouces)
Diagonale	391,2 mm (15,4 pouces)

---

## Écran *(suite)*

---

Résolutions maximales	1920 x 1200 (WUXGA) 1680 x 1050 (WSXGA+) 1280 x 800 (WXGA)
Temps de réponse (standard)	30 ms chute (maximum)
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0 ° (fermé) à 180 °
Angles de visualisation :	
Horizontal	±65 °
Vertical	±50 °
Taille du pixel	0,1725 (WUXGA) 0,1971 (WSXGA+) 0,2588 (WXGA)
Consommation électrique :	
Panneau avec contre-jour (standard)	5,5 W
Boutons de réglage	la luminosité peut être réglée à l'aide de raccourcis clavier

---

## Clavier

---

Nombre de touches	87 (États-Unis et Canada) ; 88 (Europe) ; 91 (Japon)
Déplacement des touches	2,7 mm ± 0,3 mm (0,11 pouce ± 0,016 pouce)
Espacement des touches	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pouce ± 0,012 pouce)
Présentation	QWERTY/AZERTY/Kanji

---

**Touchpad**


---

Résolution de la position X/Y (mode de la table graphique)	240 cpi
Taille :	
Largeur	zone sensible de 64,88 mm (2,55 pouces)
Hauteur	rectangle de 48,88 mm (1,92 pouces)

---

**Track stick**


---

Résolution de la position X/Y (mode de la table graphique)	250 fois/s à 100 gf
Taille	dépasse le dessus des touches de 0,5 mm (0,02 pouce)

---

**Batterie**


---

Type	batterie au lithium-ion active de 8 cellules (72 WHr)
Dimensions :	
Profondeur	222,8 mm (8,77 pouces)
Hauteur	22,5 mm (0,89 pouces)
Largeur	67 mm (2,64 pouces)
Poids	0,48 kg (1,06 livres)
Tension	11,1 VCC
Durée de la charge lorsque l'ordinateur est éteint :	approximativement 1 heure pour atteindre 80 % de charge
Temps de fonctionnement	approximativement 3 à 4 heures ; cette durée peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive
Durée de vie approximative	300 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0 ° à 35 °C (32 ° à 95 °F)
Stockage	-40 ° à 65 °C (-40 ° à 149 °F)

---

**Adaptateur CA/CC**

---

Tension d'entrée	100–240 V (CA)
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A
Fréquence d'entrée	50–60 Hz
Courant de sortie	4,62 A
Alimentation de sortie	90 W
Tension de sortie nominale	19,5 VCC
Dimensions :	
Hauteur	27,94 mm (1,1 pouce)
Largeur	58,42 mm (2,3 pouces)
Profondeur	133,85 mm (5,25 pouces)
Poids (avec les câbles)	0,4 kg (0,9 livre)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0 ° à 35 °C (32 ° à 95 °F)
Stockage	–40 ° à 65 °C (–40 ° à 149 °F)

---

**Caractéristiques physiques**

---

Hauteur	38 mm (1,5 pouce)
Largeur	359 mm (14,1 pouces)
Profondeur	274 mm (10,8 pouces)
Poids :	
Avec module de voyage et batterie 72 WHr	3,10 kg (6,83 livres)
Avec lecteur de CD et batterie 72 WHr	3,29 kg (7,26 livres)

---

## Environnement

---

### Plage de températures :

Fonctionnement	0 ° à 35 °C (32 ° à 95 °F)
Stockage	-40 ° à 65 °C (-40 ° à 149 °F)

### Humidité relative (maximale) :

Fonctionnement	10 % à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 % à 95 % (sans condensation)

### Vibration maximale (avec un spectre de vibration qui simule l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement	0,66 GRMS
Stockage	1,30 GRMS

### Résistance maximale aux chocs (mesuré avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos et une demi-impulsion de 2-ms) :

Fonctionnement	122 G
Stockage	163 G

### Altitude (maximale) :

Fonctionnement	-15,2 à 3048 m (-50 à 10 000 pieds)
Stockage	-15,2 à 3048 m (-50 à 35 000 pieds)

# Paramètres standard

## Présentation générale

Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système pour :

- Définir ou changer les fonctions modifiables par l'utilisateur, telles que le mot de passe de l'ordinateur.
- Vérifier les informations enregistrées sur la configuration actuelle de l'ordinateur, telles que la capacité mémoire du système.

Une fois l'ordinateur configuré, lancez le programme de configuration du système pour vous familiariser avec les informations de configuration et les paramètres facultatifs. Vous pouvez noter ces informations au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.

Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration et les paramètres courants, tels que :

- Configuration du système
- Séquence d'amorçage
- Paramètres de configuration de l'initialisation (démarrage) et de l'amarrage
- Paramètres de configuration de base des périphériques
- Paramètres de sécurité du système et du mot de passe de l'unité de disque dur



**AVIS :** Ne modifiez les paramètres du programme de configuration du système que si vous êtes un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous êtes assisté par un représentant du support technique de Dell. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de votre ordinateur.

## Visualisation des écrans du programme de configuration du système

- 1 Allumez l'ordinateur ou redémarrez-le.
- 2 Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur . Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Puis arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



**REMARQUE :** Votre système d'exploitation peut configurer automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme de configuration du système et annuler les options que vous avez définies à l'aide de ce programme. Seule exception, l'option **External Hot Key (touche rapide externe)**, que vous pouvez désactiver ou activer en passant par le programme de configuration du système uniquement. Pour plus d'informations sur la configuration des fonctions de votre système d'exploitation, consultez le Centre d'aide et de support Windows XP.

## Écrans du programme de configuration du système

Les options de configuration du système sont répertoriées à gauche. À droite de chaque option apparaît la valeur ou le paramètre sélectionné pour cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les options ou les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) ne sont pas en clair.

L'angle supérieur droit de l'écran affiche des informations sur l'aide pour l'option actuellement sélectionnée. L'angle inférieur droit, affiche des informations relatives à l'ordinateur. Les fonctions des touches dans le programme de configuration du système apparaissent dans la partie supérieure de l'écran.

## Options les plus fréquemment utilisées

Certaines options nécessitent le redémarrage de l'ordinateur pour prendre en compte les nouveaux paramètres.

## Modification de la séquence d'initialisation

La *séquence d'initialisation*, ou *séquence d'amorçage*, indique à l'ordinateur l'endroit où il doit rechercher le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'initialisation et activer/désactiver les périphériques à l'aide de la page **Boot Order** (séquence d'initialisation) du programme de configuration du système.

Cette page affiche la liste des périphériques amorçables pouvant être installés sur l'ordinateur, par exemple :

- **Diskette Drive** (Lecteur de disquette)
- **Modular bay HDD** (Unité de disque dur de baie modulaire)
- **Internal HDD** (Unité de disque dur interne)
- **Lecteur de CD/DVD/CD-RW**

 **REMARQUE :** Pour modifier la séquence d'initialisation pour une fois seulement, consultez la page 151.

Pendant la procédure d'initialisation, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du programme de configuration du système. Une fois les fichiers trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et démarre le système d'exploitation.

Pour définir les périphériques d'amorçage, sélectionnez (mettez en surbrillance) un périphérique en appuyant sur la touche  ou  puis activez ou désactivez le périphérique ou modifiez sa position dans la liste.

- Pour activer ou désactiver un périphérique, mettez-le en surbrillance et appuyez sur . Les périphériques activés apparaissent en blanc avec un petit triangle sur leur gauche ; s'ils sont désactivés, ils apparaissent en bleu ou sont grisés et ne sont pas précédés d'un triangle.
- Pour modifier la position d'un périphérique dans la liste, mettez-le en surbrillance et appuyez sur  ou sur  (ne distinguez pas les majuscules et les minuscules) pour déplacer le périphérique vers le haut ou le bas.

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage prennent effet dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme de configuration du système.

### ***Exécution d'une initialisation***

Vous pouvez définir une séquence d'initialisation sans devoir passer par le programme de configuration du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser les Diagnostics Dell sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur.)

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Si l'ordinateur est connecté (amarré) à un périphérique d'amarrage, déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne le périphérique d'amarrage.
- 3 Connectez l'ordinateur à une prise électrique.

- 4 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur . Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
- 5 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez (mettez en surbrillance) le périphérique d'amorçage et appuyez sur .

L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Lors du prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'initialisation précédente sera restaurée.

### Modification des modes d'impression

Définissez l'option **Parallel Mode (Mode parallèle)** en fonction du type de l'imprimante ou du périphérique connecté au connecteur parallèle. Pour déterminer quel mode utiliser, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique.

Lorsque vous réglez l'option **Mode parallèle** sur **Disabled (Désactivé)** le port parallèle et son adresse LPT sont désactivés, libérant les ressources de l'ordinateur pour un autre périphérique.

### Changement des ports COM

Le **port série** vous permet de mapper l'adresse du port série COM ou de désactiver le port série et son adresse, libérant les ressources de l'ordinateur pour un autre périphérique.

### Activation du capteur infrarouge

- 1 Accédez au programme de configuration du système :
  - a Mettez l'ordinateur sous tension.
  - b Appuyez sur  lorsque le logo DELL™ apparaît.
- 2 Appuyez sur   jusqu'à ce que vous ayez localisé **Infrared Data Port (Port de données infrarouge)** sous **Basic Device Configuration (Configuration de base des périphériques)**.

- 3 Appuyez sur la flèche vers le bas pour sélectionner le paramètre **Infrared Data Port (Port données infrarouge)**, puis appuyez sur la flèche vers la droite pour remplacer le paramètre en cours par un port COM.
- 4 Appuyez sur la flèche vers le bas pour sélectionner le paramètre **Infrared Mode (Mode infrarouge)**, puis appuyez sur la flèche vers la droite pour remplacer le paramètre en cours par **Fast IR (IR rapide)** ou **Slow IR (IR lente)**.

Il est recommandé d'utiliser **IR rapide**. Si le périphérique infrarouge ne parvient pas à communiquer avec votre ordinateur, éteignez ce dernier et répétez les étapes 1 à 5 pour remplacer le paramètre en cours par **IR lente**.

- 5 Appuyez sur  et cliquez sur **Yes (Oui)** pour enregistrer vos modifications et quitter le programme de configuration du système. Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Yes (Oui)**.
- 6 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- 7 Une fois le capteur infrarouge activé, cliquez sur **Yes (Oui)** pour redémarrer l'ordinateur.

Une fois le capteur infrarouge activé, vous pouvez l'utiliser pour communiquer avec un périphérique infrarouge. Pour configurer et utiliser un périphérique infrarouge, consultez la documentation relative au périphérique de même que le Centre d'aide et de support technique de Microsoft® Windows®.

 **REMARQUE :** Vérifiez que le port COM que vous sélectionnez est différent du port COM attribué au connecteur série.

 **REMARQUE :** Si aucune des deux options IR rapide et IR lente ne fonctionne, contactez le fabricant du périphérique infrarouge.

## Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell par des moyens électroniques via les sites Web suivants :

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (support technique)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (support technique pour les clients de l'éducation, de l'administration, de la santé et des grands comptes, comprenant les clients Premier, Platinum et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée du pays dans le tableau ci-dessous.

**REMARQUE :** Les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont renseignés.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international :	E-mail : <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>	
09/091	Support technique	011 709 7710
Indicatif national : 27	Service clientèle	011 709 7707
Indicatif de la ville : 11	Ventes	011 709 7700
	Télécopieur	011 706 0495
	Standard	011 709 7700

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Allemagne (Langen)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a>	
Indicatif national : 49	Support technique	06103 766-7200
Indicatif de la ville : 6103	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0180-5-224400
	Service clientèle segment International	06103 766-9570
	Service clientèle comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle grands comptes	06103 766-9560
	Service clientèle comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
<b>Amérique latine</b>	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopieur (Support technique et service clientèle) - (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Télécopieur pour les ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4600 ou 512 728-3772
<b>Anguilla</b>	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
<b>Antigua et Barbuda</b>	Support technique général	1-800-805-5924
<b>Antilles néerlandaises</b>	Support technique général	001-800-882-1519
<b>Argentine (Buenos Aires)</b>	Site Web : <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
Indicatif international : 00	Support technique et Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0733
Indicatif national : 54	Ventes	0-810-444-3355
Indicatif de la ville : 11	Télécopieur pour support technique	11 4515 7139
	Télécopieur pour service clientèle	11 4515 7138
<b>Aruba</b>	Support technique général	numéro vert : 800-1578
<b>Asie du sud-est et pays du Pacifique</b>	Support technique clients, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Australie (Sydney)</b> Indicatif international : 0011 Indicatif national : 61 Indicatif de la ville : 2	E-mail (Australie) : au_tech_support@dell.com E-mail (Nouvelle-Zélande) : nz_tech_support@dell.com Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Gouvernement et entreprises Division Comptes privilégiés Service clientèle Ventes aux entreprises Ventes aux particuliers Télécopieur	1-300-65-55-33 numéro vert : 1-800-633-559 numéro vert : 1-800-060-889 numéro vert : 1-800-819-339 numéro vert : 1-800-808-385 numéro vert : 1-800-808-312 numéro vert : 1-800-818-341
<b>Autriche (Vienne)</b> Indicatif international : 900 Indicatif national : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_support_central_europe@dell.com Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Télécopieur pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service clientèle – Comptes privilégiés/Entreprises Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Support technique – Comptes privilégiés/Entreprises Standard	01 795 67602 01 795 67605 01 795 67603 0660 8056 01 795 67604 0660 8779 01 491 04 0

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
Bahamas	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles) Indicatif international : 00 Indicatif national : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail : <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a> Courrier électronique pour les clients francophones : <a href="http://support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/</a> Support technique Service clientèle Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Ventes aux entreprises Télécopieur Standard	02 481 92 88 02 481 91 19 numéro vert : 0800 16884 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudes	Support technique général	1-800-342-0671
Bolivie	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil Indicatif international : 00 Indicatif national : 55 Indicatif de la ville : 51	Site Web : <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a> Service clientèle, Support technique Télécopieur pour support technique Télécopieur pour service clientèle Ventes	0800 90 3355 51 481 5470 51 481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicatif national : 673	Support technique clients (Penang, Malaisie) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
Canada (North York, Ontario) Indicatif international : 011	Système d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
	AutoTech (support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	TechFax	numéro vert : 1-800-950-1329
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (grands comptes et administration)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Ventes (ventes directes — hors de Toronto)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (ventes directes — depuis Toronto)	416 758-2200
Ventes (administrations publiques, domaines Éducation et Santé)	numéro vert : 1-800-567-7542	
Chili (Santiago) Indicatif national : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, Service clientèle, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823

<b>Pays (Ville)</b> <b>Indicatif international</b> <b>Indicatif national</b> <b>Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service,</b> <b>site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs,</b> <b>Numéros locaux et</b> <b>numéros verts</b>
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web pour support technique : <a href="http://support.ap.dell.com/china">support.ap.dell.com/china</a>	
	E-mail du support technique : <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
	Télécopieur pour support technique	818 1350
	Support technique pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2437
	Support technique pour les entreprises	numéro vert : 800 858 2333
	Commentaires clients	numéro vert : 800 858 2060
	Petites entreprises et activités professionnelles à domicile	numéro vert : 800 858 2222
	Division Comptes privilégiés	numéro vert : 800 858 2062
	Comptes grandes entreprises - GCP (Global Customer Program)	numéro vert : 800 858 2055
	Comptes clés des grandes entreprises	numéro vert : 800 858 2628
	Comptes grandes entreprises - nord	numéro vert : 800 858 2999
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Nord	numéro vert : 800 858 2955
	Comptes grandes entreprises - est	numéro vert : 800 858 2020
	Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Est	numéro vert : 800 858 2669
	Comptes grandes entreprises - Queue Team	numéro vert : 800 858 2572
Comptes grandes entreprises - sud	numéro vert : 800 858 2355	
Comptes des grandes entreprises - Ouest	numéro vert : 800 858 2811	
Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	numéro vert : 800 858 2621	
<b>Colombie</b>	Support technique général	980-9-15-3978
<b>Corée (Séoul)</b> Indicatif international : 001 Indicatif national : 82 Indicatif de la ville : 2	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
	Service clientèle (Séoul, Corée)	numéro vert : 080-200-3800
	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Télécopieur	2194-6202
Standard	2194-6000	

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague) Indicatif international : 00 Indicatif national : 45	Site Web : support.euro.dell.com Support E-mail (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com Support E-mail (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com Support E-mail (serveurs) : Nordic_server_support@dell.com Support technique Service clientèle (relations) Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Standard (relations) Standard télécopieur (relations) Standard (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile) Télécopieur (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominique	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
Equateur	Support technique général	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
Indicatif national : 34	<b>Petites entreprises et activités professionnelles à domicile</b>	
Indicatif de la ville : 91	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 540
	Ventes	902 118 541
	Standard	902 118 541
	Télécopieur	902 118 539
	<b>Entreprises</b>	
	Support technique	902 100 130
	Service clientèle	902 118 546
	Standard	91 722 92 00
	Télécopieur	91 722 95 83

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
États-Unis (Austin, Texas)	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
Indicatif international : 011	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
Indicatif national : 1	<b>Client</b> (domicile et siège social)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-624-9897
	Support technique DellNet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	<b>Entreprises</b>	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	<b>Public</b> (administrations, domaines Éducation et Santé)	
	Service clientèle et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du programme d'achats pour employés (EPP)	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces au détail	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopieur	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Finlande (Helsinki)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 990	E-mail : <a href="mailto:fin_support@dell.com">fin_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 358	Support E-mail (serveurs) :	
Indicatif de la ville : 9	<a href="mailto:Nordic_support@dell.com">Nordic_support@dell.com</a>	
	Support technique	09 253 313 60
	Télécopieur pour support technique	09 253 313 81
	Service relations clientèle	09 253 313 38
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	09 693 791 94
	Télécopieur	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
<b>France (Paris) (Montpellier)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a>	
Indicatif national : 33	<b>Petites entreprises et activités professionnelles à domicile</b>	
Indicatif des villes : (1) (4)		
	Support technique	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopieur	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	<b>Entreprises</b>	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopieur	01 55 94 71 01
<b>Guatemala</b>	Support technique général	1-800-999-0136
<b>Guyane</b>	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
Hong Kong	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	296 93188
Indicatif international : 001	Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™)	296 93191
Indicatif national : 852	Service client (problèmes après vente, non techniques)	800 93 8291
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 96 4109
	Comptes grandes entreprises - Hong Kong	numéro vert : 800 96 4108
	Comptes grandes entreprises - GCP Hong Kong	numéro vert : 800 90 3708
Îles Turks et Caicos	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles Vierges des États-Unis	Support technique général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes	1600 33 8044
Irlande (Cherrywood)	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 16	E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 353	Support technique pour l'Irlande	1850 543 543
Indicatif de la ville : 1	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle pour les particuliers	01 204 4095
	Service clientèle pour les petites entreprises	01 204 4444
	Support technique pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	01 204 4003
	Ventes pour l'Irlande	01 204 4444
	Ventes pour le Royaume-Uni (interne au Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4000
	Télécopieur pour les ventes	01 204 0144
	Télécopieur	01 204 5960
	Standard	01 204 4444

<b>Pays (Ville)</b> <b>Indicatif international</b> <b>Indicatif national</b> <b>Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service,</b> <b>site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs,</b> <b>Numéros locaux et</b> <b>numéros verts</b>
Italie (Milan) Indicatif international : 00 Indicatif national : 39 Indicatif de la ville : 02	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ <b>Petites entreprises et activités professionnelles</b> <b>à domicile</b> Support technique Service clientèle Télécopieur Standard <b>Entreprises</b> Support technique Service clientèle Télécopieur Standard	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12  02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension et Inspiron)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	81-44-556-3894
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux Comptes privilégiés (plus de 400 salariés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Service Faxbox	044-556-3490
	Standard	044-556-4300

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
La Barbade	Support technique général	1-800-534-3066
La Grenade	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Les Îles Caïman	Support technique général	1-800-805-7541
<b>Luxembourg</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>	
Indicatif national : 352	Support technique (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 88
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile (Bruxelles, Belgique)	numéro vert : 080016884
	Ventes aux entreprises (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
	Service clientèle (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 19
	Télécopieur (Bruxelles, Belgique)	02 481 92 99
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02 481 91 00
<b>Macao</b>	Support technique	numéro vert : 0800 582
Indicatif national : 853	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 0800 581
<b>Malaisie (Penang)</b>	Support technique	numéro vert : 1-800 888 298
Indicatif international : 00	Service clientèle	04 633 4949
Indicatif national : 60	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-888-202
Indicatif de la ville : 4	Ventes aux entreprises	numéro vert : 1-800-888 213
<b>Mexique</b>	Support technique clients	001-877-384-8979
Indicatif international : 00		ou 001-877-269-3383
Indicatif national : 52	Ventes	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Service clientèle	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Groupe principal	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
Montserrat	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support technique général	001-800-220-1006
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Support E-mail (ordinateurs portables) : <a href="mailto:nor_nbk_support@dell.com">nor_nbk_support@dell.com</a> Support E-mail (ordinateurs de bureau) : <a href="mailto:nor_support@dell.com">nor_support@dell.com</a> Support E-mail (serveurs) : <a href="mailto:nordic_server_support@dell.com">nordic_server_support@dell.com</a> Support technique Service relations clientèle Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Standard Standard télécopieur	671 16882 671 17514 23162298 671 16800 671 16865
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	E-mail (Nouvelle-Zélande) : <a href="mailto:nz_tech_support@dell.com">nz_tech_support@dell.com</a> E-mail (Australie) : <a href="mailto:au_tech_support@dell.com">au_tech_support@dell.com</a> Petites entreprises et activités professionnelles à domicile Gouvernement et entreprises Ventes Télécopieur	0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Panama	Support technique général	001-800-507-0962

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
Pays-Bas (Amsterdam) Indicatif international : 00 Indicatif national : 31 Indicatif de la ville : 20	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> E-mail (Support technique) : (Entreprise) : <a href="mailto:nl_server_support@dell.com">nl_server_support@dell.com</a> (Latitude) : <a href="mailto:nl_latitude_support@dell.com">nl_latitude_support@dell.com</a> (Inspiron) : <a href="mailto:nl_inspiron_support@dell.com">nl_inspiron_support@dell.com</a> (Dimension) : <a href="mailto:nl_dimension_support@dell.com">nl_dimension_support@dell.com</a> (OptiPlex) : <a href="mailto:nl_optiplex_support@dell.com">nl_optiplex_support@dell.com</a> (Dell Precision) : <a href="mailto:nl_workstation_support@dell.com">nl_workstation_support@dell.com</a> Support technique Télécopieur pour support technique Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile Service relations clientèle Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Relations ventes Télécopieur des ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile Télécopieur pour les relations ventes Standard Télécopieur du standard	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
<b>Pérou</b>	Support technique général	0800-50-669

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Pologne (Varsovie)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 011	E-mail : <a href="mailto:pl_support@dell.com">pl_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 48	Téléphone Service clientèle	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clientèle	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Télécopieur Service clientèle	57 95 806
	Télécopieur du bureau d'accueil	57 95 998
	Standard	57 95 999
<b>Porto Rico</b>	Support technique général	1-800-805-7545
<b>Portugal</b>	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emaildell/">support.euro.dell.com/es/es/emaildell/</a>	
Indicatif international : 00	Support technique	800 834 077
Indicatif national : 35	Service clientèle	800 300 415 ou 800 834 075
	Ventes	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 121 422 07 10
	Télécopieur	121 424 01 12
<b>République Dominicaine</b>	Support technique général	1-800-148-0530
<b>République Tchèque (Prague)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Indicatif national : 420	Support technique	02 22 83 27 27
Indicatif de la ville : 2	Service clientèle	02 22 83 27 11
	Télécopieur	02 22 83 27 14
	TechFax	02 22 83 27 28
	Standard	02 22 83 27 11

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
Royaume-Uni (Bracknell) Indicatif international : 00 Indicatif national : 44 Indicatif de la ville : 1344	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Site Web du service clientèle : <a href="http://dell.co.uk/lca/customerservices">dell.co.uk/lca/customerservices</a> E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1 000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (direct/Division Comptes privilégiés et général)	0870 908 0800
	Service clientèle Comptes internationaux	01344 373 185 ou 01344 373 186
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	0870 906 0010
	Service clientèle pour les entreprises	0870 908 0500
	Service clientèle Comptes privilégiés (500-5000 salariés)	01344 373 196
	Service clientèle Gouvernement central	01344 373 193
	Service clientèle Gouvernement local et Éducation	01344 373 199
	Service clientèle (Santé)	01344 373 194
	Ventes aux petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456
<b>Salvador</b>	Support technique général	01-899-753-0777
<b>Singapour (Singapour)</b> Indicatif international : 005 Indicatif national : 65	Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers Ventes aux entreprises	numéro vert : 800 6011 051 604 633 4949 numéro vert : 800 6011 054 numéro vert : 800 6011 053
<b>St. Kitts et Nevis</b>	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
<b>St. Vincent et Grenadines</b>	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
<b>St. Lucie</b>	Support technique général	1-800-882-1521

<b>Pays (Ville) Indicatif international Indicatif national Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service, site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs, Numéros locaux et numéros verts</b>
<b>Suède (Upplands Väsby)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a>	
Indicatif national : 46	Support E-mail pour Latitude et Inspiron : <a href="mailto:Swe-nbk_kats@dell.com">Swe-nbk_kats@dell.com</a>	
Indicatif de la ville : 8	Support E-mail pour OptiPlex : <a href="mailto:Swe_kats@dell.com">Swe_kats@dell.com</a>	
	Support E-mail pour les serveurs : <a href="mailto:Nordic_server_support@dell.com">Nordic_server_support@dell.com</a>	
	Support technique	08 590 05 199
	Service relations clientèle	08 590 05 642
	Service clientèle pour les petites entreprises et les activités professionnelles à domicile	08 587 70 527
	Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program)	20 140 14 44
	Support technique par télécopieur	08 590 05 594
	Ventes	08 590 05 185
<b>Suisse (Genève)</b>	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Indicatif international : 00	E-mail : <a href="mailto:swisstech@dell.com">swisstech@dell.com</a>	
Indicatif national : 41	E-mail pour les clients francophones des petites entreprises et activités professionnelles à domicile : <a href="mailto:support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emailldell/</a>	
Indicatif de la ville : 22	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0844 811 411
	Support technique (Entreprises)	0844 822 844
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	0848 802 202
	Service clientèle (entreprises)	0848 821 721
	Télécopieur	022 799 01 90
	Standard	022 799 01 01

<b>Pays (Ville)</b> <b>Indicatif international</b> <b>Indicatif national</b> <b>Indicatif de la ville</b>	<b>Nom du département ou du service,</b> <b>site Web et adresse électronique</b>	<b>Indicatifs,</b> <b>Numéros locaux et</b> <b>numéros verts</b>
Taiwan Indicatif international : 002 Indicatif national : 886	Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs) Ventes aux particuliers  Ventes aux entreprises	numéro vert : 00801 86 1011  numéro vert : 0080 60 1256 numéro vert : 0080 651 228 ou 0800 33 556 numéro vert : 0080 651 227 ou 0800 33 555
Thaïlande Indicatif international : 001 Indicatif national : 66	Support technique Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes	numéro vert : 0880 060 07 604 633 4949 numéro vert : 0880 060 09
Trinité/Tobago	Support technique général	1-800-805-8035
Uruguay	Support technique général	numéro vert : 000-413-598-2521
Venezuela	Support technique général	8001-3605

## Réglementations

Une interférence électromagnétique (EMI, Electromagnetic Interference) est un signal ou une émission, véhiculé(e) dans l'espace libre ou par des conducteurs électriques ou de signaux, qui peut mettre en danger le fonctionnement d'une radionavigation ou d'un autre service de sécurité ou encore sérieusement dégrader, obstruer ou interrompre de manière répétée un service de communications radio autorisé. Les services de communications radio incluent, de manière non limitative, les services de radiodiffusion commerciale AM/FM, la télévision, les services de téléphonie cellulaire, la radiodétection, le contrôle de la circulation aérienne, les récepteurs de radio messagerie et les systèmes GSM. Ces services autorisés, ainsi que les éléments rayonnants parasites involontaires tels que les dispositifs numériques, y compris les ordinateurs, contribuent à l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique (EMC) est la capacité des éléments d'un équipement électronique à interagir correctement dans l'environnement électronique. Bien que cet ordinateur ait été conçu dans le respect de cette compatibilité et soit conforme aux seuils fixés en matière d'interférences électromagnétiques par l'organisme de réglementation, la possibilité d'une interférence dans une installation particulière n'est pas entièrement exclue. Si l'équipement crée effectivement des interférences avec des services de communications radio (ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant cet équipement), l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ce phénomène en prenant l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changez l'orientation de l'antenne de réception.
- Repositionnez l'ordinateur en fonction du récepteur.
- Éloignez l'ordinateur du récepteur.
- Branchez l'ordinateur sur une autre prise de sorte que celui-ci et le récepteur soient sur des circuits de branchement différents.

Si nécessaire, consultez un représentant du support technique de Dell ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Pour plus d'informations sur la réglementation, reportez-vous au fichier d'aide Procédure fourni avec l'ordinateur. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 104.

# Garantie limitée et règle de retour

Les produits matériels de marque Dell achetés au Canada sont assortis d'une garantie limitée de 90 jours (disponible pour les lampes destinées aux projecteurs de marque Dell uniquement), d'un an, de deux ans, de trois ans ou de quatre ans. Pour connaître la garantie dont vous avez fait l'acquisition, consultez la facture fournie avec votre matériel. Les sections suivantes décrivent la garantie limitée et la règle de retour applicables au Canada.

## Conditions de garantie limitée pour les produits matériels Dell (Canada seulement)

### Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les défauts matériels et de fabrication que vous, client utilisateur final, rencontrez avec vos produits matériels Dell, y compris les périphériques de la marque Dell.

### Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée ne couvre pas les éléments suivants :

- Les logiciels, y compris le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux produits matériels Dell par notre système d'intégration d'entreprise ou le rechargement de logiciels.
- Les produits et accessoires d'une marque autre que Dell et Provider Direct.
- Les problèmes résultant de ce qui suit :
  - Causes externes, telles que les accidents, l'usage abusif ou à mauvais escient, les problèmes d'alimentation électrique.
  - Interventions non autorisées par Dell.
  - Utilisation non conforme aux instructions du produit.
  - Non-respect des instructions du produit ou non-exécution de l'entretien préventif exigé.
  - Problèmes dus à l'utilisation d'accessoires, de pièces et de composants non fournis par Dell.
- Produits dont les numéros de service ou les numéros de série sont manquants ou incorrects.
- Produits qui n'ont pas été payés.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT AU CAS PAR CAS (OU SELON LA PROVINCE). LA RESPONSABILITÉ DE DELL POUR LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU PRODUIT EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS CE CONTRAT DE GARANTIE, SELON LES CONDITIONS DE LA PÉRIODE DE GARANTIE APPARAISSANT SUR VOTRE FICHE D'EXPÉDITION OU FACTURE, À L'EXCEPTION DES GARANTIES EXPRESSES FIGURANT DANS LE PRÉSENT CONTRAT DE GARANTIE, DELL DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT SANS RESTRICTION LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, STATUTAIRE OU AUTRE. CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION SUR DES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES, OU DE RESTRICTION EN CE QUI CONCERNE LA DURÉE D'UNE GARANTIE OU CONDITION IMPLICITE. AUQUEL CAS, LES EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ, AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE OU POUR LES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, ACCIDENTELS OU INDUITS, Y COMPRIS POUR LA RESPONSABILITÉ DE RÉCLAMATIONS DE DOMMAGES D'UNE TIERCE PARTIE À VOTRE ENCONTRE, POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU POUR LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT QUE VOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT FAISANT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION. IL S'AGIT DU MONTANT MAXIMAL SOUMIS À LA RESPONSABILITÉ DE DELL.

CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES PARTICULIERS, INDIRECTS, SECONDAIRES OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LA RESTRICTION PRÉCÉDENTE PEUT NE PAS S'APPLIQUER.

### **Quelle est la durée de cette garantie limitée ?**

Cette garantie limitée s'applique pendant la période indiquée sur votre fiche d'expédition ou facture, à l'exception de la garantie limitée des batteries Dell qui est valable un an seulement et de la garantie limitée des lampes de projecteurs Dell qui est réduite à 90 jours uniquement. La garantie limitée prend effet à la date inscrite sur la fiche d'expédition ou la facture. La période de garantie n'est pas étendue en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de composants sous garantie. Dell peut modifier en toute discrétion les conditions et la disponibilité des garanties limitées, mais ces changements ne sont pas rétroactifs (c'est-à-dire que les conditions de la garantie en vigueur au moment de l'achat continueront de s'appliquer à votre achat).

## Que dois-je faire si j'ai besoin d'un service de garantie ?

Avant que la garantie n'expire, appelez-nous au numéro correspondant à votre situation, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. En outre, ayez à portée de main votre numéro de service ou numéro de commande Dell.

<b>Utilisateurs particuliers, utilisateurs travaillant à domicile et petites entreprises :</b>	<b>Canada seulement</b>
Support technique et service clientèle	1-800-847-4096
<b>Clients d'entreprises de taille moyenne, grands comptes, clients de l'administration, clients des domaines de l'éducation et de la santé, et revendeurs de valeur ajoutée :</b>	
Support technique	1-800-387-5757
Service clientèle	1-800-326-9463
<b>Clients de l'administration ou du domaine de l'éducation, ou encore particuliers ayant acheté ce produit par le biais d'un programme d'achat pour salariés :</b>	
Support technique	1-800-387-5757
Service clientèle	1-800-326-9463 (poste 8221 pour les particuliers)
<b>Mémoire Dell</b>	1-888-363-5150

## Quelles actions Dell met-il en œuvre ?

Pendant toute la durée de la garantie limitée de 90 jours et pendant la première année de toutes les autres garanties limitées : Pendant toute la durée de la garantie limitée de 90 jours et pendant la première année de toutes les autres garanties limitées, nous réparons tous les produits matériels Dell retournés qui s'avèrent présenter un défaut de matériel ou de fabrication. Si nous ne parvenons pas à réparer le produit, nous le remplaçons par un produit comparable, neuf ou recyclé.

Lorsque vous nous contactez, nous vous donnons un numéro d'autorisation de retour de matériel que vous devez joindre à votre retour. Vous devez nous retourner les produits dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi des produits ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Nous nous chargeons de vous retourner les produits réparés ou remplacés. Nous prenons à notre charge l'expédition des produits réparés ou remplacés si vous avez une adresse au Canada. Sinon, nous vous renvoyons le produit contre paiement à réception.

Si nous déterminons que le problème n'est pas couvert par la garantie, nous vous en avertissons et vous indiquons les solutions alternatives de service qui vous sont proposées moyennant des frais.

**REMARQUE :** Avant de nous expédier le ou les produits, veuillez à sauvegarder les données du ou des disques durs et de tout autre périphérique de stockage des produits. Supprimez toutes les informations confidentielles, propriétaires ou personnelles et retirez tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD-ROM ou cartes PC. Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles, et en cas de perte ou d'endommagement des données ou des supports amovibles.

**Après la première année des garanties limitées :** Nous remplaçons tous les composants défectueux par des composants neufs ou recyclés si nous considérons que le remplacement est justifié. Lorsque vous nous contactez, nous vous demandons de nous fournir un numéro de carte de crédit valide au moment où vous demandez le remplacement d'un composant, mais nous ne vous facturons pas le remplacement si vous nous retournez le composant d'origine dans les 30 jours qui suivent l'expédition. Si nous ne recevons pas le composant d'origine dans les 30 jours, nous porterons au débit de votre carte de crédit le prix standard actuel du composant.

Nous prenons à notre charge l'expédition du composant si vous avez une adresse au Canada. Sinon, nous vous renvoyons le composant contre paiement à réception. Dell inclut également un emballage d'expédition préaffranchi avec chaque composant de rechange afin que vous renvoyiez le composant remplacé à Dell.

**REMARQUE :** Avant de remplacer des pièces, veuillez à sauvegarder les données du ou des disques durs et de tout autre périphérique de stockage des produits. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou d'endommagement des données.

### **Que se passe-t-il si j'ai souscrit un contrat de service ?**

Si votre contrat de service a été passé avec Dell, le service vous sera proposé selon les conditions du contrat de service. Reportez-vous à ce contrat pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service. Les contrats de service Dell sont disponibles en ligne sur le site [www.dell.ca](http://www.dell.ca) ou en appelant le service clientèle au 1-800-847-4096. Si vous avez souscrit par notre intermédiaire un contrat de service avec l'un de nos fournisseurs de service tiers, reportez-vous à ce contrat (qui vous a été envoyé avec votre fiche d'expédition ou facture) pour plus d'informations sur la façon de bénéficier du service.

### **Comment allez-vous réparer mon produit ?**

Dell utilise des composants neufs ou remis en état provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de composants et de systèmes de remplacement. Les composants et systèmes recyclés sont des composants ou des systèmes qui ont été retournés à Dell et dont certains n'ont jamais été utilisés par le client. La qualité de tous les composants et systèmes est contrôlée et testée. Les composants et systèmes de remplacement fournis sont couverts par la garantie pour la période restante de la garantie limitée du produit que vous avez acheté. Dell est propriétaire de tous les composants retirés des produits réparés.

## Puis-je transférer la garantie limitée ?

La garantie limitée sur les systèmes peut être transférée si son propriétaire actuel transfère également la propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie limitée sur la mémoire Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer le transfert de votre garantie limitée auprès de Dell en vous rendant sur notre site Web :

- Pour les ordinateurs achetés au Canada (transferts au sein du pays) et pour effectuer le transfert d'un client à un autre, visitez le site Web à l'adresse suivante : [www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic\\_ccare\\_nav\\_013\\_ccare.htm](http://www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm)
- Pour les transferts en dehors du pays (hors du pays d'achat d'origine), visitez le site Web à l'adresse suivante : [www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic\\_ccare\\_nav\\_016\\_ccare.htm](http://www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm)

Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, appelez Dell au 1-800-847-4096 (pour les particuliers) ou au 1-800-326-9463 (pour les clients des entreprises et administrations).

## Règle de retour « Satisfait ou remboursé » (Canada seulement)

En qualité de client et utilisateur final ayant acheté de nouveaux produits directement à Dell, vous êtes en droit de les retourner à Dell dans un délai de 30 jours maximum après la date de réception des produits pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. En qualité de client et utilisateur final ayant acheté des produits reconditionnés ou recyclés à Dell, vous êtes en droit de les retourner dans un délai de 14 jours à compter de la date indiquée sur votre fiche d'expédition ou facture pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. Dans les deux cas, une taxe de 15 % sera déduite du montant du remboursement ou de l'avoir indiqué sur votre fiche d'expédition ou facture, qui correspond aux frais d'expédition, de gestion et de retour applicables, sauf avis contraire légal. Si vous avez acheté nos produits en tant que société liée à Dell par un contrat écrit, les termes stipulés dans ce contrat au sujet du retour des produits peuvent différer de ceux spécifiés par la règle de retour.

Pour retourner les produits, vous devez appeler le Service Clientèle de Dell au 1-800-847-4096 qui vous fournira un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Afin d'accélérer la procédure de remboursement ou d'avoir, Dell attend que vous lui renvoyiez les produits dans leur emballage d'origine dans les 5 jours suivant l'attribution d'un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez également payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Vous ne pouvez renvoyer un logiciel pour un remboursement ou un avoir que si l'emballage scellé contenant les disquettes ou les CD-ROM n'a pas été ouvert. Les produits renvoyés doivent être comme neufs, et tous les guides, disquettes, CD-ROM, cordons d'alimentation et autres accessoires compris avec le produit doivent être renvoyés avec lui. Les clients désirant renvoyer, pour remboursement ou avoir uniquement, un logiciel d'application ou de système d'exploitation installé par Dell doivent retourner le système dans son intégralité, avec tous les supports et la documentation inclus dans la livraison d'origine.

Cette règle de retour « Satisfait ou remboursé » ne s'applique pas aux produits de stockage Dell | EMC. Elle ne s'applique pas non plus aux produits achetés par l'intermédiaire du service de vente de logiciels et périphériques Dell. Pour ces produits, reportez-vous plutôt à la règle de retour alors en vigueur des logiciels et périphériques Dell (consultez la section suivante, « Logiciels et périphériques Dell (Canada seulement) »).

## Logiciels et périphériques Dell (Canada seulement)

### Produits logiciels et périphériques tiers

Tout comme les autres revendeurs de logiciels et périphériques, Dell ne garantit pas les produits tiers. Les produits logiciels et périphériques tiers sont uniquement couverts par les garanties offertes par le fabricant ou le revendeur initial de ces produits. Les garanties de fabricants tiers varient d'un produit à l'autre. Consultez la documentation de votre produit pour obtenir des informations spécifiques à la garantie. Contactez également le fabricant ou le revendeur si vous souhaitez des informations supplémentaires.

Comme Dell propose un grand choix de produits logiciels et périphériques, il nous est impossible de vérifier et de garantir de manière spécifique que tous les produits que nous proposons fonctionnent avec tout ou partie des différents modèles d'ordinateurs Dell, mais aussi de vérifier et de garantir que tous les produits que nous vendons fonctionnent correctement sur les centaines de marques d'ordinateurs disponibles aujourd'hui. Si vous avez des questions relatives à la compatibilité d'un produit, nous vous conseillons vivement de contacter directement le fabricant ou le revendeur à qui vous avez acheté le produit logiciel ou périphérique tiers.

### Produits périphériques Dell

Dell offre une garantie limitée pour ses nouveaux produits périphériques (produits pour lesquels Dell est fabricant), tels que les moniteurs, les batteries, la mémoire, les stations d'accueil et les projecteurs. Pour déterminer quelle garantie limitée s'applique au produit que vous avez acheté, reportez-vous à la fiche d'expédition ou facture Dell et/ou à la documentation qui accompagnait votre produit. Vous trouverez des descriptions des garanties limitées Dell dans les sections précédentes.

### Règle de retour

Si, en qualité de client et utilisateur final, vous avez acheté des produits logiciels et périphériques Dell directement à une société Dell, vous êtes en droit de retourner à Dell ces produits, à l'état neuf, dans un délai de 30 jours à compter de la date figurant sur la fiche d'expédition ou la facture pour un remboursement équivalent au prix d'achat des produits si ceux-ci ont déjà été payés. Ce remboursement ne comprend aucun frais d'expédition et de gestion figurant sur votre fiche d'expédition ou facture ; ces frais sont à votre charge.

Pour retourner les produits, vous devez appeler le Service Clientèle de Dell au 1-800-387-5759 qui vous fournira un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez renvoyer les produits logiciels et périphériques à Dell dans leur emballage d'origine (qui doit être comme neuf), payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement.

Pour qu'un remboursement ou un remplacement soit possible, les produits renvoyés doivent être comme neufs, les logiciels ne doivent pas être ouverts et tous les guides, disquettes, CD-ROM, câbles d'alimentation et autres accessoires compris avec le produit doivent être renvoyés avec lui.

# Déclaration de garantie Intel® pour les processeurs Pentium® et Celeron® seulement (États-Unis et Canada seulement)

## Intel's Three Year Limited Warranty

### Limited Warranty

Intel warrants that its family of Pentium® and Celeron® processors, if properly used and installed, will be free from defects in materials and workmanship and will substantially conform to Intel's publicly available specifications for a period of three (3) years after the date the Pentium or Celeron processor was purchased (whether purchased separately or as part of a computer system).

If the Pentium or Celeron processor, which is the subject of this Limited Warranty, fails during the warranty period for reasons covered by this Limited Warranty, Intel, at its option, will:

- REPAIR the Pentium or Celeron processor by means of hardware and/or software; OR
- REPLACE the Pentium or Celeron processor with another Pentium or Celeron processor; OR
- If Intel is unable to repair or replace the particular Pentium or Celeron processor,
- REFUND the then-current value of the Pentium or Celeron processor.

THIS LIMITED WARRANTY, AND ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY EXIST UNDER STATE LAW, APPLY ONLY TO THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PENTIUM OR CELERON PROCESSOR, OR PENTIUM OR CELERON PROCESSOR-BASED COMPUTER AND LAST ONLY FOR AS LONG AS SUCH PURCHASER CONTINUES TO OWN THE PROCESSOR.

### Extent of Limited Warranty

Intel does not warrant that your Pentium or Celeron processor will be free from design defects or errors known as "errata." Current characterized errata are available upon request. This limited warranty is for purchasers in the United States and Canada only. The limited warranty does not cover any costs relating to removal or replacement of any Pentium or Celeron processors that are soldered or otherwise permanently affixed to your system's motherboard.

This limited warranty does not cover damages due to external causes, including accident, problems with electrical power, usage not in accordance with product instructions, misuse, neglect, alteration, repair, improper installation, or improper testing.

### How to Obtain Warranty Service

To obtain warranty service for your Pentium or Celeron processor, you may contact your computer system manufacturer in accordance with its instructions, or you may contact Intel.

To request warranty service from Intel, you should call Intel at 1-800-628-8686 during the warranty period during normal business hours (Pacific Time), excluding holidays. Please be prepared to provide:

- (1) your name, address, and telephone numbers;
- (2) proof of purchase;
- (3) this Intel warranty card;
- (4) a description of the computer system including the brand and model; and
- (5) an explanation of the problem.

[Note: The Customer Service Representative may need additional information from you depending on the nature of the problem.]

The replacement processor is warranted under this written warranty and is subject to the same limitations and exclusions for the remainder of the original warranty period or one (1) year, whichever is longer.

### WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

THESE WARRANTIES REPLACE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. INTEL MAKES NO EXPRESS WARRANTIES BEYOND THOSE STATED HERE. INTEL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME LAWS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

### LIMITATIONS OF LIABILITY

INTEL'S RESPONSIBILITY UNDER THIS, OR ANY OTHER WARRANTY, IMPLIED OR EXPRESS, IS LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND, AS SET FORTH ABOVE. THESE REMEDIES ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF WARRANTY. INTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, DOWNTIME, GOODWILL, DAMAGE TO OR REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, AND ANY COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH A SYSTEM CONTAINING YOUR PENTIUM PROCESSOR. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

THE LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

**Intel Pentium® and Celeron® Processors are backed by a three-year limited warranty.  
Please refer to the reverse side of this card for complete warranty details.**

**Intel's Commitment to Quality**

Intel is committed to producing the highest quality processors available. That's why we have hundreds of people dedicated to continuously improve our design, manufacturing, and testing technology.

We put every one of our Pentium® and Celeron® processors through a rigorous battery of tests during the design and manufacturing processes.

To verify that the new chip will correctly run the software written for Intel Architecture processors, a team of Intel engineers is dedicated to compatibility testing. In a state-of-art lab, this group runs an extensive set of operating systems, applications, network tests and stress tests repeatedly to ensure that the processor is compatible with representative software.

Just as importantly, we work with hardware and software companies in the computer industry to ensure that our processors are compatible with their products.

Additionally, a sampling of Intel processors are subjected to a rigorous "burn-in" test whereby the chip is operated at higher-than-normal temperatures and voltages. During this burn-in period, the processor experiences the equivalent of weeks of normal usage. These units are monitored for failures as part of our ongoing quality assurance process.

As a result, today's microprocessors from Intel are among the most reliable components in computers.

**What are "Errata"?**

Exhaustive product testing can highlight differences between the actual behavior of the microprocessor and its specifications. Sometimes the discrepancies are caused by a design defect or error, which we call errata. Rigorous validation identifies most errata during the development of the processor, but we do detect additional errata during the life cycle of a microprocessor.

When an erratum is identified, our engineers work to characterize it and find a solution. We work with system designers and software developers to ensure that the discrepancy does not affect their products. If necessary, special software or hardware solutions (sometimes known as "work arounds") are implemented in the system design to prevent computer users from encountering the problem. Errata may then be corrected in future revisions of the microprocessor.

No microprocessor is perfect, and Intel recognizes that some consumers want to know about any errata, whether or not the errata affect them. Intel makes documentation of all characterized Pentium and Celeron processor errata publicly available through our Technical Documentation Service.

*At Intel, our goal is to make every computer user satisfied with his or her Pentium or Celeron processor. Should you have any questions, comments or concerns about your Intel microprocessor, please call us at 1-800-628-8686.*

©1997, 1998 Intel Corporation. All rights reserved.

# Index

## A

### Alimentation

- mise hors tension de l'ordinateur, 46
- périphériques de protection, 45
- résolution de problèmes, 57

### Arrêt de l'ordinateur, 46

## B

### Baie modulaire

- changement de périphérique lorsque l'ordinateur est éteint, 59
- changement de périphérique lorsque l'ordinateur fonctionne, 62
- description, 28
- présentation, 58
- vue du système, 28

### Batterie

- alerte niveau faible, 51
- charge, 52
- description, 32
- installation, 53
- jauge d'alimentation, 50
- jauge d'état, 51
- jauge de charge, 50
- performances, 48

### Batterie (*suite*)

- retrait, 52
- stockage, 56
- vérification de la charge, 49
- vue du système, 32

### Blocages, 111

### Bouton d'alimentation

- description, 20
- vue du système, 20

### Bouton de blocage de l'écran

- description, 23
- vue du système, 23

## C

- Capot de la carte Mini PCI, du modem et du module de mémoire
  - description, 32
  - vue du système, 32

### Capteur infrarouge

- activation, 152
- description, 25
- vue du système, 25

### Capteur IR

- description, 25
- vue du système, 25

### Caractères

- imprévus, 71

### Caractéristiques système, 142

### Carte Mini PCI

- installation, 132

### Cartes PC

- résolution de problèmes, 110

### CD, 74, 77

### Clavier

- caractères imprévus, 71
- description, 23
- raccourcis, 66
- résolution de problèmes, 71
- vue du système, 23

### Conflits

- pilotes, 115
- résolution d'incompatibilités matérielles et logicielles, 121

### Conflits d'IRQ, 121

### Connecteur de sortie TV

- S-vidéo
  - description, 28
  - vue du système, 28

### Connecteur IEEE 1394

- description, 25
- vue du système, 25

### Connecteur modem

- description, 30
- vue du système, 30

Connecteur parallèle  
description, 30  
vue du système, 30

Connecteur réseau  
description, 29  
vue du système, 29

Connecteur série  
description, 30  
vue du système, 30

Connecteur USB  
description, 29  
vue du système, 29

Connecteur vidéo  
description, 30  
vue du système, 30

Connecteurs audio  
description, 26  
vue du système, 26

Connexion Internet  
configuration, 36  
options, 36  
présentation, 36

Consignes de sécurité, 11

copie de CD et de DVD  
comment copier un CD, 77  
conseils utiles, 78  
informations générales, 77

## D

Dépannage  
blocage du programme, 111  
caractères imprévus, 71  
conflits, 121  
impossible d'enregistrer sur  
une disquette, 109

Dépannage (*suite*)  
ordinateur mouillé, 112  
ordinateur tombé ou  
endommagé, 113  
pilotes, 114  
présentation, 102  
problèmes avec le clavier  
externe, 71  
problèmes d'alimentation, 57  
problèmes liés à la messagerie  
électronique, 112  
problèmes liés au réseau, 95  
problèmes liés au scanner, 108  
problèmes liés aux cartes  
PC, 110  
réinstallation de  
Windows XP, 122  
restauration des pilotes de  
périphériques, 116  
restauration du système, 119  
un programme ne répond  
plus, 111  
utilitaire de résolution des  
problèmes matériel, 121

DVD, 74, 77

## E

Écran  
description, 20  
vue du système, 20

Emplacement pour câble de  
sécurité  
description, 26-27  
vue du système, 26-27

Emplacement pour carte PC  
description, 25  
vue du système, 25

## F

Fichier d'aide  
accès, 104

Fichier d'aide Procédure  
accès, 104

## G

Garantie, 175

## H

Haut-parleurs  
description, 23  
vue du système, 23

## I

Imprimante  
câble, 42  
configuration, 41  
connexion, 41  
parallèle, 42  
USB, 43

## L

Lecteur de disquette  
connexion au port parallèle, 29  
résolution de problèmes, 109

Lecteurs  
résolution de problèmes, 109  
*voir* Unité de disque dur, 138

Logiciel  
réinstallation de logiciel, 116  
résolution de problèmes, 111

Loquet de l'écran  
description, 20  
vue du système, 20

Loquet de verrouillage du  
périphérique  
description, 28  
vue du système, 28

Loquet du périphérique  
d'amarrage  
description, 33  
vue du système, 33

## **M**

Matériel  
pilotes, 114

Mémoire  
ajout, 128  
retrait, 129

Message électronique  
résolution de problèmes, 112

Mise hors tension de  
l'ordinateur, 46

Modem  
ajout, 135

## **O**

Onduleurs, 46

Ordinateur  
blocages, 111  
caractéristiques, 142

Ordinateur endommagé  
test, 113

ordinateur mouillé, 112

Orifices d'aération  
description, 25, 31  
vue du système, 25, 31

## **P**

Pavé  
numérique, 66

Pilotes  
définition, 114  
dépannage, 115  
réinstallation, 116

Programme de configuration  
du système  
affichage, 149  
écrans, 149-150  
fonction, 149  
options les plus fréquemment  
utilisées, 150

Programmes  
blocages, 111  
ne répond plus, 111  
résolution de problèmes, 111

Protecteurs de surtension, 45

## **R**

RAM. *Voir* Mémoire

Recherche de solutions, 102

Réinstallation  
pilotes, 116  
Windows XP, 122

Réinstallation du système  
d'exploitation  
Windows XP, 122

Réseau  
résolution de problèmes, 95

Restauration des pilotes de  
périphériques, 116

Restauration du système, 119

## **S**

Système,  
caractéristiques, 142

## **T**

Touchpad, 69  
description, 23  
personnalisation, 70  
vue du système, 23

## **U**

Uninterruptible Power Supply  
[alimentation sans  
interruption]  
voir *UPS*, 46

Unité de disque dur  
description, 26, 32  
remplacement, 138  
vue du système, 26, 32

UPS, 46

Utilitaire de résolution des  
problèmes matériel, 121

## **V**

Ventilateur

description, 33

vue du système, 33

Voyants d'état du clavier

description, 24

vue du système, 24

Voyants d'état du  
périphérique, 21  
description, 21

Vues du système

arrière, 28

avant, 20

bas, 28, 32

côté droit, 27

côté gauche, 25

## **W**

Windows XP

aide, 104

réinstallation, 122

restauration des pilotes de  
périphériques, 116

restauration du système, 119

utilitaire de résolution des  
problèmes matériel, 121